

## FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 4

JOURNÉE DU :

1<sup>er</sup> JUIN 2010 – après-midi

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Vente	<u>Paramétrer le logiciel hôtelier</u> : T.O.de 20 % pour la période du 15 au 20-09-2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un bureau,</li> <li>- Logiciel hôtelier,</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens,</li> <li>- Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).</li> </ul>
<b>ATELIER 2</b>	Recruter		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un bureau pour le recrutement</li> <li>- La plaquette de l'hôtel du centre d'examens</li> </ul>

SESSION <b>2010</b>	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	<b>Matière d'œuvre</b>	<b>1 h 30</b>
	OPTION <b>A</b> MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	<b>Coefficient</b>	<b>1,5</b>
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N°</b> <b>4</b>	<b>1/1</b>