

ACADÉMIE de	<b>MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL-RÉCEPTION</b>	Date :
<b>ÉVALUATION par épreuve ponctuelle</b>	<b>E1 - PRATIQUE PROFESSIONNELLE en français, en anglais et en langue vivante étrangère 2</b>	
<b>Centre d'épreuve</b>	<b>CANDIDAT</b>	<b>SUJET n°</b>
	NOM : Prénom :	

1. CRITÈRES d'ÉVALUATION lors des SIMULATIONS		Évaluation *				Appréciation
<b>1. ACCUEIL-RÉCEPTION</b>		<b>TI</b>	<b>I</b>	<b>B</b>	<b>TB</b>	
1.1	Communication verbale en français	0	1	2	3	
1.2	Communication verbale en anglais	0	2	4	6	
1.3	Communication non verbale	0	1	2	4	
1.4	Rapidité d'exécution - Organisation du travail	0	1	2	3	
1.5	Prise d'initiative	0	0,5	1	2	
1.6	Techniques de vente (argumentation)	0	1	2	3	
1.7	Utilisation des documents et outils professionnels	0	1	2	3	
1.8	Maîtrise des connaissances professionnelles	0	1	2	3	
1.9	Réponses aux attentes – Impression d'ensemble	0	1	2	3	
1.10	Gestion de la simultanéité	0	1	2	3	
1.11	Application de la politique commerciale	0	1	2	3	
Sous-total		/36				
<b>Note a (Sous-total : 3)</b>		<b>/12</b>				
<b>2. ENTRETIEN</b>		<b>TI</b>	<b>I</b>	<b>B</b>	<b>TB</b>	
<b>2.1 Communication verbale</b>						
2.1.1	Qualité de l'expression en français	0	1	2	3	
2.1.2	Qualité de l'expression en langue vivante étrangère 2	0	1,5	3	4	
2.1.3	Utilisation d'un langage professionnel adapté	0	1	2	3	
2.1.4	Cohérence du propos	0	1	1,5	2	
<b>2.2 Communication non verbale</b>						
2.2.1	Maîtrise du langage non verbal	0	0,5	1	2	
2.2.2	Pertinence des réactions devant une difficulté	0	0,5	1	2	
2.2.3	Sens de la relation	0	0,5	1	2	
<b>2.3 Aptitude au dialogue</b>						
2.3.1	Écoute, observation et compréhension des questions	0	1	2	3	
2.3.2	Formulation adaptée des réponses et désir de convaincre	0	1	2	3	
Sous-total		/24				
<b>Note b (Sous-total : 3)</b>		<b>/8</b>				
<b>NOTE **(a + b)</b>		<b>/20</b>				
Professionnel		Professeur d'anglais		Professeur L V 2		Professeur domaine professionnel
NOM						
Prénom						
Signature						

\* TI = Très insuffisant - I = Insuffisant - B = Bien - TB = Très bien \*\* Note/20 en points entiers ou en ½ points