

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 8

JOURNÉE DU : 19 mai 2011 APRÈS-MIDI

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
A T E L I E R 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
A T E L I E R 2	Recrutement		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, des chaises, - Plaquette du centre d'examen.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2011	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 8	1/1