

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
HÔTELLERIE- RESTAURATION**

SESSION 2013

ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

SERVICE ET COMMERCIALISATION

SUJET N° 02

Vous êtes assistant gérant d'une cafétéria dans un centre commercial en banlieue de Strasbourg.
Vous participez à la réflexion en vue de la rénovation des locaux

Travail à faire :

- 1) Citez les deux types de libre service couramment utilisés en restauration. **6 points**

- 2) Quels critères (au moins 3) vous permettront de choisir parmi ces deux propositions, celle qui sera la plus adaptée ? **8 points**

- 3) La rénovation des locaux de restauration représente un coût important pour une entreprise. Citez plusieurs raisons qui, selon vous, justifient l'intérêt de procéder régulièrement à la réfection de ces locaux. **6 points**