

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 1****JOURNÉE DU : 31 MAI 2010 – matin**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Contrôle et évaluation	<ul style="list-style-type: none"> - Un commis de 1^{ère} BTnH 	<ul style="list-style-type: none"> - Une chambre avec un lit à faire à blanc - Un chariot de linge pour effectuer la remise à blanc d'une chambre

SESSION 2010	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N°1	1/1