

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 9****JOURNÉE DU : LUNDI 23 MAI 2016 - MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	Disponibilités de 25 chambres individuelles sur la période de réservation souhaitée (du 13 au 15 octobre 2016 au matin).	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Animation d'une réunion		<ul style="list-style-type: none"> - Un espace de réunion - Un paper-board ou tableau blanc et feutres - Deux élèves de 1^{ère} BTn

SESSION 2016	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 9	1/1