

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 10****JOURNÉE DU : MARDI 23 MAI 2017 – APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Réclamation fournisseur		<ul style="list-style-type: none">- Un bureau- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens- Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
ATELIER 2	Recrutement		<ul style="list-style-type: none">- 1 salle avec table et chaises- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens,

SESSION 2017	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE-RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 10	1/1