

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
HÔTELLERIE- RESTAURATION
SESSION 2011**

ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

SERVICE ET COMMERCIALISATION

SUJET N° 9

Vous êtes adjoint de la cafétéria du centre commercial « Beau Soleil » de Marseille et vous prenez en charge un élève en stage. Vous devez lui expliquer quelques notions liées à ce secteur d'activité.

TRAVAIL À FAIRE :

1°) Définissez en quoi consiste le concept de libre-service. (2 points)

2°) Indiquez les différents modes d'implantation existants et expliquez leur fonctionnement. (12 points)

3°) Expliquez les trois paramètres pris en compte dans le calcul de la capacité d'accueil de ce type d'établissement. (6 points)