

SUJET N° 8

THÈME : LA FONCTION RÉCEPTION

Le travail du réceptionniste dans un hôtel parisien 3* type chaîne intégrée de 250 chambres présente des tâches distinctes.

Parmi celles-ci, le travail de préparation des arrivées et l'enregistrement de l'arrivée des clients munis de bons d'agence.

TRAVAIL À FAIRE :

1. Présentez huit tâches accomplies par le réceptionniste en vue de préparer l'arrivée des clients. (8 points)
2. Indiquez précisément les précautions à prendre à l'arrivée d'un client muni d'un bon d'agence. (4 points)
3. Énumérez quatre qualités professionnelles et quatre qualités humaines que se doit de posséder tout bon réceptionniste. (8 points)