

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
HÔTELLERIE- RESTAURATION
SESSION 2011**

ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

SERVICE ET COMMERCIALISATION

SUJET N° 4

Vous êtes embauché(e) en tant que responsable du service des petits déjeuners à l'Hôtel « Le Clos fleuri ». L'établissement ouvrira l'hiver prochain, votre directeur vous demande de réfléchir aux prestations que vous pourriez mettre en place.

TRAVAIL À FAIRE :

1°) Le « brunch » est une prestation actuelle au succès indéniable sur le marché de la restauration. Rappelez cinq éléments essentiels de cette formule.
(10 points : 2 points par élément)

2°) Citez trois autres formules de petits déjeuners et donnez leur composition.
(6 points : 2 points par formule)

3°) La plupart des établissements servent le petit-déjeuner sous forme de buffet car cette formule offre de nombreux avantages : citez en deux pour le client et deux pour l'hôtelier.
(4 points)