

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 2****JOURNÉE DU : Lundi 21 mai 2012 - Soir**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau. - Logiciel hôtelier. - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens. - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Évaluation		<ul style="list-style-type: none"> - 1 chambre d'application prévue en arrivée. - 1 chariot d'étages équipé. - 1 élève de 1^{ère} BTnH.

SESSION 2012	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 2	1/1