

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 4****JOURNÉE DU : Mardi 22 mai 2012 - Soir**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none">- 1 bureau.- Logiciel hôtelier.- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens.- Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Recruter		<ul style="list-style-type: none">- 1 bureau.- Plaquette du centre d'examens.

SESSION 2012	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 4	1/1