

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 2****MERCREDI 23 MAI 2018 – APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	<p><u>Disponibilités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> d'au moins 15 chambres twin et 4 single du 07 au 09 septembre 2018 d'au moins 15 chambres twin et 4 single du 05 au 07 octobre 2018 	<ul style="list-style-type: none"> Un bureau Logiciel hôtelier Plaquette de l'hôtel du centre d'examens Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...) Documentations touristiques et culturelles proches de l'hôtel
ATELIER 2	Conduite de réunion		<p>Un espace de réunion</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un paper board ou tableau blanc - Feutres - Trois élèves de 1^{ère} STHR

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2018	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 2	1/1