

**FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE****N° DE SUJET : 4 JOURNÉE DU : MERCREDI 21 MAI 2014 - APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Vente		<ul style="list-style-type: none"><li>- Un bureau</li><li>- Banque de réception</li><li>- Logiciel hôtelier</li><li>- Plaquette du centre d'examens</li><li>- Cahier de consignes</li><li>- Les différents documents de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, dépliants de l'hôtel...)</li></ul>
<b>ATELIER 2</b>	Formation		<ul style="list-style-type: none"><li>- 1 chambre d'application à blanc,</li><li>- 1 chariot d'étage équipé,</li><li>- 2 élèves de 1<sup>ère</sup> BTN.</li></ul>

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2014	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	SUJET N° 4	1/1