

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 1****JOURNÉE DU : MARDI 17 MAI 2016 - MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	Disponibilité de 15 chambres sur la période de réservation souhaitée (du 06 au 11 juillet 2016).	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Formation	<ul style="list-style-type: none"> - Une journée type d'occupation de l'hôtel avec des départs (avec et sans prise en charge). 	<ul style="list-style-type: none"> - Un comptoir de réception complet - Un élève de 1^{ère} BTn. - Logiciel hôtelier

SESSION 2016	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 1	1/1