

HRE4BRP

BTS Hôtellerie - Restauration Session 2018 Option B : Art culinaire, art de la table et du service

Études et réalisations techniques : Épreuve pratique de RESTAURANT

Sous épreuve : Service et commercialisation	2 heures	Coef 2
Atelier 1 : vente - communication	30 min	Coef 0,5
Atelier 2 : réalisation d'une prestation technique	30 min	Coef 0,5
Atelier 3 : animation et organisation	30 min	Coef 0,5
Atelier 4 : contrôle - évaluation	30 min	Coef 0,5

SUJET n° 8

Date : le lundi 28 mai 2018 - après-midi

ATELIER n° 3 : Animation et organisation

En qualité de responsable de restauration de l'hôtel La Sirène, vous réunissez ce jour deux nouveaux chefs de rang.

Vous leur expliquez les standards propres à votre établissement concernant la mise en place d'un café d'accueil qui sera servi demain à 9 h dans le cadre d'une journée d'étude pour 10 personnes.



-- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- --

ATTENTION : CONSIGNES destinées au centre d'examens.

Tout candidat passe les 4 ateliers du même sujet. Les ateliers d'un même numéro de sujet sont indissociables.

- Reproduire ce sujet avec les consignes (conditions de réalisation, critères d'évaluation) et remettre cette production à chacun des interrogateurs.
- Séparer les consignes de l'interrogateur du sujet du candidat.
- Reproduire le sujet candidat en autant d'exemplaires que de candidats.

Conditions de réalisation :

- Plaquette nationale mise à disposition par le chef de centre d'examens en plusieurs exemplaires.
- Le candidat dispose de 10 minutes de préparation incluses dans les 30 minutes de l'épreuve.
- L'action doit se dérouler dans la salle de restaurant ou dans un salon de votre établissement.
- Mise à disposition du mobilier nécessaire à la réalisation de cette prestation.
- Matériel nécessaire pour la mise en place du café d'accueil (tasses et sous-tasses à café et à thé, cuillères, verres, carafes à jus de fruits, serviettes en papier, pot à lait, soucoupes...)
- Linge et matériel nécessaires au nappage d'un buffet, nappes, juponage, épingles...
- Un tableau papier ou un tableau blanc avec feutres de couleur.
- Deux élèves jouent le rôle de chefs de rang.

PRODUITS : voir fiche technique jointe en **annexe 1**.

Critères d'évaluation :

Atelier 3 : ANIMATION ET ORGANISATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Organisation du travail	Qualité de la préparation - Organisation dans le temps
Techniques mises en œuvre	Logique de la démarche utilisée Méthodologie de l'animation et/ou de la démonstration
Capacité à communiquer, à animer une équipe	Capacité à communiquer et/ou à animer une équipe Dynamisme, structure des explications
Connaissances professionnelles	Connaissance des prestations, des produits, du matériel

SESSION	EXAMEN	Durée	30 min
2018	BTS Hôtellerie - Restauration Option B : Art culinaire, art de la table et du service	Coefficient	0,5
ÉPREUVE	Épreuve pratique de Service et commercialisation	Page	1/2

HRE4BRP

BTS Hôtellerie - Restauration Session 2018 Option B : Art culinaire, art de la table et du service

Études et réalisations techniques : Épreuve pratique de RESTAURANT

Sous épreuve : Service et commercialisation	2 heures	Coef 2
Atelier 1 : vente - communication	30 min	Coef 0,5
Atelier 2 : réalisation d'une prestation technique	30 min	Coef 0,5
Atelier 3 : animation et organisation	30 min	Coef 0,5
Atelier 4 : contrôle - évaluation	30 min	Coef 0,5

SUJET n° 8**Date : le lundi 28 mai 2018 - après-midi****FICHE TECHNIQUE des matières d'œuvre***(destinée aux membres du jury)***ATELIER n° 3 ANNEXE n° 1****Nombre de candidats : 8**

DENRÉES	Unités	Quantités	Prix unitaire	TOTAL	Observations
Café thermos	Litre	2	1,82	3,64	Les matières d'œuvre ne seront pas consommées
Thé	Sachet	5	0,06	0,30	
Lait froid	Litre	0,25	0,68	0,17	
Sucre enveloppé	Pièce	40	0,005	0,20	
Sachet d'édulcorant	Pièce	12	0,014	0,17	
Jus d'orange	Litre	2	1,04	2,08	
Jus de pamplemousse	Litre	2	1,44	2,88	
Mini-viennoiseries assorties : croissants, pains au chocolat, pains aux raisins, brioches.	Pièce	8 de chaque sorte	0,15	4,80	
Thermos d'eau chaude	/	1	/	/	
Coût matières total				14,24 €	
Coût matières moyen par candidat				1,78 €	

SESSION	EXAMEN	Durée	30 min
2018	BTS Hôtellerie - Restauration Option B : Art culinaire, art de la table et du service	Coefficient	0,5
ÉPREUVE	Épreuve pratique de Service et commercialisation	Page	2/2