

**FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE****N° DE SUJET : 10****MARDI 29 MAI 2018 APRÈS MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Vente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Disponibilités</u> : au moins 22 chambres individuelles du 24 au 26 septembre 2018</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un bureau</li> <li>- Logiciel hôtelier</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens</li> <li>- Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...)</li> </ul>
<b>ATELIER 2</b>	Formation		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 élève de 1<sup>ère</sup> STHR</li> <li>- 1 desk</li> <li>- Panel de documents de conciergerie avec un choix sur les monuments historiques et plan de la ville (du centre d'examen)</li> </ul>

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
<b>2018</b>	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	<b>1,5</b>
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 10</b>	<b>1/1</b>