

BREVET PROFESSIONNEL

GOUVERNANTE

E2 – Épreuve de technologie et
de sciences appliquées à l'environnement

U 22 – Sciences appliquées à l'environnement

SUJET

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1/5 à 5/5.

LE CANDIDAT DOIT RÉPONDRE SUR LE SUJET

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2008	SUJET
Epreuve : E2B – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coeff. : 1.5	Feuille 1/5

Vous êtes gouvernante dans un hôtel classé 4 * ; vous accueillez SYLVIE, une nouvelle femme de chambre qui débute dans le métier.

1. Première question

1.1. Vous présentez à SYLVIE le local où sont entreposés les produits d'entretien.

Elle y découvre les différents produits d'entretien cités ci-dessous.

Préciser le mode d'action de chaque produit listé :

Produits	Mode d'action
Détergent	
Détergent désinfectant	
Crème abrasive	
Désinfectant	
Détartrant	

1.2. Indiquer 3 consignes générales que SYLVIE devra respecter pour un stockage rationnel des produits et les justifier en complétant le tableau ci-dessous :

Consignes	Justifications

2. Deuxième question

Lors de l'entretien des salles de bains, plusieurs produits sont utilisés.

2.1. Un produit porte les mentions suivantes : virucide, fongicide, bactéricide.

Indiquer la signification de ces mentions :

* virucide :

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2008	SUJET
Epreuve : E2B – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coeff. : 1.5	Feuille 2/5

* fongicide :

* bactéricide :

2.2. Rédiger le protocole de nettoyage et de désinfection du sol des salles de bains (grès cérame) :

2.3. Calculer la quantité de produit nécessaire pour préparer 5 litres de solution destinée au lavage des sols, pour un produit dont le dosage indiqué est 1% :

2.4. Indiquer deux précautions que SYLVIE devra prendre lorsqu'elle réalisera le lavage des sols pour garantir l'efficacité du travail :

*

*

2.5. Enoncer deux règles à respecter lors de l'utilisation du matériel de lavage de sol pour se protéger des T.M.S. (Troubles musculaires squelettiques) :

*

*

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2008	SUJET
Epreuve : E2B – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coeff. : 1.5	Feuille 3/5

2.6. Lors des opérations de lavage des sols, le risque d'accident le plus fréquent est la chute de plain-pied.

Proposer deux mesures de prévention :

*

*

3. Troisième question

La manipulation de draps souillés pourrait avoir des conséquences sur la santé du personnel et des clients.

3.1. identifier les flores microbiennes décrites dans le tableau suivant :

Flores	Caractéristiques
Flore	Ensemble de micro organismes non dangereux, qui sont présents normalement sur la peau et les muqueuses de l'homme et des animaux.
Flore	Ensemble de micro organismes provoquant des maladies dites infectieuses, portés par des malades ou des <u>porteurs sains</u> ou par des aliments contaminés.
Flore	Ensemble de micro organismes habituellement non dangereux mais qui peuvent le devenir dans des circonstances particulières comme un affaiblissement de l'organisme.

3.2. Définir "porteurs sains" :

3.3. Les sources de bio contamination.

Indiquer pour chaque situation les réservoirs des micro organismes, les modes de transmission (aéroportée, par contact direct, par contact indirect) et les voies de pénétration dans l'organisme (oropharyngée, cutanée, digestive, sanguine) :

Situations	Réservoirs	Modes de transmission	Voies de pénétration
1. Anita, femme de chambre, a une plaie au doigt. Elle exécute l'entretien des sanitaires sans protection.			
2. Dans la chambre suivante, elle fait la réfection du lit, en secouant les draps « sales » dans la chambre.			
3. Sylvie, blessée elle aussi à la main, vient saluer Anita. Elles se serrent la main.			
4. Sylvie prépare, avec sa blessure sans se laver les mains, une collation pour un client.			
5. Le client prend sa collation.			

3.4. Citer trois mesures d'hygiène à respecter lors de la manipulation de draps souillés :

*

*

*