

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Appréciation du correcteur	
	Note : <input type="text"/>	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

# BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

## E2 - ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE ET DE SCIENCES APPLIQUÉES À L'ENVIRONNEMENT

### U21 – Sous-épreuve de technologie

## SUJET

**« L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé.  
L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège » est autorisé. »**

Le prêt entre candidats est interdit.

Nombre de pages composant le sujet, y compris la page de garde : 6

**TOUS LES CALCULS DOIVENT ÊTRE ARRONDIS À 2 DÉCIMALES.**

**LE CANDIDAT DOIT RÉPONDRE SUR LE SUJET.**

<b>BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE</b>	<b>22SP-BP GOUV U21 1</b>	<b>Session 2022</b>	<b>SUJET</b>
ÉPREUVE - E2 : Épreuve de technologie et sciences appliquées à l'environnement SOUS-ÉPREUVE - U21 : Technologie	Durée : 1 h 00	Coefficient : 1,5	Page 1 / 6

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## DOSSIER 1

Depuis 4 ans, vous travaillez comme gouvernant(e) d'étage dans l'hôtel-restaurant « Eugénie »\*\*\*\* situé à Arcachon (document 1). L'an passé, la direction a choisi d'externaliser le service d'étage. C'est donc une entreprise extérieure qui fournit le personnel dont vous planifiez le travail.

1.1. Estimer, sur le tableau ci-dessous, pour la semaine 15 (du lundi 11 avril 2022 au dimanche 17 avril 2022), le besoin en personnel à l'aide du document 2.

	LUNDI 11/04/2022	MARDI 12/04/2022	MERCREDI 13/04/2022	JEUDI 14/04/2022	VENDREDI 15/04/2022	SAMEDI 16/04/2022	DIMANCHE 17/04/2022
Chambre à blanc	50	10	10	60	80	0	80
Chambre en recouche	20	60	60	10	0	80	0
Nombre d'heures pour le nettoyage des chambres							
Temps de nettoyage des locaux communs							
Temps de nettoyage du spa							
Total des heures							
Besoin en personnel							

1.2. Détailler le calcul du nombre d'heures à effectuer pour le nettoyage des chambres du mardi 12 avril 2022.

1.3. Identifier les deux jours de la semaine où le besoin en personnel est le plus important.

<b>BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE</b>	<b>22SP-BP GOUV U21 1</b>	<b>Session 2022</b>	<b>SUJET</b>
ÉPREUVE - E 2 : Épreuve de technologie et sciences appliquées à l'environnement SOUS - ÉPREUVE - U21 : Technologie	Durée : 1 h 00	Coefficient : 1,5	Page 2 / 6

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

## **DOSSIER 2**

Le nettoyage du linge est externalisé. Pour éviter les ruptures, vous vous êtes fixé(e) comme objectif d'avoir l'équivalent de trois jeux de linge. Vous savez donc que vous devez passer vos commandes en complétant votre stock en cours pour arriver à 3 jeux de linge.

2.1. Calculer la quantité de linge nécessaire pour un jeu et pour trois jeux. À partir du document 3, en déduire la commande à effectuer.

	1 jeu	3 jeux	Stock de la veille	Commande à effectuer
<b>Drap 2 personnes 180</b>				
<b>Drap 1 personne 90</b>				
<b>Housse de couette 2 personnes 260</b>				
<b>Housse de couette 1 personne 120</b>				
<b>Taie</b>				
<b>Serviette de bain</b>				
<b>Drap de bain</b>				
<b>Tapis de bain</b>				

<b>BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE</b>	<b>22SP-BP GOUV U21 1</b>	<b>Session 2022</b>	<b>SUJET</b>
<b>ÉPREUVE - E 2 : Épreuve de technologie et sciences appliquées à l'environnement</b> <b>SOUS - ÉPREUVE - U21 : Technologie</b>	<b>Durée : 1 h 00</b>	<b>Coefficient : 1,5</b>	<b>Page 3 / 6</b>

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

### **DOSSIER 3**

**L'hôtel accueille de plus en plus de touristes étrangers qui recherchent une expérience différente de celle qu'ils peuvent vivre dans leur propre pays. Aussi, votre responsable vous sollicite pour la mise en place d'un accueil VIP.**

3.1. Citer deux bénéfices et deux freins à la mise en place d'un accueil VIP.

<b>Bénéfices</b>	<b>Freins</b>
-	-
-	-

3.2. Lister cinq produits d'accueil que vous pourriez proposer dans les chambres pour l'accueil d'une clientèle VIP.

-
-
-
-
-

<b>BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE</b>	<b>22SP-BP GOUV U21 1</b>	<b>Session 2022</b>	<b>SUJET</b>
<b>ÉPREUVE - E 2 : Épreuve de technologie et sciences appliquées à l'environnement</b> <b>SOUS - ÉPREUVE - U21 : Technologie</b>	<b>Durée : 1 h 00</b>	<b>Coefficient : 1,5</b>	<b>Page 4 / 6</b>

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## DOCUMENT 1 : FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

<p>Hôtel-restaurant « Eugénie »**** 10 rue de l'impératrice 33120 ARCACHON Tél : 05 36 87 XX XX Courriel : hotelrestauranteugenie@orange.fr Site Internet : www.hoteleugenie.com</p>	
Situation	<p>L'hôtel est situé à Arcachon, ville balnéaire au bord de l'océan Atlantique, à 70 km de Bordeaux. Cette station balnéaire est célèbre pour son port, son casino, ses huîtres et sa plage de sable fin.</p>
Chambre - Catégorie 4*	<p>L'hôtel dispose de 80 chambres non-fumeurs avec une vue exceptionnelle sur la plage.</p> <p>60 Chambres doubles à grand lit : de 180 € à 225 € 20 Chambres twin : de 170 € à 200 €</p> <p>Petit déjeuner buffet : 19 € par personne Petit déjeuner continental en chambre : 20 € par personne</p>
Activité	<p>Clients individuels et groupes - affaires et tourisme</p> <p>Ouvert 365 jours par an</p> <p>Taux d'occupation moyen : 80 % Indice de fréquentation : 1,75 Durée moyenne de séjour : 3 jours</p>
Restauration	<p>Bar - Room service 24h/24 Restaurant gastronomique</p>
Informations diverses	<p>Réception ouverte 24h/24</p> <p>Service blanchisserie : normal ou express</p> <p>Wifi gratuit dans tout l'établissement</p> <p>Salle de séminaire et équipements pour les visioconférences</p> <p>Spa et piscine extérieure réservés aux clients de l'hôtel</p>

<b>BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE</b>	<b>22SP-BP GOUV U21 1</b>	<b>Session 2022</b>	<b>SUJET</b>
<b>ÉPREUVE - E 2 : Épreuve de technologie et sciences appliquées à l'environnement</b> <b>SOUS - ÉPREUVE - U21 : Technologie</b>	<b>Durée : 1 h 00</b>	<b>Coefficient : 1,5</b>	<b>Page 5 / 6</b>

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## DOCUMENT 2 : NOTICE DE CALCUL HORAIRE DU SERVICE D'ÉTAGE

- Chaque personne travaille 6 heures par jour.
- Calcul du temps / chambre nettoyée :
  - 15 minutes par chambre en recouche
  - 30 minutes par chambre à blanc
  - 2 heures par jour pour les locaux communs
  - 1 heure les mardis, jeudis et dimanches pour le nettoyage du spa

Source : produit par l'auteur

## DOCUMENT 3 : LINGE PAR CHAMBRE

Linge nécessaire pour une chambre à blanc (double et twin) :

DOUBLES	TWIN
1 drap 2 personnes 180	2 draps 1 personne 90
1 housse de couette 2 personnes 260	2 housses de couette 1 personne 120
2 taies d'oreiller 2 serviettes de bain 2 draps de bain 1 tapis de bain	

Pour information :

- 1 jeu de linge correspond au linge nécessaire pour un hôtel complet pour une journée.
- Pour préparer sa commande, le/la gouvernant(e) tient compte du stock restant pour atteindre les 3 jeux de linge.

Fiche de stock de la veille	
Drap 2 personnes 180	32
Drap 1 personne 90	20
Taie	51
Housse de couette 2 personnes 260	15
Housse de couette 1 personne 120	25
Serviette de bain	38
Drap de bain	47
Tapis	65

Source : produit par l'auteur

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	22SP-BP GOUV U21 1	Session 2022	SUJET
ÉPREUVE - E 2 : Épreuve de technologie et sciences appliquées à l'environnement SOUS - ÉPREUVE - U21 : Technologie	Durée : 1 h 00	Coefficient : 1,5	Page 6 / 6