

## FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : **10**JOURNÉE DU : **LUNDI 26 MAI 2014 – APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Vente		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un bureau</li> <li>- Banque de réception</li> <li>- Logiciel hôtelier</li> <li>- Plaquette du centre d'examens</li> <li>- Cahier de consignes</li> <li>- Les différents documents de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, dépliants de l'hôtel...)</li> </ul>
<b>ATELIER 2</b>	Contrôle-évaluation	<p>Paramétrer dans le logiciel un client agence en départ ce jour :</p> <p>M. WILLIAM, 2 pers, 2 nuits, avec un voucher B&amp;B (fournir voucher et fax de confirmation) .</p> <p>Arrivée en J- 2.</p> <p><b>Sur facture principale :</b> Chambre et petits déjeuners.</p> <p><b>Sur note d'extras</b> et des prestations annexes (restaurant, bar...).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 banque de réception</li> <li>- Logiciel hôtelier,</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examen</li> <li>- Les différents documents de l'hôtel du centre d'examens (fiche de réservations, fiche de renseignements, carte d'accueil, dépliants de l'hôtel, clés de chambre</li> <li>- 2 élèves 1<sup>ère</sup> BTN</li> </ul>

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2014	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	SUJET N° 10	1/1