

# Hôtel « Ty Glas »

8 impasse du Kerguesien  
56000 VANNES

## SITUATION

L'hôtel restaurant « Ty Glas » est situé en Bretagne et comprend 56 chambres twins ou doubles modernes et confortables. Il est ouvert toute l'année.

Son exercice comptable débute le 01/09 et se termine le 31/08.

### Location de chambres

PÉRIODE	1 PERSONNE	2 PERSONNES
Basse saison (d'octobre à mars)	45 €	65 €
Moyenne saison (avril, mai et septembre)	50 €	70 €
Haute saison (juin, juillet et août)	60 €	80 €

*Lit supplémentaire* : 12 € par nuit

*Petit déjeuner* : 8 € servi en chambre de 6h45 à 10h00 ou au restaurant de 7h30 à 10h00

*Restaurant* : à la carte

*Bar privé à la disposition de la clientèle*

*Piscine, jacuzzi*

Durant votre journée de travail du 10 septembre 2009, vous êtes confronté (e) à diverses situations que votre gouvernante générale, Mme Bontemps, vous demande de traiter pour tester vos connaissances.

**Toutes vos annexes sont à rendre avec votre copie.**

DOSSIER A	Indicateurs commerciaux	PAGE 2/8
DOSSIER B	Analyse de bilan	PAGE 3/8
DOSSIER C	Choix d'un fournisseur	PAGES 5/8 et 6/8
DOSSIER D	Approvisionnement	PAGES 7/8 et 8/8

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Session 2009		SUJET
Épreuve : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coef : 3	Feuille 1/8

## DOSSIER A : INDICATEURS COMMERCIAUX

Une bonne lecture des indicateurs commerciaux génère une bonne gestion. Pour vous familiariser avec les données de votre établissement Madame Bontemps vous demande de réaliser les travaux suivants :

1° Compléter l'extrait de la feuille de situation mensuelle pour la journée du 10 septembre 2009 en **annexe A1**.

### ANNEXE A1

Feuille de situation mensuelle pour la journée du 10 septembre 2009

	Report veille	Jour	Cumul mois
Chambres louables	504	56	....
Chambres louées	394	39 (*)	....
Nombre de clients	602	70 (*)	....
Chiffre d'affaires hébergement	23 130	....	....

(\*) Dont 31 chambres avec 2 personnes et 8 chambres avec 1 personne

2° Compléter **l'annexe A2** en donnant pour chaque indicateur la formule de calcul, puis effectuer les calculs.

### ANNEXE A2

Indicateurs commerciaux

<b>Taux d'occupation</b>	Formule :	
	Calcul :	
<b>Indice de fréquentation</b>	Formule :	
	Calcul :	
<b>Revenu moyen par chambre</b>	Formule :	
	Calcul :	

3° Commenter les résultats obtenus pour le TO et IF.

--

## DOSSIER B : ANALYSE DU BILAN

Le comptable vient de clôturer le bilan au 31/08/09. Mme Bontemps souhaite vous faire réfléchir sur ce document de synthèse, Annexe B1.

1° Qualifier la nature de résultat obtenu.

2° Justifier ce résultat par le calcul.

3° Nommer un autre tableau comptable permettant de déterminer le résultat.

4° Expliquer ce que signifie le poste « capital social ».

### ANNEXE B1 : Bilan au 31/08/09

ACTIF		PASSIF	
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>		<b>CAPITAUX PROPRES</b>	
Fonds de commerce	35 000	Capital social	150 000
Bâtiments	120 000	Réserves	15 000
Agencements et aménagements	96 000	Résultat	33 500
Matériels	21 000		
		TOTAL 1	198 500
TOTAL 1	272 000		
<b>ACTIF CIRCULANT</b>		<b>DETTES</b>	
Stocks de denrées	23 000	Emprunts	99 000
Banque	12 765	Dettes fiscales et sociales	10 000
Caisse	2 235	Dettes fournisseurs	2 500
TOTAL 2	38 000	TOTAL 2	111 500
TOTAL ACTIF	310 000	TOTAL PASSIF	310 000

## DOSSIER C : CHOIX D'UN FOURNISSEUR

L'hôtel recherche un fournisseur pour le linge de toilette : serviettes de toilette et draps de bain. Les besoins de l'hôtel ont été déterminés ; Mme Bontemps vous demande de passer commande aujourd'hui même, le 10 septembre, de 100 draps de bain, 200 serviettes de toilette.

La livraison doit être effective pour le 20 septembre 2009 au plus tard.

Les conditions de trésorerie permettent de payer au comptant.

**Vous avez reçu les 3 propositions suivantes :**

Conditions de vente du fournisseur « Le linge de la maison »	
Prix	Serviette de toilette : 3.74 € HT la pièce Drap de bain : 9.88 € HT la pièce
Remise	10 % pour une commande inférieure à 1 500 € HT 20 % pour une commande supérieure ou égale à 1 500 € HT
Délai de livraison	Sous 15 jours
Frais de port	30 € par commande
Frais de commande	offerts
Paie ment	À 30 jours ou au comptant sous escompte de 2 %

Conditions de vente du fournisseur « MLD »	
Prix	Lot de 3 pièces (2 serviettes et 1 drap de bain) : 17.99 € HT
Remise	Habituelle de 10%
Délai de livraison	Sous huitaine
Frais de port	Franco de port
Autres frais	La participation aux frais de traitement et de commande est offerte
Paie ment	À 30 jours, pas d'escompte si paiement au comptant

Conditions de vente du fournisseur « La boutique du linge»	
Prix	Serviette de toilette : 5.02 € HT par pièce Gant de toilette : 0.50 € HT par pièce Drap de bain : 5.59 € HT par pièce
Remise	5% de remise pour toute commande de + de 250 € HT et inférieure à 500 € HT 7% de remise pour toute commande de 500 € HT et inférieure à 1 000 € HT 12% de remise pour toute commande de 1 000 € HT et inférieure à 5 000 € HT Pour toute commande supérieure à 5 000 € HT, contactez le service commercial
Délai de livraison	Le délai de livraison comprend : - le délai d'expédition de 2 jours (validation de la commande, préparation des colis, prise en charge des colis par les prestataires) - le délai d'acheminement de 3 jours maximum
Frais de transport	Franco de port pour les livraisons en France métropolitaine
Autres frais	6.90 € HT de frais de traitement et d'emballage par livraison
Paieement	À réception

**1° Déterminer les quantités à commander auprès de chaque fournisseur sélectionné et valoriser la commande.**

	Dénomination	Quantité	Prix unitaire	Montant brut
« Le linge de la maison »				
« MDL »				
« La boutique du linge »				

**2°) Comparer les conditions de vente de ces fournisseurs.**

**TABLEAU DE COMPARAISON DES OFFRES DES FOURNISSEURS**

	« Le linge de la maison »	« MDL »	« La boutique du linge »
Montant brut			
Remise			
Montant net			
Port			
Frais de traitement de la commande et d'emballage			
Total à payer HT			
Escompte			
Total à payer pour paiement comptant			
Délai de livraison			

**3°) Sélectionner un fournisseur et justifier l'élimination des deux autres.**

	« Le linge de la maison »	« MDL »	« La boutique du linge »
<b>Fournisseur retenu (mettre une croix)</b>			
<b>Justifications</b>			

## DOSSIER D : GESTION DES APPROVISIONNEMENTS

Chaque salle de bain dispose notamment de 2 shampoings et de 2 gels douche.

Les contraintes de votre fournisseur sont les suivantes :

SHAMPOOINGS	
Conditionnement	Boîte de 60 shampoings vendue par carton de 10 boîtes
Commande minimum	10 cartons
Délai de livraison	12 jours

GEL DOUCHE	
Conditionnement	Boîte de 50 gels douche vendue par carton de 10 boîtes
Commande minimum	5 cartons
Délai de livraison	21 jours

Vous complétez le tableau fourni en annexe D1 afin de :

1° Déterminer la consommation annuelle de savons et de gels douche en tenant compte d'un taux d'occupation de 70 %.

2° Déterminer les quantités minimales de commande auprès du fournisseur.

3° Déterminer le nombre de commandes à passer par an et leur périodicité sachant que les quantités commandées correspondent aux quantités minimales.

Mme Bontemps propose de grouper les commandes afin de n'en passer qu'une seule par an.

4° Citer deux avantages et deux inconvénients liés au choix de Mme Bontemps.

Avantages :

Inconvénients :

## ANNEXE D1

SHAMPOOINGS		
	Détails du calcul	Résultat
Consommation annuelle		
Quantité minimale de commande		
Nombre de commandes annuelles		
Périodicité		

GELS DOUCHE		
	Détails du calcul	Résultat
Consommation annuelle		
Quantité minimale de commande		
Nombre de commandes annuelles		
Périodicité		