

**FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE****N° DE SUJET : 3****JOURNÉE DU : Mardi 22 mai 2012 - Matin**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Vente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le logiciel présente une occupation prévisionnelle entre 25% minimum et 40 % maximum pour la période du 24 août au 2 septembre 2012.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un bureau.</li> <li>Logiciel hôtelier.</li> <li>Plaquette de l'hôtel du centre d'examens.</li> <li>Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).</li> </ul>
<b>ATELIER 2</b>	Animation de réunion		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 bureau.</li> <li>plaquette de l'hôtel du centre d'examens.</li> <li>1 tableau de papier ou tableau blanc.</li> <li>2 élèves de 1<sup>ère</sup> ou terminale BTN.</li> </ul>

<b>SESSION 2012</b>	<b>EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION</b>	<b>Matière d'œuvre</b>	<b>1 h 30</b>
	<b>OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE</b>	<b>COEFFICIENT</b>	<b>1,5</b>
<b>ÉPREUVE</b>	<b>ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 3</b>	<b>1/1</b>