

**SUJET N° 6**

**THEME : La conciergerie**

Vous travaillez à la loge des Concierges d'un palace parisien de 152 chambres.

**Travail à faire :**

1. Présentez la hiérarchie des postes de ce service (8 points).
2. Énumérez les qualités humaines et professionnelles du responsable de ce service (6 points).
3. Identifiez les évolutions du métier de concierge au cours de ces dernières années (6 points)