

**MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL-RÉCEPTION**  
**E2 - ÉTUDE d'une ou de SITUATION(S) PROFESSIONNELLE(S)**  
Épreuve pratique et écrite  
Durée 3 h

## SUJET

### HÔTEL

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel ...

|            |  |
|------------|--|
| Annexe A   |  |
| Annexe B   |  |
| Annexe C   |  |
| Annexe D   |  |
| Annexe E   |  |
| Annexe F   |  |
| ...        |  |
| Document 1 |  |
| Document 2 |  |
| Document 3 |  |
| ...        |  |

**Les DOCUMENTS 1, 2, ... et n DEVRONT ÊTRE REMIS avec VOTRE COPIE et ne DOIVENT pas LAISSER APPARAÎTRE VOTRE NOM.**

**VOUS DEVEZ CLAIREMENT INDIQUER CHAQUE PARTIE du TRAVAIL sur la COPIE d'EXAMEN.**

|                     |         |   |                |            |
|---------------------|---------|---|----------------|------------|
| TOUTES<br>ACADÉMIES | EXAMEN  | Mention Complémentaire ACCUEIL-RÉCEPTION          | E2             | 2009       |
|                     | ÉPREUVE | Étude d'une ou de situation(s) professionnelle(s) |                |            |
|                     |         | Coefficient : 3                                   | Durée : 3 h 00 | Feuille 1/ |
|                     |         | Ce sujet comporte                                 | feuille(s)     |            |

**PARTIE 1 : (la nommer) ex. CONNAISSANCE de l'ENTREPRISE HÔTELIÈRE**

**Travail à faire 1 :**

Répondre aux questions suivantes en rédigeant vos réponses :

1.1  
1.2  
1.3  
...

**PARTIE 2 : (la nommer)**

**Travail à faire 2 :**

2.1

**Consignes de présentation :**

- Les texteur, tableur, grapheur et PAO sont autorisés.
- feuille A4 (*dimensions*), disposition (*portrait ou paysage*). Présentation (*à définir*)

2.2

...

**PARTIE 3 : (la nommer)**

**Travail à faire 3 :**

3.1  
3.2  
3.3  
...

**PARTIE 4 : (la nommer)**

**Travail à faire 4 :**

4.1  
4.2  
4.3  
...

|                                      |
|--------------------------------------|
| <b>FICHE SIGNALÉTIQUE de l'HÔTEL</b> |
|--------------------------------------|

**HÔTEL****CLASSEMENT de l'HÔTEL**

.

**OUVERTURE****SITUATION****CHAMBRES****RESTAURATION****SALON****ACCUEIL****SERVICES à la CLIENTÈLE**

.

**ACTIVITÉS ANNEXES**

