

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 1

JOURNÉE DU : 16 MAI 2011 MATIN

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
A T E L I E R 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société, note pro forma).
A T E L I E R 2	Animation de Réunion		<ul style="list-style-type: none"> - Une salle banalisée, - 2 élèves de 1^{ère} BTnH - Un tableau ou paper board, - Tables et chaises, - Documents d'étages (rapports, fiche petit-déjeuner, door knob,...).

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2011	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 1	1/1