

Études et réalisations techniques : épreuve pratique			
Sous épreuve : Hébergement et communication professionnelle	1 heure 30	dont préparation	Coef. 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef. 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef. 0,75

Atelier 2**Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe de travail****Sujet N° 4****JEUDI 18 MAI 2017 – APRÈS-MIDI****FICHE CANDIDAT****Thème principal :**

Recrutement d'un Community Manager (responsable de la communication réseaux).

Situation :

Nous sommes le (jour de l'examen).

Vous êtes assistant(e) de direction de l'hôtel (du centre d'examens).

La communication numérique représentant une charge de travail de plus en plus importante, vous avez décidé, en accord avec la direction, de renforcer l'équipe de réception en recrutant un Community Manager.

Sujet :

- **Préparez et conduisez** l'entretien de recrutement.
- **Précisez** au jury votre décision à la fin de l'entretien.

SESSION 2017	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE-RESTAURATION OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Atelier 2	60 min
		Coefficient	0,75
Épreuve	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 4	1/2

HRE4ARP

BTS Hôtellerie-Restauration

Session 2017

Option A - Mercatique et gestion hôtelière

Études et réalisations techniques : épreuve pratique			
Sous épreuve : Hébergement et communication professionnelle	1 heure 30	dont préparation	Coef. 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef. 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef. 0,75

Atelier 2**Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe de travail****Sujet N° 4****JEUDI 18 MAI 2017 – APRÈS-MIDI****ANNEXE 1 (destinée au candidat)****CURRICULUM VITAE**

Dominique JOUSSERON
5 Place de l'Hôtel de Ville
52 000 CHAUMONT

Tél : 03 25 84 28 61

Port : 06 75 54 34 22

Courriel : djousseron@sfr.fr

Né(e) le 21/09/1982 à Montbéliard (25)

Parent isolé, deux enfants

FORMATION

2000 : Bac Technologique hôtelier à POLIGNY (39)

2002 : BTS HR Option A à POLIGNY (39)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Été 1998 : Stage BTN NOVOTEL Nancy

Été 1999 : Stage BTN Hôtel LE LUCERNAIRE*** Troyes

Été 2001 : Stage BTS en Housekeeping Hôtel LES LAURIERS ROSES** Bourbonne Les Bains

De janvier 2003 à février 2005 : Réceptionniste à l'Hôtel de la CLOCHE Dijon

Depuis mars 2005 : assistant(e) chef de réception à l'hôtel de la CLOCHE Dijon

LANGUES

Allemand : très bon niveau

Anglais : bon niveau

CENTRES D'INTÉRÊT

Arts de la table

Voyages

Membre d'un club informatique

SESSION 2017	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE-RESTAURATION OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Atelier 2	60 min
		Coefficient	0,75
Épreuve	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 4	2/2

Études et réalisations techniques : épreuve pratique			
Sous épreuve : Hébergement et communication professionnelle	1 heure 30	dont préparation	Coef. 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef. 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef. 0,75

Atelier 2**Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe de travail****Sujet N° 4****JEUDI 18 MAI 2017 – APRÈS-MIDI****FICHE (destinée à la commission d'interrogation)****Thème principal :**

Recrutement d'un Community Manager (responsable de la communication réseaux).

Situation :

Nous sommes le (jour de l'examen).

Le (la) candidat(e) joue le rôle d'assistant(e) de direction de l'hôtel (du centre d'examen). Il (elle) est chargé(e) de recruter un Community Manager.

Mise en œuvre :

Un membre du jury joue le rôle de Dominique JOUSSERON.

Comportement :

- Dominique est motivé(e) et intéressé(e).
- Il (elle) a un préavis de deux mois et doit donc être fixé rapidement.
- Il (elle) pense avoir les compétences nécessaires pour le poste.
- Après le BTS, Dominique a eu une longue hospitalisation.
- Il (elle) pose des questions sur le statut du poste proposé et la durée maximale de la période d'essai.

Résultats attendus, utilisation de la grille spécifique d'évaluation :**Partie 1 – Prise de contact.**

- Accueil du (de la) formé(e).

Partie 2 - Utilisation de la grille D – RECRUTER.

- Étude du CV.
- Identification des motivations du (de la) recruté(e).
- Présentation de l'entreprise et du poste à pourvoir.
- Prise de congé.
- Justification du choix.

Partie 3 - Communication en situation professionnelle :*Pertinence des supports utilisés et produits :*

- Rédaction d'une grille d'évaluation.
- Rédaction d'un profil et d'une fiche de poste.

Utilisation des techniques et des outils :

- Connaissance des méthodes de recrutement.

Comportement professionnel verbal et non verbal :

- Attitude et langage adaptés.

SESSION 2017	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE-RESTAURATION OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Atelier 2	60 min
		Coefficient	0,75
Épreuve	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 4	1/2

Études et réalisations techniques : épreuve pratique			
Sous épreuve : Hébergement et communication professionnelle	1 heure 30	dont préparation	Coef. 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef. 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef. 0,75

Atelier 2**Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe de travail****Sujet N° 4****JEUDI 18 MAI 2017 – APRÈS-MIDI****ANNEXE 1 (destinée à la commission d'interrogation)****CURRICULUM VITAE**

Dominique JOUSSERON
5 Place de l'Hôtel de Ville
52 000 CHAUMONT

Tél : 03 25 84 28 61

Port : 06 75 54 34 22

Courriel : djousseron@sfr.fr

Né(e) le 21/09/1982 à Montbéliard (25)

Parent isolé, deux enfants

FORMATION

2000 : Bac Technologique hôtelier à POLIGNY (39)

2002 : BTS HR Option A à POLIGNY (39)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Été 1998 : Stage BTN NOVOTEL Nancy

Été 1999 : Stage BTN Hôtel LE LUCERNAIRE*** Troyes

Été 2001 : Stage BTS en Housekeeping Hôtel LES LAURIERS ROSES** Bourbonne Les Bains

De janvier 2003 à février 2005 : Réceptionniste à l'Hôtel de la CLOCHE Dijon

Depuis mars 2005 : assistant(e) chef de réception à l'hôtel de la CLOCHE Dijon

LANGUES

Allemand : très bon niveau

Anglais : bon niveau

CENTRES D'INTÉRÊT

Arts de la table

Voyages

Membre d'un club informatique

SESSION 2017	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE-RESTAURATION OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Atelier 2	60 min
		Coefficient	0,75
Épreuve	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 4	2/2