

## FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : **12** JOURNÉE DU : **MERCREDI 24 MAI 2017 – APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Vente	Paramétrage : laisser : 5 chambres individuelles du 15 au 16 septembre 2017 et 45 chambres individuelles Disponibles du samedi 16 au dimanche 17 septembre 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un bureau</li> <li>- Logiciel hôtelier</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens</li> <li>- Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).</li> </ul>
<b>ATELIER 2</b>	Contrôler et évaluer		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Produits et matériel d'entretien</li> <li>- Une salle de bain non faite mais vidée du linge sale et des déchets</li> <li>- Un élève de 1<sup>ère</sup> STHR.</li> </ul>

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE-RESTAURATION	Matière d'œuvre	<b>1 h 30</b>
<b>2017</b>	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	<b>1,5</b>
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 12</b>	<b>1/1</b>