

Études et Réalisations techniques : Épreuve pratiques			
Sous épreuve : Hébergement et communication professionnelle	1 heure 30	Dont préparation	Coef 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef 0,75

Atelier 2 Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe de travail

Sujet n° 4**Mardi 22 mai 2012 - Soir****FICHE CANDIDAT****Thème principal :**

Recrutement d'un(e) réceptionniste tournant(e).

Situation :

Nous sommes le (date de l'examen).

Vous êtes chef de réception de l'hôtel du centre d'examens.

Vous venez de faire paraître une annonce afin de pourvoir le poste de réceptionniste tournant(e).

La candidature de Monsieur (Madame) DUPUY a retenu votre attention et vous le (la) recevez aujourd'hui pour un entretien de recrutement.

Sujet :

- **Préparez** votre entretien.
- **Réalisez** l'entretien de recrutement.
- **Justifiez** votre décision auprès du jury.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Atelier 2	60 min
2012	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	0,75
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 4	1/2

Études et Réalisations techniques : Épreuve pratiques			
Sous épreuve : Hébergement et communication professionnelle	1 heure 30	Dont préparation	Coef 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef 0,75

Atelier 2
Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe de travail

Sujet n° 4

Mardi 22 mai 2012 - Soir

FICHE CANDIDAT

CURRICULUM VITAE

M. (Mme) DUPUY
14 rue de Corte
60000 BEAUVAIS
Tél. : 03.44.65.82.00.

Célibataire, 1 enfant à charge (6 ans)

Diplômes

2002 Baccalauréat SMS (sciences médico-sociales)
2005 BTS Hôtellerie – Restauration – option A

Expériences professionnelles

Été 2003 Stage tournant (4 mois) – restaurant, cuisine, étages
Hôtel de la Mer – 4* luxe – SAINT JEAN DE LUZ

Été 2004 Stage assistant de direction – 4 mois
Hôtel Kyriad – LYON

Depuis 2005 Réceptionniste de jour
Hôtel IBIS – BEAUVAIS

Langues

Anglais : notions scolaires
Espagnol : courant
Italien : langue maternelle

Divers

Permis B, Permis A
Maîtrise du logiciel HOTELEASY

Loisirs

Cinéma, sport d'équipe, lecture

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Atelier 2	60 min
2012	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	0,75
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 4	2/2

Études et Réalisations techniques : Épreuve pratiques			
Sous épreuve : Hébergement et communication professionnelle	1 heure 30	Dont préparation	Coef 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef 0,75

Atelier 2
Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe de travail

Sujet n° 4

Mardi 22 mai 2012 - Soir

FICHE (destinée à la commission d'interrogation)

Thème principal :

Recrutement d'un(e) réceptionniste tournant(e).

Situation :

Nous sommes le (date de l'examen).

Vous avez rendez-vous ce jour avec le chef de réception de l'hôtel du centre d'examens.

Mise en œuvre :

Un des membres du jury jouera le rôle du recruté.

Comportement :

Vous êtes timide et inquiet(e).

Vous n'avez jamais travaillé dans cette catégorie d'hôtel.

Vos parents viennent de s'installer dans la ville du centre d'examens et vous souhaitez vous rapprocher d'eux.

Résultats attendus, utilisation de la grille spécifique d'évaluation :

Prise de contact.

- Accueil du candidat.

Utilisation de la grille D - RECRUTER

- Étude du CV.
- Identification des motivations et des compétences du candidat.
- Présentation de l'hôtel, du poste à pourvoir et des conditions contractuelles.

Le jury évaluera les connaissances et compétences techniques du candidat dans ce domaine :

- Réponse aux questions.

Le jury évaluera l'attention et la bienveillance au travers des réponses fournies :

- Synthèse : récapituler les points importants.

Communication en situation professionnelle :

Pertinence des supports utilisés et produits :

- Rédiger un profil de poste et une grille d'évaluation du recruté.

Utilisation des techniques et des outils :

- Procédure d'entretien de recrutement.

Comportement professionnel verbal et non verbal :

- Attitude et langage adaptés.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Atelier 2	60 min
2012	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	0,75
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 4	1/2

Études et Réalisations techniques : Épreuve pratiques			
Sous épreuve : Hébergement et communication professionnelle	1 heure 30	Dont préparation	Coef 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef 0,75

Atelier 2
Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe de travail

Sujet n° 4

Mardi 22 mai 2012 - Soir

FICHE (destinée à la commission d'interrogation)

CURRICULUM VITAE

M. (Mme) DUPUY
14 rue de Corte
60000 BEAUVAIS
Tél. : 03.44.65.82.00.

Célibataire, 1 enfant à charge (6 ans)

Diplômes

2002 Baccalauréat SMS (sciences médico-sociales)
2005 BTS Hôtellerie – Restauration – option A

Expériences professionnelles

Été 2003 Stage tournant (4 mois) – restaurant, cuisine, étages
Hôtel de la Mer – 4* luxe – SAINT JEAN DE LUZ

Été 2004 Stage assistant de direction – 4 mois
Hôtel Kyriad – LYON

Depuis 2005 Réceptionniste de jour
Hôtel IBIS – BEAUVAIS

Langues

Anglais : notions scolaires
Espagnol : courant
Italien : langue maternelle

Divers

Permis B, Permis A
Maîtrise du logiciel HOTELEASY

Loisirs

Cinéma, sport d'équipe, lecture

Les candidats auront accès, librement, aux documents commerciaux vierges utilisés par l'hôtel du centre d'examens.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Atelier 2	60 min
2012	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	0,75
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 4	2/2