

# BREVET PROFESSIONNEL

## GOUVERNANTE

### **U40 : Environnement Économique et Juridique**

DOSSIER 1 – LA RÉMUNÉRATION	/10
DOSSIER 2 – LA RESPONSABILITÉ DE L'HÔTELIER	/15
DOSSIER 3 – LE RECRUTEMENT	/15

**Durée : 1 h 00**

**Coefficient : 2**

Nombre de pages composant le sujet : **8** y compris la page de garde

Examen : Brevet professionnel Gouvernante	Durée : 1 h	Session 2008	SUJET
Épreuve : E4 – Environnement économique		Coefficient 2	Feuille 1/8

## **MISE EN SITUATION**

Vous travaillez en tant que gouvernant(e) stagiaire à l'hôtel « Le Val d'Amour » situé dans un village de renom au pied du Revermont jurassien.

Votre établissement fait partie de la chaîne « Logis de France » et accueille une clientèle aisée pour des fins de semaine et des séjours gastronomiques.

Responsable de l'équipe de femmes de chambre, vous êtes chargé(e) de traiter les dossiers suivants :

Dossier 1 : La rémunération

Dossier 2 : La responsabilité de l'hôtelier

Dossier 3 : Le recrutement

### **DOSSIER 1 – LA RÉMUNÉRATION**

Le directeur de l'établissement souhaite avoir divers renseignements concernant la rémunération de ses salariés. Vous disposez d'un bulletin de paie (**document 1**) que vous devez étudier. Vous disposez d'informations complémentaires (**document 2**) pour vous aider à répondre aux questions suivantes :

1. Citez quatre mentions obligatoires prévues par le code du travail concernant le bulletin de paie.

- .....  
- .....  
- .....  
- .....

2. Quelle est la base de calcul de la CSG déductible ? Vous devez justifier par un calcul le montant de cette base.

.....  
.....  
.....

3. Quel est le montant du **salaire net imposable** ? Vous devez justifier par un calcul ce montant (indiquez les différents éléments qui entrent en ligne de compte).

.....  
.....  
.....  
.....

4. Quel est le montant du **salaire net à payer** ? Vous devez justifier par un calcul ce montant (indiquez les différents éléments qui entrent en ligne de compte).

.....  
.....  
.....  
.....

Examen : Brevet professionnel Gouvernante	Durée : 1 h	Session 2008	SUJET
Épreuve : E4 – Environnement économique		Coefficient 2	Feuille 2/8

5. Suite à la réforme des heures supplémentaires, citez deux conséquences sur l'établissement des bulletins de paie depuis le mois d'octobre 2007.

- .....  
 .....  
 - .....  
 .....

## DOSSIER 2 – LA RESPONSABILITÉ DE L'HÔTELIER

Des vols ont été commis dans votre établissement. Le directeur aimerait savoir si l'entreprise hôtelière est responsable dans les cas suivants. Justifiez votre réponse et précisez le montant des sommes qui peuvent être remboursées aux clients.

Complétez le tableau ci-dessous en vous aidant de vos connaissances et du **document 3**.

Situations	La responsabilité de l'hôtelier est-elle engagée ? (Oui/Non)	Justifications
Durant l'absence d'un client, ses effets personnels disparaissent alors qu'ils étaient dans sa chambre fermée à clé. Prix de la chambre : 75 €		
Un client de l'hôtel confie au directeur une enveloppe contenant 1 500 € pour qu'elle soit déposée dans le coffre de l'hôtel. Au moment de restituer l'enveloppe, celle-ci a disparu.		
La voiture d'un client est fracturée sur le parking privé de l'hôtel, l'ordinateur portable laissé dans le coffre a disparu.		
Un vol a été commis dans une chambre située au rez-de-chaussée. Le client s'était absenté en laissant la fenêtre ouverte.		
Une cliente confie son manteau au vestiaire du restaurant contre remise d'un ticket de vestiaire. Au moment du départ, le manteau a disparu.		

## DOSSIER 3 – LE RECRUTEMENT

À l'issue de ces vols, il s'avère que la direction a été contrainte de se séparer de l'une de ses femmes de chambre. Dans le but d'apporter un service irréprochable à la clientèle, il a été décidé de procéder au recrutement d'une nouvelle employée.

Après analyse des lettres de motivation et après avoir fait passer plusieurs entretiens, le choix de votre directeur s'est orienté sur Mademoiselle Céline MECHIN (Date prévisible d'embauche : le 1<sup>er</sup> octobre 2008 à 6 h 00 en CDI).

1. À partir de vos connaissances, rappelez à votre directeur quelles sont les 4 principales formalités obligatoires liées à l'embauche.

- .....
- .....
- .....
- .....

2. Ce jour, vous devez remplir la Déclaration Unique d'Embauche (**Annexe 1**) concernant Melle Céline MECHIN. Vous disposez des **Documents 4** (la fiche d'identité de l'hôtel) et **5** (le curriculum vitae de Melle MECHIN).

***Pour des raisons d'anonymat des copies, en qualité de candidat au Brevet Professionnel Gouvernante, veuillez ne pas signer la Déclaration Unique d'Embauche concernant Melle MECHIN.***

3. Citez deux moyens de transmettre la Déclaration Unique d'Embauche à l'URSSAF.

- .....
- .....

Examen : Brevet professionnel Gouvernante	Durée : 1 h	Session 2008	SUJET
Épreuve : E4 – Environnement économique		Coefficient 2	Feuille 4/8

## Document 1 : Bulletin de paie

EMPLOYEUR		SALARIE			
Raison sociale	LE VAL D'AMOUR	Nom et prénom		LAVAURE Emilie	
Adresse	Rue du Clos 39230 PASSENANS	Adresse		27 rue des fleurs 39230 PASSENANS	
N° SIRET	215.967.283.15674.	N° Sécurité Sociale		2.85.03.39.330.435.52	
N° URSSAF	390 101392615 URSSAF du Jura	Emploi		Femme de chambre	
Code APE/NAF	553 A	Niveau et Indice		Niveau 1 et échelon 1	
Convention collective	CCN des CHR du 30 avril 1997	Moyen de paiement		Virement	
Période	août-08	Date de paiement		02/09/2008	
Plafond Sécurité Sociale au 01/01/2008	2 773,00 €				
Désignation	Base de calcul	Taux salarial	Cotisations salariales	Taux patronal	Cotisations patronales
Salaire de base	169,00	8,63	1458,47		
heures supplémentaires à 10 %	17,33		14,96		
heures supplémentaires à 20 %					
heures supplémentaires à 50 %					
Avantages en nature nourriture	22	3,28	72,16		
Indemnités compensatrices nourriture	22	3,28	72,16		
Salaire brut	1617,75				
- CSG déductible	1415,91	5,10%	72,21		
- CSG et CRDS ( HS déductibles)	159,58	8,00%	12,77		
- CSG et CRDS non déductibles (hors HS)	1415,91	2,90%	41,06		
Sécurité Sociale	1415,91				
- Assurance maladie	1617,75	0,75%	12,13	12,80%	207,07
- Assurance vieillesse plafonnée	1617,75	6,65%	107,58	8,30%	134,27
- Assurance vieillesse déplafonnée	1617,75	0,10%	1,62	1,60%	25,88
- Allocations familiales	1617,75			5,40%	87,36
- Accident du travail	1617,75			2,20%	35,59
Cotisation logement FNAL					
- Tous employeurs	1617,75			0,10%	1,62
Contribution solidarité autonomie	1617,75			0,30%	4,85
Assurance chômage					
- Assurance chômage TA+TB	1617,75	2,40%	38,83	4,00%	64,71
- Fonds de garantie des salaires (AGS)	1617,75			0,15%	2,43
Retraites complémentaires					
- Non cadres ARRCO Tranche 1	1617,75	3,00%	48,53	4,50%	72,80
- AGFF non cadres tranche 1	1617,75	0,80%	12,94	1,20%	19,41
- Prévoyance CHR	1617,75	0,40%	6,47	0,40%	6,47
- Réductions heures supplémentaires	164,51	21,50%	-35,37		
- Réduction repas (nourriture)	44,00			0,92 €	-40,48
- Déductions forfaitaires HS	17,33			1,50 €	-26,00
- Réduction Fillon	1617,75			0,207	-334,87
Total des cotisations			318,77		261,12
- Heures suppl. non imposables			164,51		
Net imposable			1175,53		
Déduction avantages en nature repas			72,16		
Net à payer			1226,82		

Dans votre intérêt et pour vous aider à faire valoir vos droits, conservez ce bulletin de paie sans limitation de durée

Examen : Brevet professionnel Gouvernante	Durée : 1 h	Session 2008	SUJET
Épreuve : E4 – Environnement économique		Coefficient 2	Feuille 5/8

## **Document 2 : Informations complémentaires**

### **Le régime de prévoyance :**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2005, toutes les entreprises des CHR ont l'obligation de cotiser à un régime de prévoyance. Cette cotisation se fait sur la base de 0,80 % sur salaire brut répartie à parts égales entre le salarié et l'employeur, soit une cotisation de 0,40 % pour chacun.

### **Base de calcul de la CSG déductible :**

Cette base est constituée de la rémunération mensuelle brute **hors** heures supplémentaires (HS) + avantages en nature + indemnités compensatrices nourriture + cotisation patronale de prévoyance, moins un abattement forfaitaire de 3 %.

### **La réforme des heures supplémentaires (depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2007) :**

La réforme phare de la loi **Tepa** (travail, emploi et pouvoir d'achat) a pour objectif d'encourager les salariés et les employeurs à recourir plus massivement aux heures supplémentaires, afin de permettre aux salariés, selon la formule consacrée, de « travailler plus pour gagner plus ». La mise en œuvre de cette réforme suppose de la part de l'employeur, le respect d'un certain nombre d'obligations, notamment sur l'application de la réduction de cotisations salariales et de la déduction forfaitaire des cotisations patronales.

## **Document 3 : Responsabilité de l'hôtelier en cas de vol**

Nous vous joignons un article diffusé dans un quotidien pour avoir votre avis. Dans cet article, il est précisé que l'hôtelier ne peut s'exonérer de sa responsabilité en cas de vol ou de dommages causés dans son établissement. Il est tenu de rembourser à ses clients la valeur du ou des biens remboursés. Nous concernant, certains clients refusent de fermer leur baie vitrée la nuit. Sommes-nous responsables en cas de vol ? (B. N. par courriel).

**Les articles 1952 et suivants du Code Civil mettent à la charge des hôteliers une présomption de responsabilité en cas de vol ou de dommages causés aux effets de la clientèle.** À la différence du droit commun, le client n'a pas à démontrer la faute de l'hôtelier pour être indemnisé.

### **Cependant, cette responsabilité automatique de l'hôtelier est limitée à :**

- 100 fois le prix de la chambre pour les vols survenus à l'intérieur de celle-ci ; pour une chambre à 200 €, vous êtes tenu de rembourser les affaires volées pour un montant maximum de 20 000 €.
- 50 fois le prix de la chambre pour les vols commis sur le parking de l'établissement. Votre responsabilité à cet endroit est engagée à hauteur de 10 000 € même si celui-ci n'est pas gardé, à partir du moment où il est réservé à votre clientèle.

Ce régime de responsabilités assez rigoureux ne peut faire l'objet de dérogations et l'hôtelier ne peut s'en affranchir en affichant un panneau déniaient par avance toute responsabilité.

**En outre, la responsabilité de l'hôtelier est illimitée pour les objets déposés « entre ses mains ».** Ce qui concerne le plus fréquemment les espèces ou les bijoux remis au coffre ou à la réception, le plus souvent contre un récépissé. De même, la responsabilité de l'hôtelier est également illimitée si le client est en mesure de prouver une faute commise par l'hôtelier ou ses préposés, qui auront, par exemple, oublié de refermer une chambre à clé.

### **En revanche, l'hôtelier peut s'exonérer de toute responsabilité, s'il peut prouver :**

- Un cas de force majeure ou une cause étrangère. Mais le vol ne constitue jamais un cas de force majeure ;
- La faute du client, qui aurait, par exemple, laissé la porte de sa chambre ouverte.

Donc, si vos clients laissent la baie vitrée de leur chambre ouverte, cela constitue une faute de leur part qui peut vous exonérer de votre responsabilité.

<http://www.lhotellerie.fr/hotellerie-restauration/Articles/2006/2997> 12 Octobre 2006

Examen : Brevet professionnel Gouvernante	Durée : 1 h	Session 2008	SUJET
Épreuve : E4 – Environnement économique		Coefficient 2	Feuille 6/8

#### Document 4 : Fiche d'identité de l'hôtel

FICHE D'IDENTITÉ	
Raison sociale :	« Le Val d'Amour »
Adresse :	Rue du Clos 39230 PASSENANS
Téléphone :	03 84 44 61 02
Télécopie :	03 84 44 61 03
N° SIRET :	21596728315674
Code APE :	553A
Activité principale :	Hôtellerie, Restauration
Médecine du travail :	Les employés sont assujettis au service médical affilié à l'établissement.
Effectif avant embauche :	18
Période d'essai :	1 mois
Durée du travail :	39 heures hebdomadaires

#### Document 5 : Curriculum Vitae de Melle MECHIN

Mademoiselle Céline MECHIN
110 quai St-Pierre 75017 PARIS ☎ 00 12 78 54 93 Née le 24 mai 1986 N° SS : 2 86 05 92 348 135 60
<b>OBJECTIFS</b> Je souhaite intégrer une équipe agréable et professionnelle.
<b>EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE</b> 2007 – 2008 : femme de chambre chez <b>Mercure</b> (Arbois, France) <i>Secteur : Hôtellerie – Restauration</i> 2007 – 2007 : femme de chambre chez <b>La Romarine</b> (Ramatuelle, France) <i>Secteur : Hôtellerie – Restauration</i> 2007 – 2007 : employée polyvalente chez <b>Pizza Tropicaine</b> (St-Tropez, France) <i>Secteur : Hôtellerie – Restauration</i>
<b>FORMATION</b> 1999 – 2000 : <b>Bac STT aca – La Hotole</b> (Amiens, France) <i>Niveau du diplôme : Lycée, niveau Bac</i> <i>Action et communication administratives</i>  2002 – 2003 : <b>Découverte des métiers de l'hôtellerie restauration – Fédération des œuvres laïques</b> (Amiens, France) <i>Niveau du diplôme : Lycée, niveau Bac</i>

Examen : Brevet professionnel Gouvernante	Durée : 1 h	Session 2008	SUJET
Épreuve : E4 – Environnement économique		Coefficient 2	Feuille 7/8

