

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 4

JOURNÉE DU : 17 mai 2011 APRÈS-MIDI

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
A T E L I E R 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société, note pro forma).
A T E L I E R 2	Contrôle - Évaluation		<ul style="list-style-type: none"> - 1 chambre d'application à faire à blanc, - 1 chariot d'étage équipé, - 1 tableau blanc ou paper-board, feutres, - 1 élève de 1^{ère} BTnH.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2011	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 4	1/1