

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 2****JOURNÉE DU : MARDI 26 MAI 2015 - APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none">- 1 bureau- Logiciel hôtelier- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens- Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société, note pro forma)
ATELIER 2	Recrutement		<ul style="list-style-type: none">- 1 bureau- Plaquette du centre d'examens

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2015	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 2	1/1