

## SUJET n

***Cette épreuve se déroule en français et en anglais sous forme de jeu de rôle. Des membres du jury tiendront les rôles des clients.***

***Le candidat aura à utiliser obligatoirement le logiciel professionnel hôtelier du centre d'examen. Pendant le jeu de rôle, il pourra, dans un premier temps, travailler sur les documents manuscrits éventuellement fournis en annexe et les listings du logiciel (qui ont été préalablement imprimés par le professeur-ressource).***

Le candidat trouvera la situation suivante, préalablement saisie avec l'outil informatique par le professeur-ressource du centre d'examen.

***Un système de remise à jour du logiciel doit permettre de recharger la situation de base après le passage de chaque candidat.***

|                 |
|-----------------|
| <b>SKETCH 1</b> |
|-----------------|

(en **Français**)

Nous sommes le (date de l'épreuve).

Le jury jouera le rôle de Madame (Mme) ou Monsieur (M.)



***Simultanément à ce sketch, M. ou Mme XXX ... (peut aussi être placé avec le sketch 2)***

|                 |
|-----------------|
| <b>SKETCH 2</b> |
|-----------------|

(en **Anglais**)

Nous sommes le (date de l'épreuve).

Le jury jouera le rôle de Mrs ou Mr



|   |
|---|
| <b>Souligner un élément d'un des 2 sketches qui fera l'objet de quelques questions simples en langue vivante étrangère 2, lors de la phase d'entretien (durée maximum : 50 % de la durée de l'entretien).</b> |
|---|

|                     |                                |   |  |                    |             |
|---------------------|--------------------------------|---|--|--------------------|-------------|
| TOUTES<br>ACADÉMIES | EXAMEN                         | Mention Complémentaire ACCUEIL-RÉCEPTION  |  | E1                 | 20..        |
|                     | ÉPREUVE                        | Pratique professionnelle en français, en anglais et en langue vivante étrangère 2 |  |                    |             |
|                     | Coefficient : 5                |   |  | Durée : 50 minutes |             |
|                     | Ce sujet comporte 2 feuille(s) |   |  |                    | Feuille 1/2 |