

## FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 10

JOURNÉE DU : 20 mai 2011 APRÈS-MIDI

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>A T E L I E R 1</b>	<b>Réclamation</b>	Paramétrer sur le logiciel professionnel pour le jour de l'examen : ☞ Madame MARCQ Arrivée en J-1 Départ en J+1 Chambre calme demandée  ☞ Groupe tourisme Arrivée J-1 Départ J+2 15 SGL B/B dont la majorité au même étage que Madame MARCQ (rooming-list non nécessaire).  <i>Pour le groupe, seules ces informations suffisent à la réalisation du sujet</i>	- Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
<b>A T E L I E R 2</b>	<b>Formation</b>		- 1 chambre d'application prévue en arrivée, - 1 chariot d'étages équipé, - 1 élève de 1 <sup>ère</sup> BTnH.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
<b>2011</b>	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	<b>1,5</b>
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 10</b>	<b>1/1</b>

**HRE4ARP****BTS Hôtellerie - Restauration Session 2011****Option A : Mercatique et gestion hôtelière**

Études et réalisations techniques :

Épreuve pratique hébergement

**ANNEXE 1 (destinée au candidat)**

Date d'arrivée : <b>J-1</b>				Date de départ : <b>J+1</b>				
Heure d'arrivée : <b>18H00</b>				Heure de départ :				
Types de chambres :				Nombre de chambre :	<b>1</b>	Tarif : Plaquette		
Suite	<input checked="" type="checkbox"/>	Double	<input type="checkbox"/>					Twin
Nom : <b>MARCQ Madame</b>			Prénom : <b>Charlotte</b>			Nombre de personne :	Adulte	<b>1</b>
							Enfant	
Adresse : <b>Route du Lac</b> <b>74000 Annemasse</b>				Tél: <b>04.47.52.65.28</b> @ :				
Société/Agence : <b>PRESTO</b>				Contact :				
Adresse : route principale Ville du centre d'examens				Tél: <b>03.47.57.39.88</b> Fax : <b>03.47.54.39.89</b>				
Prise en charge :			OUI		Forfait :			
			NON					
Confirmation :			OUI	<b>X</b>	Arrhes : <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> Non		Montant :	
			NON		N° CB :			
Observations :				Prise-le : <b>4 avril 2011</b>		Par : <b>Jacques</b>		

Merci d'avance.

Salutations distinguées.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
<b>2011</b>	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	<b>1,5</b>
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION</b> <b>PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 10</b>	<b>2/1</b>