

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 9****JOURNÉE DU :****4 JUIN 2010 –matin**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	Paramétrer le logiciel hôtelier : Laisser au moins : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 chambres single, les nuits des 1^{er} et 2 novembre 2010 ▪ 1 grand salon et 2 petits : les 2 et 3 novembre 2010. 	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Formation		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Fiches de réservation, - Banque de réception équipée.

SESSION 2010	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	Partie pratique SUJET N° 9	1/1