

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 11****JOURNÉE DU : MERCREDI 24 MAI 2017 – MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Ventes de chambres	Paramétrage : laisser 4 chambres standard individuelles disponibles de début août à fin novembre.	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
ATELIER 2	Formation en réception	Paramétrage deux réservation pour deux PMR en chambres individuelles.	<ul style="list-style-type: none"> - 2 élèves de 1^{ère} STHR - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - 1 réception équipée avec le logiciel hôtelier - Dossier des arrivées du jour.

SESSION 2017	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE-RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 11	1/1