

## SUJET DE TECHNOLOGIE

Vous venez d'être recruté(e) en qualité de gouvernant(e) de l'hôtel les Amiettes à Annecy (cf. annexe fiche signalétique de l'hôtel).

### **Question 1 : (6 points)**

Dès votre arrivée, vous constatez un manque de draps de bains.

Vous décidez de procéder à un inventaire. Vous faites le point un mercredi en fin d'après-midi ; après le départ de votre équipe.

Les draps de bains sont changés tous les jours et la dotation par salle de bains est la même quels que soient le type de chambre et le nombre de clients : deux draps de bains. Par contre, seul le linge utilisé par le client est renouvelé chaque jour.

Le blanchisseur vous livre le linge propre tôt le matin, vers 5 heures tous les jours sauf le dimanche.

Compte-tenu des ces informations et des chiffres qui vous sont communiqués ci-dessous, calculez la situation du stock actuel de draps de bains.

### ***Éléments à prendre en compte :***

Quantité sale du jour	130
Quantité propre dans les offices et sur les chariots	112
Quantité mise hors service par vos soins depuis votre arrivée	15
Quantité relevée sur l'inventaire précédent réalisé par votre prédécesseur il y a 6 mois	846
Quantité chez le blanchisseur	Voir bons d'échange ci-dessous

### **Bon d'échange du linge (J-1) :**

Départ des draps de bains sales : 165

### **Bon d'échange du jour :**

Retour des draps de bains propres : 125

Départ des draps de bains sales : 143

### **Question 2 : (5 points)**

Analysez l'écart de stock, entre théorique et réel. Expliquez quelles peuvent être les origines de cet écart et indiquez les solutions que vous pourriez apporter pour limiter ces variations.

Citez **au moins** 5 causes **et** 5 solutions possibles.

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 1 h	Session 2008	SUJET
Épreuve : E2 - U21 : TECHNOLOGIE		Coef : 1,5	Feuille 1/3

**Question 3 : (4 points)**

Les produits d'entretien utilisés dans les étages comportent en général des substances chimiques, qui peuvent provoquer des accidents du travail en cas de non-respect du mode d'emploi.

Sensibilisé(e) à ce risque, vous recensez les consignes d'utilisation que vous ferez appliquer. Parmi ces consignes, citez 4 points qu'il vous semble indispensable de rappeler à votre brigade.

**Question 4 : (5 points)**

Après avoir donné une définition de la « sous-traitance » dans les étages, vous indiquerez à quoi correspond le cahier des charges qui doit accompagner un tel contrat.

Citez deux intérêts que peut présenter ce cahier des charges pour l'hôtelier et pour le sous-traitant.

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 1 h	Session 2008	SUJET
Épreuve : E2 - U21 : TECHNOLOGIE		Coef : 1,5	Feuille 2/3

ANNEXE  
FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

**HÔTEL LES AMIETTES**  
**Parc de la Bouline - 28 chemin du Belvédère**  
**74000 ANNECY**  
**Tél : 04 .50.40.63.00 - Fax : 04.50.40.66.99**  
**E-mail : [hotellesamiettes@wanadoo.fr](mailto:hotellesamiettes@wanadoo.fr)**  
**Site internet : [www.hotel.les-amiettes.Annecy.com](http://www.hotel.les-amiettes.Annecy.com)**

Catégorie : 3 étoiles.

Situation :

L'hôtel est situé en périphérie de la ville, dans un parc de 5 hectares boisés, il offre calme, repos et un accès facile aux différentes animations de la ville, centres d'affaires, salons et congrès environnants.

Capacité : 105 chambres réparties sur 5 niveaux

- 50 chambres « twin » et 45 chambres doubles,
- 4 chambres (2 doubles et 2 « twin ») situées au premier étage, aménagées pour accueillir des personnes à mobilité réduite (ascenseurs adaptés),
- le premier et le deuxième étage sont des étages « non fumeur »,
- 6 suites (chambres à grand lit et salon avec canapé convertible 2 places) situées au dernier étage.

Prix des chambres	130 à 195 Euros
Taux d'occupation annuel	84 %
Durée moyenne de séjour	1,8 jour
Indice de fréquentation	1,6
Segmentation	Individuels tourisme : 25 % Individuels affaires : 60 % Groupes tourisme : 15 %

Restauration :

- Restaurant traditionnel : « Le Relais du Lac ».
- Bar : « Le Belvédère ».

Divers :

- 1 centre de « fitness » est accessible de 7 h. à 23 h.
- 1 service pressing.
- 1 vaste hall avec espace « affaires ».
- 2 salles de banquet avec une grande terrasse en été.
- 400 m<sup>2</sup> de salons de conférences et séminaires.
- Le linge plat est en location, le linge éponge appartient à l'hôtel et est entretenu par une blanchisserie extérieure.

A proximité :

- Promenades et sports nautiques sur le lac d'Annecy.
- Excursions, circuits de randonnée, centre équestre.
- Complexe sportif avec piscine couverte.

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 1 h	Session 2008	SUJET
Épreuve : E2 - U21 : TECHNOLOGIE		Coef : 1,5	Feuille 3/3