

## FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : **6**JOURNÉE DU : **Mercredi 23 mai 2012 - Soir**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Vente		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un bureau.</li> <li>- Logiciel hôtelier.</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens.</li> <li>- Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).</li> </ul>
<b>ATELIER 2</b>	Animation d'une réunion	Deux commis de 1ère BTnH.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un bureau équipé pour une réunion.</li> <li>- Un tableau blanc ou <i>paper-board</i> avec marqueurs de couleurs.</li> </ul>

SESSION <b>2012</b>	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	<b>1 h 30</b>
	OPTION <b>A</b> MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	<b>1,5</b>
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 6</b>	<b>1/1</b>