

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 6****JOURNÉE DU : JEUDI 19 MAI 2016 - APRÈS-MIDI**

| | THÈME | ÉLÉMENTS D'INFORMATION | RESSOURCES |
|------------------|----------------------|--|---|
| ATELIER 1 | Vente | Disponibilité de 50 chambres individuelles sur la période de réservation souhaitée (la nuit du 03 au 04 octobre 2016). | <ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma). |
| ATELIER 2 | Animation de Réunion | | <ul style="list-style-type: none"> - Deux élèves de BTn - Une salle banalisée - Un tableau ou paper board - Feutres - Tables et chaises - Documents d'étages (fiche petit-déjeuner, door knob, bons d'objets trouvés...) |

| | | | |
|-------------------------|---|------------------------|---------------|
| SESSION 2016 | EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION | Matière d'œuvre | 1 h 30 |
| | OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE | Coefficient | 1,5 |
| ÉPREUVE | ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE | SUJET N° 6 | 1/1 |