

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 4****JOURNÉE DU : 26 MAI 2009 – Après-midi**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
ATELIER 2	Contrôle Évaluation		<ul style="list-style-type: none"> - 1 banque de réception équipée, - Logiciel hôtelier, - 1 plaquette de l'hôtel du centre d'examens. - Paper-board, feutres. - 2 élèves de 1^{ère} BTN,

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2009	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 4	1/1