

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 3****JOURNÉE DU : JEUDI 18 MAI 2017- MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	Paramétrage : laisser 10 chambres de grand confort disponibles du vendredi au dimanche, de septembre à novembre.	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier pour consultation des disponibilités - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
ATELIER 2	Formation	1 chambre nettoyée à blanc avec une à deux erreurs.	<ul style="list-style-type: none"> - 1 chambre à blanc - Documents d'étages - 2 élèves de 1^{ère} STHR.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2017	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 3	1/1