

# SUJET TECHNIQUE

## FICHE CANDIDAT

**Durée** : 2 heures (dont 1 heure de préparation)

**Sujet** :

Vous êtes gouvernant(e) de l'hôtel César\*\*\*\* à Arcachon (**document 1 - Fiche signalétique de l'hôtel**).

La direction souhaite que l'hôtel soit classé en 5\*.

Comme l'indique le classement Atout France, l'hôtel doit disposer d'un plateau de courtoisie dans chaque chambre.

*Extrait*

*« Le plateau est composé au minimum de : deux tasses, de sachets de thé, infusions, sucre, dosettes de café soluble (sauf si présence de machine à espresso). La présence d'un appareil permettant la production d'eau chaude valide ce critère »*

*www.classement.atout-france.fr/ arrêté du 27 janvier 2016*

La gouvernante générale vous demande d'organiser la mise en place du plateau de courtoisie au sein de votre établissement.

### TRAVAIL À RÉALISER

- Établir la procédure :
  - de mise en place du plateau de courtoisie dans les chambres,
  - du suivi de l'utilisation et de l'entretien des machines.
- Présenter les documents réalisés à la gouvernante générale.

Vous devez produire tous les documents nécessaires, dont au moins un à l'aide de l'outil informatique.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 4 h 00	Session 2022	SUJET
ÉPREUVE - E 1 : Épreuve pratique et professionnelle - Atelier technique		Coefficient : 6	Page 1 / 2

## DOCUMENT N° 1 - FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

<p>Hôtel César **** 1 avenue de l'impératrice 33120 ARCACHON <b>Téléphone : 05 32 XX XX XX / Télécopie : 05 32 XX XX XX</b> <b>Adresse électronique : cesar-arcachon@hotel.fr</b> <b>Site : www.hotelcesararcachon.com</b></p>	
Catégorie	4 étoiles
Chambres	<p>L'hôtel dispose de 80 chambres non-fumeurs avec une vue exceptionnelle sur la plage :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 60 chambres doubles à grand lit</li><li>- 20 chambres twins</li></ul>
Tarifs des chambres	Selon la saison, les tarifs peuvent varier de 150 € à 375 € la nuit.
Segmentation clientèle	<p>L'établissement accueille en semaine une clientèle d'affaires ainsi qu'une clientèle touristique le week-end et en été.</p> <p>Affaires individuels : 25 % Affaires groupes : 25 % Individuels tourisme : 50 %</p>
Taux d'occupation moyen	80 % à l'année, avec un pic à 95 % en juillet et août
Indice de fréquentation	1,75
Restauration	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restaurant gastronomique « Les Jolis flots »</li><li>• 2 bars</li><li>• Petit déjeuner servi en chambre et au restaurant en buffet</li><li>• Brunch le dimanche de 9 h 00 à 13 h 00.</li></ul>
Service	Un espace détente avec jacuzzi et sauna est à la disposition de la clientèle.

<b>BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE</b>	<b>Durée : 4 h 00</b>	<b>Session 2022</b>	<b>SUJET</b>
<b>ÉPREUVE - E 1 : Épreuve pratique et professionnelle - Atelier technique</b>		<b>Coefficient : 6</b>	<b>Page 2 / 2</b>