

**FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE****N° DE SUJET : 5****VENDREDI 25 MAI 2018 - MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Vente	<u>Disponibilités :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au moins 25 chambres double ou twin et 2 single du 28 au 30 septembre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un bureau</li> <li>• Logiciel hôtelier</li> <li>• Plaquette de l'hôtel du centre d'examens</li> <li>• Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société, note pro forma...)</li> </ul>
<b>ATELIER 2</b>	Recrutement		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un bureau</li> <li>• Feuilles de brouillon</li> </ul>

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
<b>2018</b>	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 5</b>	<b>1/1</b>