

L'épreuve vise à évaluer les capacités du candidat à :

- maîtriser les connaissances relatives à :
 - . la politique et/ou la stratégie de l'entreprise hôtelière ;
 - . l'analyse du marché hôtelier ;
 - . la connaissance du consommateur et son comportement ;
 - . l'ensemble des variables mercatiques, prises isolément ou intégrées au plan de marchéage ;
- mobiliser ses connaissances pour exploiter le ou les documents qui lui sont fournis ;
- illustrer ses connaissances par des exemples récents tirés de l'environnement professionnel hôtelier et touristique ;
- communiquer avec la commission d'interrogation.

Le déroulement de l'épreuve ponctuelle comporte les phases suivantes :

- remise au candidat d'un ou plusieurs documents d'actualité et/ou professionnels correspondant au thème d'étude proposé, accompagné de questions d'élargissement et/ou d'approfondissement ;
- exposé sur le thème d'étude (15 minutes maximum) ;
- interrogation.

SUJET n° 22

Thème : Proposer une offre expérientielle

À l'aide de vos connaissances théoriques et pratiques, de votre culture mercatique, de vos acquis professionnels et de la documentation jointe, il vous est demandé de présenter un exposé structuré répondant aux travaux à faire ci-dessous. Vous les traiterez dans l'ordre qui vous convient. Les explications de vocabulaire seront, dans la mesure du possible, intégrées à votre exposé.

- Exploitez le document fourni en annexe et présentez-le de façon structurée dans le cadre du thème proposé.
- Expliquez l'intérêt pour un hôtelier-restaurateur de différencier son offre.
Précisez les limites d'une stratégie d'innovation.
- Expliquez et illustrez les termes et/ou expressions suivants :
 - mercatique expérientielle,
 - avantage concurrentiel,
 - stratégie d'image.

SESSION	EXAMEN		Durée	30 min
2014	BTS Hôtellerie - Restauration	Option A : Mercatique et gestion hôtelière	Coefficient	2
ÉPREUVE	Analyse et présentation d'une situation commerciale hôtelière	ORAL	SUJET 22	1/2

ANNEXE SUJET n° 22

Thème : Proposer une offre expérientielle

Source : site web : www.location-en-dordogne.com, 15/07/2013

1. Le Moulin de la Jarousse : gîtes et chambres d'hôtes



Moulin de la Jarousse *gîtes et chambres d'hôtes*

Bienvenue au Moulin de la Jarousse, structure de location en Dordogne, hébergements en gîtes et chambres d'hôtes, pour des vacances en Périgord Vert. Nous vous accueillons au sein d'une nature préservée en pleine campagne, et vous proposons différentes locations insolites parfaitement intégrées à leur environnement dans un souci d'écologie et de tourisme durable.

Un campement de yourtes de Mongolie, des chalets en rondins comme au Canada, des cabanes perchées, une cabane sur l'eau, et des gîtes en pierre grand confort. Nous vous accueillons en famille, en couple, en groupe ou entre amis et vous proposons un ensemble de services pour agrémenter votre séjour.

Sur une propriété de 15 hectares, vous pourrez profiter de nombreuses activités à disposition : sentiers de randonnées, piscine couverte et chauffée, jeux aquatiques, étang de pêche, ferme aux animaux...

2. Communiqué de presse / Nouveauté 2012 au Moulin de la Jarousse **Le LOV'NID un nouveau concept de locatif au cœur du Périgord**

1- Historique et présentation de notre structure d'hébergements insolites

Olivier Loux, depuis 1998, concrétise ses rêves d'enfants.

Précurseur dans le domaine de l'hébergement insolite avec la réalisation de 8 chalets en rondins non calibrés appelés fustes, il n'a eu de cesse depuis de mettre à la disposition de tous des locatifs écologiques et atypiques : 8 Fustes, 8 Yourtes, 4 Cabanes perchées et 1 Flottante, 3 LOV'NID.

Le Moulin de la Jarousse, situé au cœur du Périgord, offre aux vacanciers amoureux de la nature, un cadre naturel, une ambiance familiale, des moments simples et conviviaux.

2 - Présentation du Lov'nid

Unique, le LOV'NID® est un nouveau concept d'hébergement insolite. Bulle d'amoureux tout en bois accrochée dans les arbres avec un accès par des filets. Le LOV'NID® offre un grand confort avec un matelas rond de 2,15 mètres de diamètre ainsi qu'une couette sur mesure. C'est une invitation à redécouvrir les nuits à la belle étoile avec son hublot sur le ciel, un habitat naturel en parfaite intégration avec la nature tel un nid d'oiseau.

De forme sphérique octogonale à facettes il est entièrement conçu et réalisé en bois, s'intégrant ainsi parfaitement dans la forêt. Le toit panoramique et ses deux hublots vous permettront d'observer les nuits étoilées.



SESSION	EXAMEN		Durée	30 min
2014	BTS Hôtellerie - Restauration	Option A : Mercatique et gestion hôtelière	Coefficient	2
ÉPREUVE	Analyse et présentation d'une situation commerciale hôtelière		ORAL	SUJET 22
				2/2