

SUJET N° 7

THEME : Le service de la couverture

L'hôtel du Cheval Blanc est un établissement de 200 chambres qui vient d'obtenir sa quatrième étoile. Le Directeur de l'hôtel souhaite mettre en place le service de la couverture.

Travail à faire

- 1 – Rappelez les points clés du service de la couverture (13 points)
- 2 –Quelles incidences le service de la couverture a-t-il sur la gestion du personnel des étages ?
(4 points)
- 3 - Quels sont les effets attendus de cette démarche sur la clientèle ? (3 points)