

DANS CE CADRE

NE RIEN ÉCRIRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Épreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

E3 – ÉPREUVE DE GESTION APPLIQUÉE

SUJET

DOSSIER 1 : LES INDICATEURS COMMERCIAUX	 / 13
DOSSIER 2 : LA GESTION DES APPROVISIONNEMENTS	 / 16
DOSSIER 3 : LE CHOIX DU FOURNISSEUR	 / 19
DOSSIER 4 : L'ÉTUDE DU BILAN	 / 12
Total des points	 / 60
Note	 / 20

**« L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé.
L'usage de calculatrice sans mémoire « type collègue » est autorisé »**

Le prêt entre candidats est interdit.

Nombre de pages composant le sujet, y compris la page de garde : 12

TOUS LES CALCULS DOIVENT ÊTRE ARRONDIS À 2 DÉCIMALES.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	22SP-BP GOUV U30 1	Session 2022	SUJET
ÉPREUVE : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 1 / 12

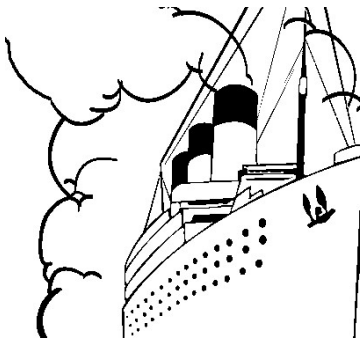
NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

CONTEXTE PROFESSIONNEL

Vous venez d'être employé(e), pour la saison estivale, en tant qu'assistant(e) gouvernant(e) à l'hôtel « Le Transatlantique ».

Cet hôtel se situe quai de France à Cherbourg, ville de la région Normandie. Ce port, en eaux profondes, est connu pour l'accueil de transatlantiques, dont le tristement célèbre Titanic.

Cette escale attire de nombreux touristes. Votre hôtel est implanté à proximité de la zone portuaire.



Hôtel****-restaurant
« LE TRANSATLANTIQUE »

10 Quai de France
50 100 CHERBOURG

Tel : 02 33 XX XX XX

Mail : hôtel.transatlantique@orange.fr

RCS : Cherbourg B 212 234 531
Code APE : 5510 Z

L'hôtel, classé 4 étoiles, propose à sa clientèle 25 chambres avec vue sur la mer et 22 avec vue sur la cour. Toutes les chambres sont aménagées d'un lit double ou de 2 lits simples. Il dispose aussi d'une salle de restaurant et d'un SPA.

L'hôtel est ouvert toute l'année.

Madame LAURENT, la gouvernante, vous accueille et vous confie certains dossiers.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	22SP-BP GOUV U30 1	Session 2022	SUJET
ÉPREUVE : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 2 / 12

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 1 : LES INDICATEURS COMMERCIAUX

Madame Laurent souhaite connaître l'évolution des indicateurs hébergement pour le premier semestre de l'année 2022 en comparaison du premier semestre de l'année 2021.

Elle vous communique, dans le document 1, les données commerciales du 1^{er} semestre 2022 et vous demande d'effectuer les travaux ci-dessous.

DOCUMENT 1 : DONNÉES COMMERCIALES DU 1^{ER} SEMESTRE 2022

- × 6 599 chambres ont été louées ce semestre,
- × 11 218 nuitées ont été enregistrées pour la période,
- × 5 904 arrivées de clients sur cette même période,
- × Le chiffre d'affaires s'élève à : 682 336,60 € TTC (taux de TVA 10 %) pour ce semestre,
- × 9 872 petits déjeuners ont été servis pour la période

1.1. Calculer la capacité d'accueil de l'hôtel pour un semestre et détailler le calcul (considérer que l'année civile compte 360 jours).

1.2. Calculer le chiffre d'affaires hors taxes et détailler le calcul.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	22SP-BP GOUV U30 1	Session 2022	SUJET
ÉPREUVE : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 3 / 12

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.3. Compléter le tableau des indicateurs commerciaux ci-dessous.

Section hébergement	Détails des calculs	Fin juin 2022	Fin juin 2021	Écart en valeur
Taux d'occupation			72 %	
Indice de fréquentation			1,3	
Durée moyenne du séjour			1,2	
Prix moyen HT par chambre louée			105 €	

1.4. Commenter les résultats pour chacun de ces indicateurs.

-

-

-

-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 2 : LA GESTION DES APPROVISIONNEMENTS

Votre hôtel a signé un partenariat avec un artisan chocolatier de la région.

Dans le souci d'un accueil apprécié de vos clients, vous avez pris l'habitude d'offrir dans les chambres quatre chocolats enveloppés individuellement et présentés dans un petit sachet.

Ces chocolats sont aussi servis à la fin du repas pour les clients de la salle de restaurant. Les plus grandes quantités étant utilisées dans les chambres, c'est à vous qu'en revient la gestion du stock. Madame Laurent vous informe que les livraisons de chocolats sont faites en fin d'après-midi, une fois vos chambres préparées pour l'accueil des clients. (Les sorties du stock sont faites le matin). Vous utilisez la méthode PEPS.

Votre gouvernante vous demande de réaliser les travaux suivants.

DOCUMENT 2 : BONS D'ENTRÉE ET BONS DE SORTIE

Bon de sortie n° 356		Date : 22/04
Réf	Désignation	Quantité
Choc	Chocolats	3,2 kg

Bon d'entrée n° 141		Date : 24/04	
Réf	désignation	Qté	PU
Choc	chocolats	4 kg	41 € /kg

Bon de sortie n° 364		Date : 25/04
Réf	Désignation	Quantité
Choc	Chocolats	3,5 kg
Bonb	Bonbons	1,2 kg

Bon d'entrée n° 146		Date : 26/04	
Réf	Désignation	Qté	PU
Bonb	Bonbons	5 kg	7€ /kg
Choc	Chocolats	5 kg	42 € /kg

Bon de sortie n° 376		Date : 27/04
Réf	Désignation	Quantité
Choc	Chocolats	1,2 kg

Bon de sortie n° 381		Date : 28/04
Réf	Désignation	Quantité
Bonb	Bonbons	0,8 kg
Choc	Chocolats	3,3 kg

Bon d'entrée n° 163		Date : 29/04	
Réf	Désignation	Qté	PU
Choc	Chocolats	6 kg	44 € /kg

Bon de sortie n° 385		Date : 29/04	
Réf	Désignation	Quantité	
Bonb	Bonbons	1,1 kg	

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	22SP-BP GOUV U30 1	Session 2022	SUJET
ÉPREUVE : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 5 / 12

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.1. Indiquer ce que signifie PEPS.

2.2. Préciser pour quel type de produits cette méthode est utilisée.

2.3. Compléter la fiche de stock.

Produit désignation : Chocolats (au kilo) Du 20 avril 2022 au 30 avril 2022										
Date	Libellé	ENTRÉES			SORTIES			STOCK		
		Qté	P. U.	Montant	Qté	P. U.	Montant	Qté	P. U.	Montant
20/04	Stock initial							6	45,00	270,00

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	22SP-BP GOUV U30 1	Session 2022	SUJET
ÉPREUVE : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 6 / 12

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 3 : LE CHOIX DU FOURNISSEUR

Vous êtes chargé(e) de la gestion des approvisionnements et vous devez veiller au renouvellement des produits d'entretien.

Votre responsable vous indique qu'une commande est passée lorsque le stock minimum est atteint. La commande doit permettre d'atteindre le stock maximum.

EXTRAIT DU FICHIER PRODUITS D'ENTRETIEN

Référence	Description	Stock minimum	Stock maximum	Stock réel
PE 013	Nettoyant surface pulvérisateur 1 litre	5 litres	20 litres	3 litres
PE 014	Produit vaisselle bidon 2 litres	6 litres	50 litres	4 litres
PE 015	Produit de rinçage Bidon 2 litres	10 litres	30 litres	19 litres

3.1. Indiquer dans le tableau ci-dessous le nombre de litres à commander pour chacun des produits manquants.

Désignation produits	Calculs	Quantité à commander
Nettoyant surface pulvérisateur 1 litre		
Produit vaisselle bidon 2 litres		
Produit de rinçage Bidon 2 litres		

Votre responsable souhaite changer de fournisseur pour deux produits, le nettoyant vitres 1 litre en flacons et le nettoyant sol universel 2 litres. Pour cela, vous avez à votre disposition deux retours d'appel d'offres (documents 3 et 4).

Les critères de sélection sont :

- **quantité commandée : 18 flacons de nettoyant vitres et de 26 bidons de nettoyant sol universel (2 litres) ;**
- **livraison : sous 8 jours ;**
- **offre retenue : la plus économique.**

3.2. Compléter le tableau comparatif des offres (**annexe 1**) à partir **des documents 3 et 4**.

3.3. Indiquer le nom du fournisseur retenu sur l'**annexe 1**. Justifier le choix.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	22SP-BP GOUV U30 1	Session 2022	SUJET
ÉPREUVE : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 7 / 12

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 1 : TABLEAU DE COMPARAISON DES OFFRES

	NETOR SERVICE				TITAN PRODUITS			
DÉSIGNATION	Unité par lot	Qté	Prix unitaire	Montant HT	Unité par lot	Qté	Prix du lot	Montant HT
Nettoyant vitres flacon1 litre								
Bidon de nettoyant sol 2 litres								
Total HT								
Taux de remise								
Montant remise								
Net commercial								
Transport								
Montant HT								
Livraison								
Fournisseur retenu :								
Justification :								

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	22SP-BP GOUV U30 1	Session 2022	SUJET
ÉPREUVE : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 8 / 12

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 3 : RETOUR APPEL D'OFFRE FOURNISSEUR NETOR SERVICE

NETOR SERVICE

ZI de l'Ain
39600 CHAMPAGNOLE

TEL : 03 84 XX XX XX
FAX : 03 84 XX XX XX

REF VITAM	DESCRIPTION	Prix unitaire	Prix unitaire si achat par lot de 4
G4 1413	Nettoyant carrelage à huile de lin Bidon 5 litres	14,68	13,49
G4 1251	GIVOR nettoyant sol universel bidon 2 litres	5,49	5,39
G4 1304	PEX ammoniacué bidon 5 litres	10,67	10,09
G4 2108	Nettoyant vitres flacon 1 litre	2,01	1,95
G4 2112	Nettoyant vitres pulvérisateur 1 litre	3,28	3,05
G4 3452	PEX nettoyant Javel Bidon 5 litres	15,54	15,48

Conditions de vente

Paie ment au comptant

Port forfaitaire 15 € HT

Livraison sous 8 jours

Remise en fonction du montant HT des marchandises commandées soit :

2 % pour un total inférieur à 500 € HT

3 % pour un total inférieur à 2 000 € HT

5 % pour les commandes de 2 000 € HT et plus

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	22SP-BP GOUV U30 1	Session 2022	SUJET
ÉPREUVE : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 9 / 12

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 4 : RETOUR APPEL D'OFFRE FOURNISSEUR TITAN PRODUITS

TITAN PRODUITS

15 rue des salines
39000 LONS LE SAUNIER

Hôtel le Transatlantique
10 Quai de France
50 100 CHERBOURG

Madame,

En réponse à votre demande, nous vous envoyons les nouveaux tarifs concernant les produits d'entretien.

REF	DESCRIPTION	Prix du lot HT	
		Lot 1 unité	Lot 5 unités
45. 12	OJOX nettoyant sol professionnel bidon 2 litres	5,60	27,00
45. 31	Produit Javellisé Bidon 5 litres	14,62	70,5
45. 15	OJOX Désinfectant bidon 2 litres	5,03	24,30
45. 25	Nettoyant vitres flacon 1 litre	2,15	9,60

Les remises sont accordées en fonction du montant total HT de votre commande soit :

- remise de 4 % pour un montant HT compris entre 150 € HT et 1 000 € HT
- remise de 6 % pour un montant supérieur à 1 000 € HT

La livraison est franco de port si le net commercial est supérieur à 500 € sinon un forfait de 25 € est facturé. La livraison s'effectue sous 8 jours et le paiement s'effectue par chèque à la fin du mois.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	22SP-BP GOUV U30 1	Session 2022	SUJET
ÉPREUVE : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 10 / 12

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 4 : L'ÉTUDE DU BILAN

Votre directeur présente le dernier bilan au cours d'une réunion. Votre collègue Simon vous demande de lui apporter des explications concernant celui-ci.

Bilan au 31/12/2021					
ACTIF	Valeur d'acquisition	Amortissements	Valeur nette comptable	PASSIF	Montants
Actif immobilisé				Capitaux propres	
Terrains	85 000		85 000	Capital social	165 000
Constructions	412 500	185 625	226 875	Réserves	28 700
Aménagements	188 700	62 900	125 800	Résultat de l'exercice	163 207
Matériel de transport	29 200	9 800	19 400		
Matériel informatique	12 090	4 670	7 420		
Total 1	727 490	262 995	464 495	Total 1	356 907
Actif circulant				Dettes	
Stocks denrées	9 435		9 435	Emprunt bancaire	110 325
Stocks consommables	7 765		7 765	Fournisseurs	36 274
Stocks marchandises	1 236		1 236	Personnel	21 597
Créances clients	23 789		23 789	Organismes sociaux	6 320
Banque	32 434		32 434	Etat	8 412
Caisse	681		681		
Total 2	75 340	0	75 340	Total 2	182 928
Total Général	802 830	262 995	539 835	Total Général	539 835

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	22SP-BP GOUV U30 1	Session 2022	SUJET
ÉPREUVE : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 11 / 12

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4.1. Présenter le calcul ayant permis de déterminer le résultat de l'exercice. Préciser la nature de ce résultat.

4.2. Indiquer la valeur nette comptable des constructions. Justifier le calcul de son montant.

4.3. Définir la notion de capital social.

4.4. Expliquer le poste créances clients.

4.5. Expliquer le poste organismes sociaux.

4.6. Indiquer dans quel stock se retrouvent les chocolats fabriqués par l'artisan chocolatier.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	22SP-BP GOUV U30 1	Session 2022	SUJET
ÉPREUVE : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 12 / 12