

L'épreuve vise à évaluer les capacités du candidat à :

- maîtriser les connaissances relatives à :
 - . la politique et/ou la stratégie de l'entreprise hôtelière ;
 - . l'analyse du marché hôtelier ;
 - . la connaissance du consommateur et son comportement ;
 - . l'ensemble des variables mercatiques, prises isolément ou intégrées au plan de marchéage ;
- mobiliser ses connaissances pour exploiter le ou les documents qui lui sont fournis ;
- illustrer ses connaissances par des exemples récents tirés de l'environnement professionnel hôtelier et touristique ;
- communiquer avec la commission d'interrogation.

Le déroulement de l'épreuve ponctuelle comporte les phases suivantes :

- remise au candidat d'un ou plusieurs documents d'actualité et/ou professionnels correspondant au thème d'étude proposé, accompagné de questions d'élargissement et/ou d'approfondissement ;
- exposé sur le thème d'étude (15 minutes maximum) ;
- interrogation.

SUJET n° F6

Thème : adapter son offre à l'évolution du marché

À l'aide de vos connaissances théoriques et pratiques, de votre culture mercatique, de vos acquis professionnels et de la documentation jointe, il vous est demandé de présenter un exposé structuré répondant aux travaux à faire ci-dessous. Votre exposé les traitera dans l'ordre qui vous convient. Les explications de vocabulaire seront, dans la mesure du possible, intégrées à votre exposé.

- Exploitez le document fourni en annexe et présentez-le de façon structurée, dans le cadre du thème proposé.
- Précisez les qualités d'un positionnement. Pourquoi et comment un établissement d'hôtellerie-restauration doit-il repositionner son offre ?
- Expliquez et illustrez les termes et/ou expressions suivants :
 - plan de marchéage,
 - stratégie d'implantation,
 - image.

Session 2017	EXAMEN		Durée	30 min
	BTS Hôtellerie - Restauration	Option A : Mercatique et gestion hôtelière	Coefficient	2
ÉPREUVE	Analyse et présentation d'une situation commerciale hôtelière	ORAL	SUJET F6	1/2

ANNEXE SUJET n° F6

Thème : adapter son offre à l'évolution du marché

Document 1 : Campanile, ça change tout !

Source : <http://www.campanile.com/fr/chambres-et-services/hotels-renoves.html>

Campanile change et ça se voit ! C'est en étant à l'écoute de ses clients que Campanile a inventé une nouvelle vision du confort et de la modernité : literie haut de gamme, couettes, Wifi gratuit et illimité sont déjà présents dans plus de 80% de ses chambres d'hôtels.

Les hôtels-restaurants Campanile Nouvelle Génération sont totalement rénovés des chambres à la salle de restaurant pour vous offrir plus de confort, de détente et des espaces chaleureux tels que notre Lounge Bar.

Le WiFi gratuit partout dans l'hôtel : un atout indispensable.

Désormais, plus de 80% de nos hôtels sont équipés du WiFi. Un service gratuit et accessible partout dans l'hôtel. Depuis le lit de votre chambre, le fauteuil du salon ou simplement accoudé au bar, vous aurez toujours le loisir de vous connecter à Internet.

HotelForYou pour réserver votre chambre d'hôtel depuis votre Smartphone.

Changer, c'est aussi suivre l'évolution des technologies. HotelForYou a été conçu pour faciliter votre nuit depuis votre BlackBerry™, iPhone®, Smartphone Android®... [...]

Document 2 : Votre hôtel 3 étoiles au centre-ville de Nancy

Source : <http://www.campanile.com/fr/hotels/campanile-nancy-centre-gare#>

L'Hôtel Campanile Nancy Centre Gare 3 étoiles de nouvelle génération est situé en plein cœur du centre historique de Nancy, à seulement 2 minutes à pied de la gare de « Nancy ville », face au nouveau palais des congrès et à 600 m de la célèbre place Stanislas, de son opéra et de ses musées. Très facile d'accès, l'hôtel Campanile Nancy centre gare est le partenaire idéal pour vos déplacements professionnels comme personnels, directement accessible de l'autoroute par la sortie « Nancy Centre ».

D'aspect atypique, notre hôtel de construction écologique met tout en œuvre pour préserver son environnement. Accessible aux personnes à mobilité réduite, il se compose de 88 chambres dont 3 suites, toutes climatisées, modernes, spacieuses et parfaitement insonorisées. L'hôtel possède également plusieurs chambres communicantes qui s'adaptent idéalement aux familles nombreuses.

Envie de découvrir les richesses de la ville de Nancy, nous vous invitons à poser vos valises dans notre hôtel qui possède la meilleure situation et tous les atouts d'un hôtel moderne pour vous ravir. [...]

Pour votre plaisir, profitez également de notre service exclusif Wifi+ : une connexion wifi gratuite en haut débit dans tout l'hôtel pour surfer, discuter et visionner des vidéos en toute liberté.

Vos réunions et séminaires à Nancy

Une conférence, un spectacle au sein du palais des congrès, là encore, en choisissant le Campanile de Nancy centre gare vous avez fait le bon choix, puisque situé à moins de 2 minutes à pied.

Besoin d'organiser vos séminaires d'entreprise, l'hôtel dispose de 2 salles modulables, avec des équipements modernes de dernière génération, climatisées, écran HD, vidéoprojecteur, connexion WIFI très haut débit. La superficie totale peut accueillir jusqu'à 100 personnes. Les séminaires s'articulent autour de différentes formules telles que la location de salles, les forfaits « Journée d'études » ou « Résidentiel », ainsi que des cocktails dinatoires. N'hésitez pas à nous contacter pour personnaliser votre demande.

L'espace LE COMPTOIR

Dans l'espace LE COMPTOIR, c'est l'occasion de siroter un cocktail, grignoter, s'amuser ou encore se poser ! Découvrez un coin cosy où profiter de tous les services mis à votre disposition (Wifi gratuit, bibliothèque, Business Corner, ...)

LE COMPTOIR vous propose des solutions restauration selon vos goûts et vos envies !

Un petit-déjeuner complet et à volonté !

Goûtez tous les plaisirs du Comptoir

Pour un repas sur le pouce, découvrez la variété de soupes de saison, toasts et terrines ou préférez la sélection de salade ou les caviars de légumes à tartiner.

Sur place, à emporter : faites ce qu'il vous plaît !

LE COMPTOIR Campanile est ouvert à toutes vos envies !

Le personnel bilingue, très accueillant, se met à votre disposition pour faire de votre séjour à l'hôtel Campanile Nancy centre gare le plus beau des séjours.

Réservez en ligne ou depuis votre Smartphone grâce à l'application HôtelForYou pour iPhone, BlackBerry et Android. Localisez l'hôtel le plus proche de votre situation, découvrez tous ses équipements et vérifiez la disponibilité de nos chambres 3 étoiles. À très vite dans notre hôtel Campanile Nancy centre gare.

Session 2017	EXAMEN		Durée	30 min
	BTS Hôtellerie - Restauration	Option A : Mercatique et gestion hôtelière	Coefficient	2
ÉPREUVE	Analyse et présentation d'une situation commerciale hôtelière	ORAL	SUJET F6	2/2