

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 2

JOURNÉE DU : 16 mai 2011 Après-midi

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
A T E L I E R 1	Vente	12 chambres disponibles à partir du 5 septembre 2011.	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
A T E L I E R 2	Formation	Paramétrer le logiciel professionnel avec la réservation de M. BERNARD, client société (société corporate du centre d'examen) avec prise en charge B&B, arrivée J-2, départ jour J en chambre double,	<ul style="list-style-type: none"> - 1 banque de réception équipée, - Logiciel hôtelier, - 1 plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - 1 tableau blanc ou paper-board, feutres, - 1 élève de 1^{ère} BTnH.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2011	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 2	1/1