

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
HÔTELLERIE- RESTAURATION**

SESSION 2013

ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

SERVICE ET COMMERCIALISATION

SUJET N° 07

Vous travaillez comme barman dans un établissement recevant une nombreuse clientèle japonaise. Votre direction a décidé de promouvoir le Cognac dont cette clientèle est friande. Vous devez former votre personnel à la connaissance de ce produit.

TRAVAIL À FAIRE :

1. Indiquez l'origine géographique ainsi que deux crus (sous-régions) de ce produit. **6 points**
2. Précisez trois comptes d'âge (durée de vieillissement) et leur signification. **6 points**
3. Proposez quatre arguments que vous allez mettre en place pour promouvoir le cognac auprès de la clientèle japonaise. **8 points**