

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 9****JOURNÉE DU : 29 MAI 2009 – **MATIN****

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Un ordinateur relié à Internet, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
ATELIER 2	Recrutement		<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2009	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 9	1/1