

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 3****JOURNÉE DU : 17 mai 2011 MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
A T E L I E R 1	Vente	Disponibilités à partir de juillet 2011.	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
A T E L I E R 2	Recrutement		<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2011	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 3	1/1