



Témoignage

Je m'appelle Montaine, j'ai 19 ans et je suis actuellement en **première année de BTS Responsable de l'Hébergement** à Référentiel Commun Européen, cursus que je suis au sein du **Lycée Hôtelier Guillaume Tirel – Paris 14**.

Je suis issue d'un Baccalauréat Technologique Hôtellerie – Restauration effectué au Lycée des Métiers de l'Hôtellerie et du Tourisme d'Occitanie de Toulouse.

Après l'obtention de mon baccalauréat, j'ai décidé de continuer ma vie étudiante sur Paris. Pourquoi Paris ? Je voulais découvrir une nouvelle ville, un nouvel établissement, un nouveau contexte de travail, j'étais curieuse de partir à 17 ans à l'aventure, dans un environnement inconnu. Alors pourquoi ne pas voir les choses en grand et de viser LA CAPITALE ?

Les Palaces parisiens me faisaient de l'œil et m'ont poussé à effectuer mes études supérieures à Paris.

Adaptation à la vie Parisienne difficile pour ma part, parfois nostalgique de ma vie toulousaine, mais on s'accroche pour notre avenir.

Durant mon année 2015/2016, j'ai effectué une **Mention Complémentaire Accueil-Réception** au Lycée Guillaume Tirel.

Depuis ma seconde, et donc depuis ma rentrée à l'école hôtelière, les métiers de l'accueil m'ont toujours attirée. Ce contact permanent avec la clientèle, les langues étrangères pratiquées, ces sourires échangés...

Or, c'est durant mon année de formation que je me suis rendu compte qu'il me manquait un peu de pep's dans ce que je faisais, il me fallait plus de dynamisme dans mon travail, je voulais BOUGER.

Alors pourquoi ne pas se tourner vers le pôle des étages ? C'est donc durant mes différents stages que j'ai demandé à être avec les Gouvernantes d'étages et à travailler avec elles. Et là, ça a été le COUP DE CŒUR.

Je me suis trouvée, du jour au lendemain, je me plaisais à bouger, marcher toute la journée, devoir régler plusieurs choses en même temps (malgré la fatigue physique), mais aussi toujours garder ce contact avec le client. C'est donc pour cela que j'ai voulu intégrer la classe de **BTS Responsable Hébergement à Référentiel Commun Européen**, pour atteindre mon objectif de Gouvernante voire **Gouvernante Générale**.

Mon souhait serait de continuer en Licence Professionnelle Art et Technique de l'Hôtellerie de Luxe. Pourquoi le luxe ? Parce que pour moi, le luxe, c'est faire plus. Plus dans l'imagination, dans le perfectionnisme aussi, et c'est ça que j'aime. Y compris dans l'attention apportée aux autres. Ne pas attendre que le client réclame pour donner.

Je me fais plaisir à faire plaisir. D'un côté, le sourire comme un accompagnement, de l'autre comme une récompense. Ce n'est pas la cherté d'un produit ni d'un service qui le rend exceptionnel, c'est l'amour, cette volonté de contenter l'autre qui rend le produit incroyable.

Mon professeur Principal, Caroline Henry, nous a permis de participer durant deux jours à l'accueil des Congressistes de l'AICR pour le trophée du Meilleur Réceptionniste de l'année à l'international au Méridien Étoile (plus de 1000 chambres).

Une idée qui a germé, il y a plus de 8 mois, lors d'une rencontre, au cours d'une visite de stage d'un des étudiants du lycée à l'hôtel Baume et une envie commune de concrétiser un projet « multi compétences professionnelles ».

Vu comme ça, c'est assez impressionnant non ? Mais comme la formation nous apprend l'adaptabilité et l'efficacité, je n'ai même pas eu peur !

Grosse préparation en amont : Sylvia Harrault, Directrice de l'Hôtel Baume et François Lenne, Chef de Réception du Meurice nous ont rendus visite en classe pour nous expliquer le déroulement du Congrès ; Plus de 200 directeurs d'hôtels venant du monde entier, explications des partenariats, organisation des 3 jours de congrès, mise au point sur le grooming ; Le briefing était complet !

Des chefs d'équipe ont été nommés pour assurer la bonne organisation de ces deux jours, visites sur places organisées pour faire connaissance avec les locaux, plans élaborés pour le suivi de la clientèle.

Arrivée le Jour-J, tous les étudiants étaient impeccables ; pas un cheveu qui ne dépasse, rasage du matin pour les garçons, jupe et chaussures à talon pour les filles. Nous avons accueilli les congressistes comme il se doit ; remise de badge, remise de « goodies », accompagnement personnalisé en chambre.

Cette expérience nous a permis de rencontrer des personnes que l'on nomme « du beau monde » afin de pouvoir commencer à se créer un réseau professionnel. J'étais impressionnée de pouvoir côtoyer toutes ces personnes venues du monde entier. C'est en admirant leur charisme, que tout au long de ces deux journées, je me posais la question : Pourquoi ne pas être à leur place dans quelques années ?

Montaine Eymard