

**SUJET N° 1**

**THÈME : LA CONCIERGERIE**

Vous intégrez la brigade de l'hôtel du Parc. Cet établissement 4 étoiles de 120 chambres dispose d'un service conciergerie responsable de l'information à la clientèle.

**TRAVAIL À FAIRE :**

- 1) Vous citerez les différents postes qui composent la brigade de Conciergerie d'un grand hôtel. (6 points)
- 2) Vous proposez des exemples d'informations que chacun à son niveau est appelé à donner au client. (6 points)
- 3) En quoi le métier de concierge a-t-il évolué ? (5 points)
- 4) La profession de concierge se féminise depuis peu. Qu'en pensez-vous ? (3 points)