

# LE SAINT LAURENT

\*\*\*

85 bd de la plage  
06210 LA NAPOULE  
TÉL. : 04 33 67 16 16  
FAX : 04 33 67 16 19

SARL AU CAPITAL DE 300 000 €  
CCP MARSEILLE 478 657 A  
LE CRÉDIT LYONNAIS 51218 H  
SIRET B 134 224 144 00021  
APE : 551 A

LE SAINT LAURENT est un hôtel-restaurant situé en bord de mer, dans un grand parc, donnant sur la plage.

L'hôtel comporte 50 chambres.

L'établissement fonctionne 320 jours par an et compte 9 salariés pour la partie hôtel.

La gouvernante générale, Madame MALAY, vous a recruté(e) pour la seconder et assurer la gestion de certains dossiers.

<b>DOSSIER 1</b>	GESTION DES APPROVISIONNEMENTS	Annexe 1 à rendre avec la copie
<b>DOSSIER 2</b>	GESTION COMMERCIALE	Annexes 2 et 3 à rendre avec la copie
<b>DOSSIER 3</b>	LES INDICATEURS	Annexes 4, 5 et 6 à rendre avec la copie
<b>DOSSIER 4</b>	GESTION PRÉVISIONNELLE	Annexes 7 et 8 à rendre avec la copie

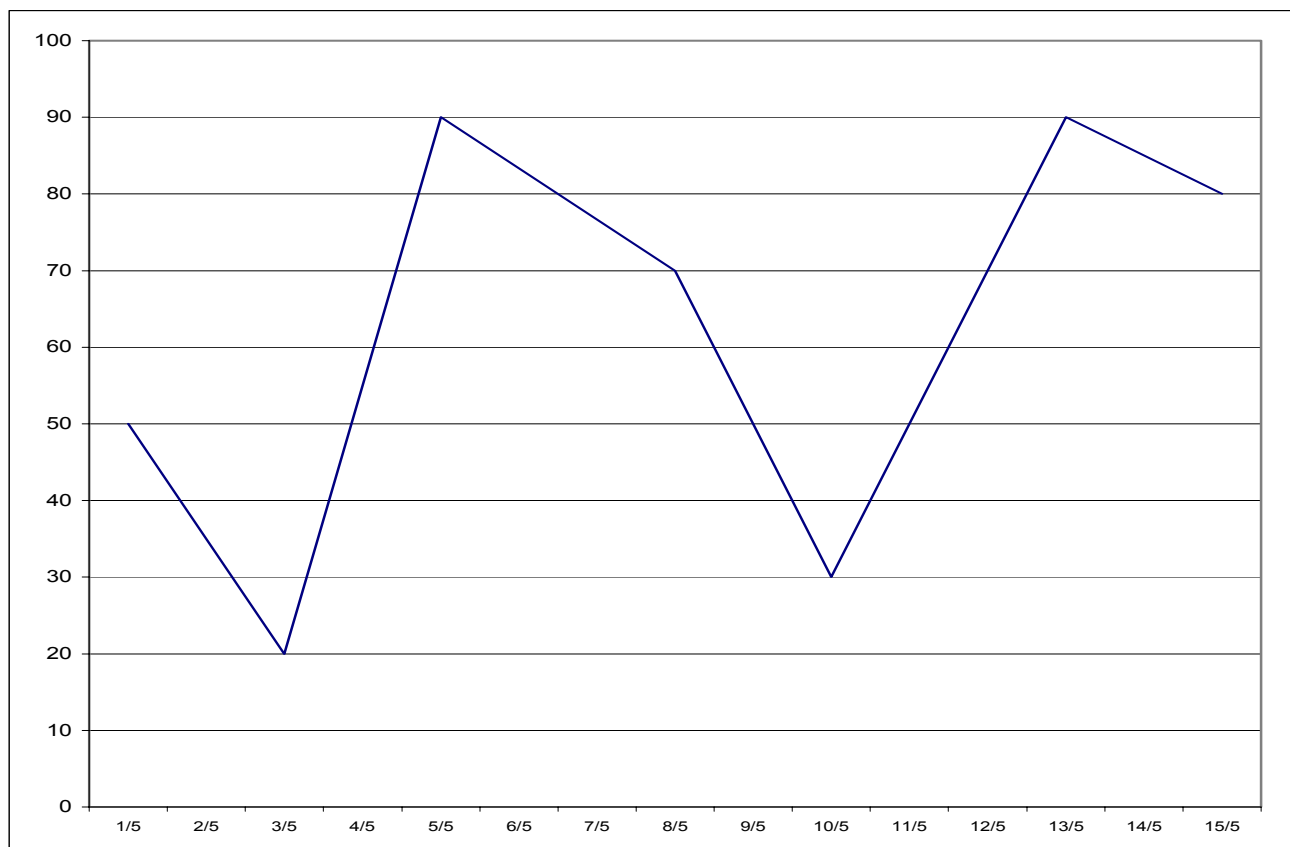
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Session 2008		SUJET
Epreuve : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coef : 3	Feuille 1/9

## DOSSIER 1 : GESTION DES APPROVISIONNEMENTS

Madame MALAY vous remet le graphique de l'état du stock de Volvic document 1.

1. Reconstituez la pancarte de case de l'annexe 1 pour l'eau minérale naturelle « VOLVIC PACK DE 6X50CL », REF. ESNV48 , pour la période du 1<sup>er</sup> au 15 mai 2008.

### DOCUMENT 1 : ETAT DU STOCK DU PACK DE VOLVIC REF ESNV48



### RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Dates	01/05/2008	03/05/2008	05/05/2008	08/05/2008	10/05/2008	13/05/2008	15/05/2008
N° Bons		105	28	129	135	37	154
Libellés	Stock Initial	Mini Bar	Azur boissons	Mini Bar	Mini Bar	Azur boissons	Mini Bar

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Session 2008		SUJET
Epreuve : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coef : 3	Feuille 2/9

**ANNEXE 1 : PANCARTE DE CASE ESNV48** (à compléter et à rendre avec la copie)

**Article : Eau minérale naturelle VOLVIC 50 cl – REF. ESNV48** **Unité : Pack de 6**  
**Fournisseur : AZUR BOISSONS 06400 CANNES**

<b>Dates</b>	<b>N° Bons</b>	<b>Libellés</b>	<b>Entrées</b>	<b>Sorties</b>	<b>Stock</b>

## DOSSIER 2 : GESTION COMMERCIALE

Madame MALAY vous remet le document 2.

1. Retrouvez le détail des frais de port facturés en complétant l'annexe 2
2. Calculez le coût d'achat H.T. (hors taxes) d'une bouteille de 50 cl d'eau Volvic. Présentez votre calcul sur l'annexe 3.
3. Calculez le prix de vente client d'une bouteille de 50 cl d'eau Volvic. Un coefficient multiplicateur de 4 est appliqué à ce type de produit pour obtenir directement le prix de vente T.T.C. (toutes taxes comprises). Présentez votre calcul sur l'annexe 3.

### DOCUMENT 2

<b>AZUR BOISSONS</b>						
<b>ZI de la Paoute</b> <b>Allée des Imprimeurs</b> <b>06400 CANNES</b> Tél : 04.93.30.72.06 Fax : 04.93.30.72.54 RCS : Cannes B 422 316 113				<b>FACTURE N° 6/109</b>  SIRET : 422 316 113 00036 Le 15 juin 2008		
Client n° 371157  Commande n° 56 Bon de livraison n° 2568145 du 10/06/2008  Mode de règlement : Chèque fin de mois  facture en euros				<b>LE SAINT LAURENT</b> <b>85 bd de la Plage</b> <b>06610 LA NAPOULE</b>		
Réf.	Désignation	Unité	Quantité	Prix Unitaire H.T.	Montant H.T.	
110A	Évian 150 cl	1 pack 6	30	2.10	63.00	
130A	Volvic 150 cl	1 pack 6	30	2.22	66.60	
310A	Perrier 100 cl	1 pack 6	20	7.20	144.00	
410A	Badoit 50 cl	1 pack 6	60	3.30	198.00	
430A	Volvic 50 cl	1 pack 6	60	2.70	162.00	
<b>TOTAL HT</b>					<b>633.60</b>	
<b>Remise 10%</b>					<b>63.36</b>	
<b>Net commercial</b>					<b>570.24</b>	
Port	Base HT	% TVA	Montant TVA	Total TTC	Acompte	<b>NET A PAYER</b>
60.00	630.24	5.5	34.66	664.90	0.00	<b>664.90</b>
<u>Renseignements complémentaires</u>		Les frais de port ont été calculés selon le barème suivant : <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 pack de 6 bouteilles de 150 cl : 0.42 €</li><li>• 1 pack de 6 bouteilles de 100 cl : 0.30 €</li><li>• 1 pack de 6 bouteilles de 50 cl : 0.24 €</li></ul>				
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE				Session 2008		SUJET
Epreuve : E3 - Gestion appliquée				Durée : 2 heures		Coef : 3
						Feuille 4/9

**ANNEXE 2** (à compléter et à rendre avec la copie)

**DÉTAIL DES FRAIS DE PORT H.T. FACTURÉS**

**ANNEXE 3** (à compléter et à rendre avec la copie)

**CALCUL DU COÛT D'ACHAT H.T. D'UNE BOUTEILLE DE 50 CL DE VOLVIC**  
**(3 décimales)**

**PRIX DE VENTE CLIENT arrondi à la dizaine de cents la plus proche**

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Session 2008		SUJET
Epreuve : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coef : 3	Feuille 5/9

### DOSSIER 3 : LES INDICATEURS

Madame MALAY vous demande maintenant d'analyser l'évolution de l'hôtel.  
Pour cela, vous devez comparer certains indicateurs commerciaux sur les 2 années écoulées.

1. Complétez les annexes 4 et 5.
2. Commentez l'évolution de l'hébergement en annexe 6.

#### ANNEXE 4 (à compléter et à rendre avec la copie)

##### DONNÉES COMMERCIALES POUR L'ANNÉE 2007

<b>CAPACITÉ DE L'HÔTEL : 50 chambres</b>	<b>CAPACITÉ ANNUELLE : .....</b>
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES T.T.C. dont T.V.A. à 5.5 %</b>  <b>721 920 €</b>	<b>CHIFFRE D'AFFAIRES H.T.</b>  .....
<b>Nombre de chambres louées</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour 2 personnes : 7 430</li> <li>• Pour 3 personnes : 2 000</li> <li>• Pour 4 personnes : 3 140</li> </ul>	<b>NOMBRE DE PERSONNES HÉBERGÉES (nuitées)</b>  <div style="text-align: center;"> .....  .....  ..... </div>
<b>TOTAUX</b> .....	<b>TOTAUX.....</b>
<b>NOMBRE DE PETITS DÉJEUNERS SERVIS : 30 860</b>	

#### ANNEXE 5 (à compléter et à rendre avec la copie)

##### ÉVOLUTION DES INDICATEURS HÉBERGEMENT

SECTION HÉBERGEMENT	Détails des calculs	Année 2007	Année 2006	Écarts
Nombre de chambres louées		.....	11 000	.....
Nombre de nuitées		.....	28 290	.....
Taux d'occupation	.....	.....	68.75 %	.....
Indice de fréquentation	.....	.....	2.57 %	.....
Ticket moyen H.T. par chambre	.....	.....	57.23	.....
Taux de captage petits déjeuners	.....	.....	90.18 %	.....

**ANNEXE 6** (à compléter et à rendre avec la copie)

<b>COMMENTAIRES DE L'ANNEXE 5 ÉVOLUTION DES INDICATEURS Hébergement</b>
-
-
-
-

## DOSSIER 4 : GESTION PRÉVISIONNELLE

Madame MALAY établit chaque fin de mois un tableau de bord pour la partie hôtel qui lui permet d'évaluer la performance de la période.  
Elle vous fournit le tableau en annexe 7.

1. Complétez l'annexe 7.
2. Commentez les résultats en annexe 8.

### **ANNEXE 7** (à compléter et à rendre avec la copie)

**TABLEAU DE BORD HÉBERGEMENT MAI 2008/MAI 2007**

<b>HÉBERGEMENT MAI 2008</b>	<b>MONTANT</b>	<b>%</b>	<b>MAI 2007 %</b>
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES H.T.</b>	<b>48 200</b>	<b>100</b>	<b>100 % (45 480 € HT)</b>
<b>Consommations</b>	<b>-1 780</b>	<b>.....</b>	<b>4.20</b>
	-----		
<b>MARGE BRUTE</b>	<b>.....</b>	<b>.....</b>	<b>95.80</b>
<b>Charges de personnel</b>	<b>- 24 800</b>	<b>.....</b>	<b>52.20</b>
	-----		
<b>MARGE SUR COÛT PRINCIPAL</b>	<b>.....</b>	<b>.....</b>	<b>43.60</b>
<b>Frais généraux</b>	<b>- 6 610</b>	<b>.....</b>	<b>14.68</b>
	-----		
<b>RÉSULTAT BRUT</b>	<b>.....</b>	<b>.....</b>	<b>28.92</b>
<b>Coût d'occupation</b>	<b>- 9 450</b>	<b>.....</b>	<b>21.62</b>
	-----		
<b>RÉSULTAT COURANT</b>	<b>.....</b>	<b>.....</b>	<b>7.30</b>

	<b>2008</b>	<b>2007</b>
<b>Taux d'occupation</b>	<b>69 %</b>	<b>63 %</b>
<b>Prix moyen HT par chambre louée</b>	<b>43.20 €</b>	<b>44.80 €</b>
<b>Petits déjeuners servis</b>	<b>1 357</b>	<b>1 202</b>



**ANNEXE 8** (à compléter et à rendre avec la copie)

<b>COMMENTAIRES DE L'ANNEXE 7</b> <b>TABLEAU DE BORD HÉBERGEMENT</b>	
-	
-	
-	
-	