

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 6****JOURNÉE DU : 18 mai 2011 APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
A T E L I E R 1	Vente	Au moins 20 chambres disponibles pour 3 nuits à partir du 9 septembre.	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
A T E L I E R 2	Recruter		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2011	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 6	1/1