

Études et Réalisations techniques : Épreuve pratique			
Sous épreuve : <b>Hébergement et communication professionnelle</b>	1 heure 30	<b>Dont préparation</b>	Coef. 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef. 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef. 0,75

<b>Atelier 2</b> <b>Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe de travail</b>
---

**Sujet N° 15****MARDI 22 NOVEMBRE 2016 – APRÈS-MIDI****FICHE CANDIDAT****Thème principal :**

Recrutement d'une lingère.

**Situation :**

Vous êtes gouvernant(e) dans l'hôtel du centre d'examen. Vous recrutez une lingère (la vôtre va prendre sa retraite).

Vous avez passé une annonce dans le journal local et avez reçu la candidature de Camille DELAHOUSSE.

Son CV a attiré votre attention et vous l'avez convoqué(e) aujourd'hui pour un entretien.

Vous avez déjà rencontré plusieurs personnes mais n'avez pas encore arrêté votre choix.

**Sujet :**

- **Préparez** l'entretien de recrutement
- **Accueillez** la candidate ou le candidat
- **Menez** l'entretien de recrutement
- **Justifiez** auprès du jury l'embauche ou non de Camille Delahousse

Session 2016	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	<b>Atelier 2</b>	60 min
		Coefficient	0,75
Épreuve	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 15</b>	<b>1/2</b>

**HRE4ARP**

BTS Hôtellerie Restauration Session 2016

Option A Mercatique et gestion hôtelière

Études et Réalisations techniques : Épreuve pratique			
Sous épreuve : <b>Hébergement et communication professionnelle</b>	1 heure 30	<b>Dont préparation</b>	Coef. 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef. 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef. 0,75

**Atelier 2****Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe de travail****Sujet N° 15****MARDI 22 NOVEMBRE 2016 – APRÈS-MIDI****FICHE CANDIDAT****CURRICULUM VITAE****Camille DELAHOUSSE**

45 rue de la Chine – 75020 PARIS

Tél : 01.43.49.29.34 / 06.67.24.25.81

Né(e) le 29/08/1976

Situation familiale : marié(e) – 2 enfants

**CURSUS SCOLAIRE :**

- 1991 – Brevet des collèges
- 1993 – BEP couture
- 1995 – CAP services hôteliers

**EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE :**

- 2014 – aujourd'hui : lingère à la crèche « La Maison Bleue » 75020 Paris
- 2010 – 2014 : lingère en EHPAD « Les Amandiers » 75020 Paris
- 2005 – 2010 : lingère en EHPAD « Résidence St Fargeau » 75020 Paris
- 1995 – 1997 : lingère Novotel Porte de Bagnolet (CDD remplacement congé parental)

**LANGUES :**

- Anglais : niveau scolaire
- Espagnol : niveau scolaire

**LOISIRS :**

- Aquagym
- Lecture

**DIVERS :**

- Permis de conduire (permis B)
- Membre d'un club de tricot
- Passionnée de mots fléchés

Session 2016	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	<b>Atelier 2</b>	60 min
		Coefficient	0,75
Épreuve	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 15</b>	<b>2/2</b>