

**FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE****N° DE SUJET : 9****JOURNÉE DU : Vendredi 25 mai 2012 - Matin**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Réclamation.	Enregistrer le groupe « La Poste » en J-1, départ en J+2. 15 pax logées en single.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Un bureau.</li><li>- Logiciel hôtelier.</li><li>- Plaque de l'hôtel du centre d'examens.</li></ul>
<b>ATELIER 2</b>	Formation		<ul style="list-style-type: none"><li>- 1 chambre d'application prévue en arrivée.</li><li>- 1 chariot d'étages équipé.</li><li>- 2 élèves de 1<sup>ère</sup> BTN.</li></ul>

<b>SESSION 2012</b>	<b>EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION</b>	<b>Matière d'œuvre</b>	<b>1 h 30</b>
	<b>OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE</b>	<b>COEFFICIENT</b>	<b>1,5</b>
<b>ÉPREUVE</b>	<b>ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 9</b>	<b>1/1</b>