

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 1

MERCREDI 23 MAI 2018 - MATIN

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	<p><u>Disponibilités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> d'au moins 6 chambres standard et 6 chambres supérieures du 19 au 21 septembre 2018 une salle plénière pour 10 personnes 	<ul style="list-style-type: none"> Un bureau Logiciel hôtelier Plaquette de l'hôtel du centre d'examens Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma)
ATELIER 2	Formation à la réception	<ul style="list-style-type: none"> Prévoir dans le logiciel : une occupation de quelques chambres pour le mois de septembre et au moins 10 twins et 2 singles standards disponibles, du 14 au 16 septembre 2018 	<ul style="list-style-type: none"> 1 élève de 1^{ère} STHR 1 banque de réception Logiciel hôtelier Paper board ou tableau blanc Feutres

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2018	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 1	1/1