

HRE4ARP

BTS Hôtellerie Restauration Session 2016

Option A Mercatique et gestion hôtelière

Études et Réalisations techniques : Épreuve pratique			
Sous épreuve : Hébergement et communication professionnelle	1 heure 30	Dont préparation	Coef. 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef. 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef. 0,75

Atelier 2
Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe de travail

Sujet N° 14**MARDI 22 NOVEMBRE 2016 - MATIN****FICHE CANDIDAT****Thème principal :**

Contrôle et évaluation d'une femme de chambre à la préparation du chariot d'étages.

Situation :

Nous sommes le (date de l'examen).

Vous êtes le (la) gouvernant(e) général(e) de l'hôtel (du centre d'examens).

Vous souhaitez évaluer Pascal(e) nouvellement recruté(e) comme valet ou femme de chambre il y a 1 semaine.

Vous souhaitez vous assurer que vous pouvez le (la) laisser en autonomie sur la « **préparation du chariot d'étages** ».

Sujet :

- **Préparez** la séance de contrôle-évaluation.
- **Accueillez et évaluez** Pascal(e).

Session 2016	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HOTELIÈRE	Atelier 2	60 min
		Coefficient	0,75
Épreuve	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 14	1/1