

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 10****JOURNÉE DU : 29 MAI 2009 – Après-midi**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none">- 1 bureau,- Logiciel hôtelier,- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens,- Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
ATELIER 2	Recrutement		<ul style="list-style-type: none">- 1 bureau.

SESSION 2009	EXAMEN : BTS HOTELIERIE RESTAURATION	Durée	1 h 30
	Option A Mercatique et gestion hôtelière	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ETUDE ET REALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HEBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 10	1/1