

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 3****JOURNÉE DU :****01 JUIN 2010 – matin**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Animation d'une réunion	Deux commis de 1ère BTnH	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau équipé pour une réunion entre 4 personnes. - Un tableau blanc ou paper-board avec marqueurs de couleurs.

SESSION 2010	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 3	1/1