

SUJET TECHNIQUE N° 2

FICHE CANDIDAT

Durée : 2 heures (dont 1 heure de préparation)

Sujet :

Vous venez d'être recruté(e) comme gouvernant(e) de l'hôtel Les Amiettes à Annecy (cf. annexe fiche signalétique de l'hôtel).

Actuellement, votre effectif est suffisant, mais vous n'avez que trois semaines devant vous pour augmenter celui-ci de 3 nouvelles personnes, ceci afin d'affronter sereinement la saison qui commencera en mai avec un taux d'occupation très élevé.

L'hôtel est excentré (vous pourriez loger les personnes si nécessaire) et vous rencontrez des difficultés pour recruter ces 3 personnes, que vous souhaitez opérationnelles rapidement.

Vous hésitez entre le recrutement direct en C.D.D. et le recours à des extras.

TRAVAIL À RÉALISER :

1. Décrivez le cheminement qui vous aidera à faire ce choix, en décrivant les atouts et les défauts de chacune de ces options.
2. En fonction des ces atouts et défauts, choisissez la solution qui vous semble la plus adaptée à la situation.
3. Présentez ce choix à votre direction.

NB : Vous produirez tous les documents qui vous semblent nécessaires, dont au moins un réalisé à l'aide de l'outil informatique.

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 4 h	Session 2008	SUJET
Épreuve : E1 - ÉPREUVE PRATIQUE ET PROFESSIONNELLE - ATELIER TECHNIQUE		Coef : 6	Feuille 1/2

ANNEXE
FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

HÔTEL LES AMIETTES Parc de la Bouline - 28 chemin du Belvédère 74000 ANNECY Tél : 04 .50.40.63.00 - Fax : 04.50.40.66.99 E-mail : hotellesamiettes@wanadoo.fr Site internet : www.hotel.les-amiettes.Annecy.com
--

Catégorie : 3 étoiles.

Situation :

L'hôtel est situé en périphérie de la ville, dans un parc de 5 hectares boisés, il offre calme, repos et un accès facile aux différentes animations de la ville, centres d'affaires, salons et congrès environnants.

Capacité : 105 chambres réparties sur 5 niveaux

- 50 chambres « twin » et 45 chambres doubles,
- 4 chambres (2 doubles et 2 « twin ») situées au premier étage, aménagées pour accueillir des personnes à mobilité réduite (ascenseurs adaptés),
- le premier et le deuxième étage sont des étages « non fumeur »,
- 6 suites (chambres à grand lit et salon avec canapé convertible 2 places) situées au dernier étage.

Prix des chambres	130 à 195 Euros
Taux d'occupation annuel	84 %
Durée moyenne de séjour	1,8 jour
Indice de fréquentation	1,6
Segmentation	Individuels tourisme : 25 % Individuels affaires : 60 % Groupes tourisme : 15 %

Restauration :

- Restaurant traditionnel : « Le Relais du Lac ».
- Bar : « Le Belvédère ».

Divers :

- 1 centre de « fitness » est accessible de 7 h. à 23 h.
- 1 service pressing.
- 1 vaste hall avec espace « affaires ».
- 2 salles de banquet avec une grande terrasse en été.
- 400 m² de salons de conférences et séminaires.
- Le linge plat est en location, le linge éponge appartient à l'hôtel et est entretenu par une blanchisserie extérieure.

A proximité :

- Promenades et sports nautiques sur le lac d'Annecy.
- Excursions, circuits de randonnée, centre équestre.
Complexe sportif avec piscine couverte.

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 4 h	Session 2008	SUJET
Épreuve : E1 - ÉPREUVE PRATIQUE ET PROFESSIONNELLE - ATELIER TECHNIQUE		Coef : 6	Feuille 2/2