

**FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE****N° DE SUJET : 11****JOURNÉE DU : MARDI 2 JUIN 2015 - MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>Atelier 1</b>	<b>Vente</b>	Une chambre à grand lit du 31 août 2015 au 26 février 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 bureau</li> <li>- Logiciel hôtelier</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens</li> </ul> Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société, note pro forma).
<b>Atelier 2</b>	<b>Animation d'une réunion</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une salle pour une réunion de travail pour 4 personnes</li> <li>- Un tableau blanc ou tableau papier avec des feutres de couleurs</li> <li>- 2 élèves de 1<sup>ère</sup> baccalauréat technologique</li> </ul>

<b>SESSION</b> <b>2015</b>	<b>EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION</b>	<b>Matière d'œuvre</b>	<b>1 h 30</b>
	<b>OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE</b>	<b>Coefficient</b>	<b>1,5</b>
<b>ÉPREUVE</b>	<b>ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique</b> <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 11</b>	<b>1/1</b>