

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 4****JOURNÉE DU : MERCREDI 27 MAI 2015 - APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaque de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...)
ATELIER 2	Contrôle et évaluation		<ul style="list-style-type: none"> - Un (une) élève de 1^{ère} baccalauréat technologique - Une chambre à faire à blanc - Un chariot d'étages équipé - Au moins 3 produits de nettoyage parmi lesquels : un produit pour le sol, un produit pour les toilettes, un produit pour les vitres, un produit pour la salle de bain, de ménage, etc... - Les matériels adaptés pour chaque produit ainsi que 4 lavettes de couleurs différentes et des gants

SESSION 2015	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 4	1/1