DANS CE CADRE

Académie : Session :

Examen : Série :

Spécialité/option : Repère de l'épreuve :

Épreuve/sous épreuve :

NOM :

(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Prénoms :

Né(e) le :

N° du candidat

(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

E2 - ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE ET DE SCIENCES APPLIQUÉES À L'ENVIRONNEMENT

U22 - Sciences appliquées à l'environnement

SUJET

« L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé.
L'usage de calculatrice sans mémoire « type collège » est autorisé »

Le prêt entre candidats est interdit.
Nombre de pages composant le sujet, y compris la page de garde : 8

TOUS LES CALCULS DOIVENT ÊTRE ARRONDIS À 2 DÉCIMALES.

LE CANDIDAT DOIT RÉPONDRE SUR LE SUJET

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous travaillez comme gouvernant(e) à l'hôtel 3 étoiles « Le Battant des Vagues » à Saint Pierre, sur l'île de la Réunion, qui est composé de 58 chambres. Situé les pieds dans l'eau à l'extrême-sud de la Réunion, l'hôtel « Le Battant des Vagues » est un hôtel « entre terre et mer » qui se démarque par son côté urbain et balnéaire, mélangeant à la fois modernité et tradition.

Lors de votre arrivée à l'hôtel, vous êtes accueilli(e) par Thérèse, la gouvernante générale, qui vous donne les indications à respecter dans votre travail en matière d'hygiène corporelle mais également au niveau de la tenue professionnelle.

1.1. Énoncer quatre consignes à respecter.

Thérèse vous communique le DOCUMENT 1, afin de vous sensibiliser davantage aux risques de contaminations.

DOCUMENT 1 : ***« Ces microbes qui se cachent dans les chambres d'hôtel»***

Les télécommandes, les interrupteurs ainsi que les éponges et les serpillières utilisées par le personnel de nettoyage sont les objets les plus contaminés par des bactéries fécales. Pour juger de la propreté d'une chambre d'hôtel, on est obligé de se fier aux apparences. [...] Les prélèvements de surface ont apporté une moisson d'informations. Sans surprise, il y a des bactéries aérobies partout mais beaucoup d'entre elles sont d'origine fécale. Plus de 80% des surfaces des objets analysés en contiennent. Les plus contaminés sont la télécommande de télévision et l'interrupteur principal de la chambre. On en trouve aussi, et c'est plus gênant, sur les serpillières et les éponges avec lesquelles sont lavées les chambres. Autrement dit, c'est le personnel de nettoyage lui-même qui est le principal vecteur de contamination bactérienne […] Les endroits et objets les plus propres sont la poignée de la chambre et de la salle de bain, le robinet de la baignoire, la cuve des toilettes, le sol de la douche et de la baignoire et l'interrupteur de la lumière de lit […]

Source : http://sante.lefigaro.fr/actualite/2012/06/20/18454-ces-microbes-qui-se-cachent-dans-chambres-dhotel
Publié le 20/06/2012

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.2. Expliquer ce que sont des bactéries aérobies.

1.3. Donner l'origine de la flore microbienne mentionnée dans le **DOCUMENT 1**.

1.4. Énoncer deux mesures de prévention permettant de lutter contre cette contamination.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Certains micro-organismes sont vecteurs de maladies comme la légionellose, les intoxications à *Escherichia coli* et l'hépatite B.

2.1. Nommer la famille à laquelle appartient chaque micro-organisme responsable des maladies. (deuxième ligne du tableau).

2.2. Préciser une voie de contamination par ces micro-organismes (troisième ligne du tableau).

2.3. Citer un moyen de prévention par rapport à ces maladies (quatrième ligne du tableau).

Nom de la maladie	**Légionellose**	**Intoxication à *Escherichia coli***	**Hépatite B**
Famille de micro-organismes			
Voies de contamination			
Moyen de prévention			

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Lors de l'entretien des chambres, le personnel utilise régulièrement l'aspirateur.

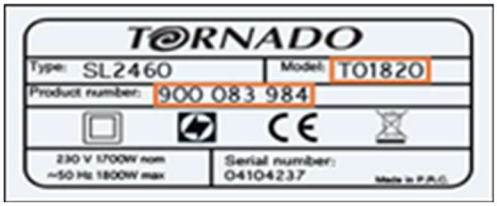
3.1. Indiquer deux vérifications à effectuer avant chaque utilisation de l'aspirateur.

3.2. Citer trois règles d'hygiène et de maintenance à respecter après l'utilisation de l'aspirateur.

3.3. Donner deux conseils liés à l'ergonomie et notamment pour limiter la fatigue musculo-squelettique du personnel lors de l'utilisation de l'aspirateur.

3.4. À partir du **DOCUMENT 2**, compléter le tableau ci-dessous.

DOCUMENT 2 : Plaque signalétique de l'aspirateur



Source :https://bricolage.linternaute.com/forum/affich-120784424-demontage-aspirateur-tornado-sup-air05
Publié le 07 août 2014

Symboles	Signification
CE	
230 V - 1700 W	
⧈	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Quotidiennement, vous devez effectuer le bionettoyage d'une salle de bain (présence des WC dans la salle de bain). Vous trouverez ci-dessous certaines étapes du protocole de l'entretien d'une salle de bain.

4.1. Indiquer le matériel et les produits nécessaires lors des différentes étapes du protocole suivant de l'entretien d'une salle de bain. (deuxième et troisième colonnes)

4.2. Donner 2 justifications des étapes du protocole suivant de l'entretien d'une salle de bain notées dans le tableau. (quatrième colonne)

PROTOCOLE D'ENTRETIEN D'UNE SALLE DE BAIN			
ETAPES	**MATÉRIELS**	**PRODUITS**	**JUSTIFICATIONS**
Vider, nettoyer et désinfecter la poubelle			
Nettoyer et désinfecter les toilettes			
Bionettoyer le sol			

4.3. Expliquer le principe du bionettoyage.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Pour effectuer cet entretien, vous utilisez le produit présenté dans le DOCUMENT 3.

DOCUMENT 3 : Fiche produit

ZESTE de SOLEIL

détergent désinfectant surodorant

Le nettoyant désinfectant est idéal pour éliminer les mauvaises odeurs persistantes et parfumer les intérieurs pendant de longue heure. Transformez l'ambiance en un nuage de fraîcheur tout en nettoyant et en assainissant vos surfaces (sols, sanitaires, poubelles,...) avec un agréable parfum de zeste de soleil !

Indications

Nettoyant désinfectant surodorant pour toutes surfaces résistantes à l'eau.
Formulé sans phosphate, sans alkylphénol, sans formaldéhyde et sans solvant chloré.
Permet de nettoyer et de désinfecter en même temps toutes les surfaces lavables (sol, mur, table de travail, petit matériel, évier, appareil sanitaire, local à déchets, vide-ordures ...).
N'altère pas les supports et respecte les sols traités avec des émulsions.
Particulièrement adapté aux collectivités, aux locaux industriels et aux sols à grand trafic.
Sèche sans traces et laisse dans les locaux un parfum agréable pendant plusieurs heures.

Mode d'emploi

Utilisation manuelle ou mécanique.
Effet désinfectant : dilution à 1 % (10 mL par litre d'eau).
Porter des gants.
Diluer le produit puis l'appliquer.
Ne pas rincer, sauf dans le cas d'une utilisation en milieu alimentaire.
Ne pas utiliser sur des sols ou des surfaces en bois.

Composition indicative

Agents de surface non ioniques, agents de surface cationiques : < 5%.
Désinfectants - Parfums.

Caractéristiques physico-chimiques

Liquide limpide fluide, de couleur orange, à l'odeur d'agrumes.
pH : 7 +/- 0,5.
Densité : 1 +/- 0,01.

Précautions d'emploi

Réservé à un usage professionnel.
Conserver hors de portée des enfants.
Avant toute utilisation, consulter les informations sur l'étiquette et sur la fiche de données de sécurité disponible sur www.ProduitsEntretient.fr.

Législation - Normes

Formule déposée au centre anti-poison de PARIS.
Préparation liquide à usage biocide TP2 - TP4. Contient 1,25 % (m/m) de chlorure de benzalkonium (CAS n°68391-01-5).
Conforme à l'arrêté du 8/9/1999 relatif aux procédés et produits utilisés pour le nettoyage des matériaux et objets destinés à entrer en contact avec le denrées alimentaires, produits et boissons pour l'alimentation de l'homme et des animaux.
Bactéricide selon la norme NF EN 1276 (Concentration 1% - Température 20°C - Temps de contact 5mn en conditions de propreté - Staphylococcus aureus, Pseudomonas aeruginosa, Escherichia coli, Enterococcus faecalis).
Levuricide selon la norme NF EN 1275 (Concentration 1% - Température 20°C - Temps de contact 5mn - Candida albicans).
Fongicide selon la norme NF EN 13697 (conditions de saleté) à la concentration de 5% (15 min de contact).

Source : https://www.produitsentretien.fr Date de révision : 07/2017

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

À partir de vos connaissances et du DOCUMENT 3 :

5.1. Relever la concentration du produit pour avoir un effet bactéricide.

5.2. Expliquer le rôle d'un produit bactéricide.

5.3. Calculer la quantité de produit pur à diluer pour obtenir 4 L de solution avec un effet bactéricide en précisant le calcul effectué.

5.4. Indiquer un contrôle de qualité qui pourra être réalisé à la fin de cet entretien. Justifier son utilité.