

## FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 7

JOURNÉE DU : 19 mai 2011 MATIN

|  | THÈME                         | ÉLÉMENTS D'INFORMATION | RESSOURCES   |
|--|-------------------------------|------------------------|--|
| <b>A<br/>T<br/>E<br/>L<br/>I<br/>E<br/>R<br/>1</b> | <b>Vente</b>                  |                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un bureau,</li> <li>- Logiciel hôtelier,</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens,</li> <li>- Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).</li> </ul> |
| <b>A<br/>T<br/>E<br/>L<br/>I<br/>E<br/>R<br/>2</b> | <b>Contrôle et évaluation</b> |                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comptoir de réception (ou bureau) équipé de l'outil informatique (logiciel hôtelier),</li> <li>- Plaquette du centre d'examen,</li> <li>- Documents de réception pour la prise de réservation,</li> <li>- 1 élève de 1 BTnH.</li> </ul>       |

|             |  |                   |            |
|-------------|--|-------------------|------------|
| SESSION     | EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION   | Matière d'œuvre   | 1h30       |
| <b>2011</b> | OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE   | COEFFICIENT       | <b>1,5</b> |
| ÉPREUVE     | ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique<br><b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION<br/>PROFESSIONNELLE</b> | <b>SUJET N° 7</b> | <b>1/1</b> |