

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : **7**JOURNÉE DU : **Jeudi 24 mai 2012 - Matin**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau. - Logiciel hôtelier. - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens. - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Animation d'une réunion	<ul style="list-style-type: none"> - Deux commis de 1ère BTnH. 	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau équipé pour une réunion. - Un tableau blanc ou paper-board avec marqueurs de couleurs.

SESSION 2012	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 7	1/1