

Extrait d'avis client du site de l'hôtel



Madame RIGAULT (mrigault@outlook.com)

Non satisfaisant



J'ai passé une nuit au 4D hôtel (arrivée le 6 juin dernier), en réservant quelques jours avant, nous avons bien précisé que mon conjoint était en fauteuil roulant et qu'il nous fallait une chambre PMR. Pas de problème nous a-t-on répondu !

Tout commence bien, hôtel accessible parking réservé aux PMR proche de la réception. Cependant, tout se gâte quand on rentre dans la chambre au rez-de-chaussée. Si tout semble parfait pour des personnes valides, je le déconseille fortement pour des PMR. Chambre microscopique : le couchage n'est pas adapté à nos spécificités (impossible de mettre le fauteuil au pied du lit pour faire les transferts), la salle d'eau comporte une baignoire difficile d'accès pour des PMR. En sortant de la salle d'eau, le couloir est trop juste pour tourner vers la chambre, il faut manœuvrer (cela est très contraignant).

Le lendemain en réalisant notre départ, la personne en réception a eu le « culot » de nous dire qu'ils nous avaient prévenus la veille par mail... sûrement que nous aurions choisi de plein gré une chambre inadaptée !!!!!