



éduscol

Baccalauréat STHR (Sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration)

Evaluation de l'enseignement technologique en langue vivante

Sujets 0

Sujet 0 n° 1

Dans un *Bed and Breakfast* de luxe, dans les Highlands d'Écosse, un couple de clients mécontents se présente à la réception. La chambre qu'ils occupent ne correspond pas à leurs attentes : pas de vue sur le loch, chambre trop petite et décoration désuète.

Vous présenterez et analyserez cette situation. Vous proposerez des solutions adaptées.

Sujet 0 n° 2

Une famille autrichienne / britannique / espagnole / italienne* de quatre personnes (deux adultes et deux enfants de 2 et 6 ans) envisage de séjourner dans votre établissement 3 étoiles. Elle souhaite obtenir des informations sur les conditions d'accueil qui lui seront faites.

Quelles réponses lui apportez-vous ? Pourquoi ?

* [selon la langue retenue]

Sujet 0 n° 3

Vous êtes associé(e) à la réalisation d'une plaquette commerciale pour promouvoir l'hôtel-restaurant 3 étoiles dans lequel vous travaillez auprès d'un voyageur allemand / britannique / espagnol / italien.

Quelles informations suggérez-vous de mettre en évidence ? Justifiez vos choix par une analyse de la situation.

Sujet 0 n° 4

Vous travaillez dans le bar haut de gamme d'un aéroport international. Afin de satisfaire une clientèle étrangère nombreuse, vous réfléchissez aux boissons et aux accompagnements pour étoffer votre carte.

Quelles suggestions pouvez-vous faire pour des clients allemands / britanniques / espagnols / italiens ?

Sujet 0 n° 5

Le restaurant gastronomique dans lequel vous travaillez prévoit pour des clients allemands / britanniques / espagnols / italiens une soirée consacrée à la découverte des vins rouges français.

Quels choix d'organisation suggérez-vous à votre direction ?

Sujet 0 n° 6

Vous travaillez au bar d'un hôtel 4 étoiles en Allemagne / Espagne / Irlande / Italie. Un client souhaite déguster un cocktail.

Comment le conseillez-vous en tenant compte de ses goûts et du moment de la journée ?

Sujet 0 n° 7

Dans l'hôtel de luxe où vous travaillez en Allemagne / Espagne / Irlande / Italie, vous accueillez une cliente femme d'affaires.

Quelles prestations spécifiques pouvez-vous lui proposer pour rendre son séjour agréable ?

Sujet 0 n° 8

Vous travaillez dans le service des étages d'un hôtel-restaurant 3 étoiles en Allemagne / Espagne / Irlande / Italie. Lors d'une réunion avec l'ensemble du personnel, la direction vous fait part de sa volonté de mettre en œuvre une démarche de développement durable.

Comment analysez-vous l'impact de cette décision sur votre pratique quotidienne ?

Sujet 0 n° 9

Vous êtes italien(ne) et vous êtes responsable de la mise en place de la Semaine du goût dans un lycée hôtelier français. Vous décidez de mettre à l'honneur les produits de votre pays et de centrer votre prestation sur les apéritifs dinatoires typiques.

Vous justifierez ce choix tout en proposant une sélection adaptée à la clientèle du restaurant d'application.