

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : **7**JOURNÉE DU : **LUNDI 22 MAI 2017 - MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	Paramétrage : 30 chambres individuelles et 2 suites disponibles du 10 au 13 octobre 2017.	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier paramétré, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
ATELIER 2	Contrôle évaluation	Paramétrage : Saisir dans le logiciel hôtelier 4 chambres de « clients sociétés » présents depuis J-2 avec factures principales et factures d'extras ouvertes (prestations au choix). Document de prise en charge dans les dossiers clients (fax, mail...). Ces clients doivent être prévus en départ ce jour.	<ul style="list-style-type: none"> - Logiciel hôtelier paramétré, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations...) - Éditions des dossiers clients pour chaque client - 2 élèves de 1^{ère} STHR.

SESSION 2017	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE-RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 7	1/1