

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 5****JOURNÉE DU : VENDREDI 19 MAI 2017 - MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	Paramétrage : laisser les dix meilleures chambres de l'établissement disponibles du 1 ^{er} au 06 septembre.	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel du centre d'exams - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examen (fiches de réservations, devis, contrat société...).
ATELIER 2	Formation en réception	Paramétrage d'une journée classique de réception avec au moins trois clients individuels en arrivée prévue.	<ul style="list-style-type: none"> - 1 élève de STHR - Plaquette de l'hôtel du centre d'exams - 1 réception équipée avec le logiciel hôtelier - Dossier des arrivées du jour.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE-RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2017	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 5	1/1