

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 9****MARDI 29 MAI 2018 - MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> • Un bureau • Logiciel hôtelier • Plaquette de l'hôtel du centre d'examens • Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...)
ATELIER 2	Animation de réunion		<ul style="list-style-type: none"> • Deux élèves de 1ère STHR • Un tableau / paper board avec feutres • Une salle avec tables et chaises

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2018	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 9	1/1