

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Épreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

# BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

## E2 - ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE ET DE SCIENCES APPLIQUÉES À L'ENVIRONNEMENT

### U21 – Sous-épreuve de technologie

## SUJET

**« L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé.  
L'usage de calculatrice sans mémoire « type collège » est autorisé »**

Le prêt entre candidats est interdit.

Nombre de pages composant le sujet, y compris la page de garde : 6

**TOUS LES CALCULS DOIVENT ÊTRE ARRONDIS À 2 DÉCIMALES**

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	21SP-BP GOUV U21	Session 2021	SUJET
ÉPREUVE - E2 : Épreuve de Technologie et de Sciences appliquées à l'environnement SOUS-ÉPREUVE - U21 : Technologie	Durée : 2 h 00	Coefficient : 3	Page 1 / 6

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous venez d'être recruté(e) en qualité d'assistant(e) de la gouvernante générale de l'hôtel LANCELOT à Le Bourget (voir fiche signalétique, **DOCUMENT 1**).  
Dès votre arrivée, le directeur souhaite vous associer à différentes missions.

### DOSSIER 1

**Le directeur de l'hôtel souhaite réserver un étage de l'établissement exclusivement à la clientèle féminine « affaires ».**

1.1. Identifier quatre produits d'accueil spécifiques ainsi que deux services qui pourront être proposés et adaptés à cette clientèle féminine « affaires ».

Produits d'accueil	Services
1.	1.
2.	2.
3.	
4.	

**L'établissement souhaite mettre en place un service de la couverture le soir aux clients les plus importants de l'hôtel. Le directeur ne souhaite pas le généraliser à l'ensemble des clients et chambres de l'hôtel.**

1.2. Identifier quatre types de clients qui pourront bénéficier de ce service offert.

-
-
-
-

<b>BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE</b>	<b>21SP-BP GOUV U21</b>	<b>Session 2021</b>	<b>SUJET</b>
<b>ÉPREUVE - E2 : Épreuve de technologie et de sciences appliquées à l'environnement</b> <b>SOUS-ÉPREUVE - U21 : Technologie</b>	<b>Durée : 1 h</b>	<b>Coefficient : 1,5</b>	<b>Page 2 / 6</b>

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

- 1.3. Rappeler, à la femme de chambre du soir, la procédure de réalisation du service de la couverture dans l'ordre chronologique en cinq étapes maximum.

Étape 1	
Étape 2	
Étape 3	
Étape 4	
Étape 5	

<b>BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE</b>	<b>21SP-BP GOUV U21</b>	<b>Session 2021</b>	<b>SUJET</b>
<b>ÉPREUVE - E2 : Épreuve de technologie et de sciences appliquées à l'environnement</b> <b>SOUS-ÉPREUVE - U21 : Technologie</b>	<b>Durée : 1 h</b>	<b>Coefficient : 1,5</b>	<b>Page 3 / 6</b>

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## DOSSIER 2

Le directeur de l'hôtel souhaite offrir pour Noël et le jour de l'an une peluche à chaque client de l'hôtel.

Les peluches seront déposées dans chaque chambre en fonction du nombre de clients par la femme de chambre du soir. Il vous communique les prévisions statistiques de fréquentation ci-dessous.

Dates	Taux d'occupation	Indice de fréquentation
24 décembre 2021	90 %	1,8
31 décembre 2021	85 %	1,5

2.1. Calculer le nombre de peluches qu'il doit commander pour chacune de ces deux journées. Détailler les calculs.

Besoins en peluches pour Noël	
Besoins en peluches pour le jour de l'an	

<b>BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE</b>	<b>21SP-BP GOUV U21</b>	<b>Session 2021</b>	<b>SUJET</b>
<b>ÉPREUVE - E2 : Épreuve de technologie et de sciences appliquées à l'environnement</b> <b>SOUS-ÉPREUVE - U21 : Technologie</b>	<b>Durée : 1 h</b>	<b>Coefficient : 1,5</b>	<b>Page 4 / 6</b>

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## **DOSSIER 3**

**La loi oblige les hôteliers à mettre à disposition des chambres pour les personnes à mobilité réduite (PMR).**

**Votre directeur vous communique les informations ci-dessous :**

Le nombre minimal de chambres aménagées pour les personnes à mobilité réduite (PMR) est défini de la façon suivante :

- 1 chambre aménagée si l'hôtel comporte moins de 21 chambres ;
- 2 chambres aménagées si l'hôtel compte de 21 à 50 chambres ;
- 1 chambre complémentaire par tranche de 50 chambres au-delà de 50.
- Il n'y a pas d'obligation de chambre adaptée pour les établissements de moins de 10 chambres dont aucune n'est située au rez-de-chaussée ou en étage accessible par ascenseur.

3.1. Indiquer le nombre de chambres dont l'hôtel Lancelot doit disposer, au minimum, pour l'accueil de personnes à mobilité réduite. Justifier la réponse.

3.2. Citer deux équipements et/ou aménagements que doit posséder une chambre pour personnes à mobilité réduite.

-

-

<b>BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE</b>	<b>21SP-BP GOUV U21</b>	<b>Session 2021</b>	<b>SUJET</b>
<b>ÉPREUVE - E2 : Épreuve de technologie et de sciences appliquées à l'environnement</b> <b>SOUS-ÉPREUVE - U21 : Technologie</b>	<b>Durée : 1 h</b>	<b>Coefficient : 1,5</b>	<b>Page 5 / 6</b>

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## DOCUMENT 1 - FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

<p>HÔTEL LANCELOT **** 3 avenue de la République 93 350 LE BOURGET <b>Téléphone/Fax</b> : 01 49 XX XX XX <b>Email</b> : <a href="mailto:lancelot@hotels.com">lancelot@hotels.com</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.lancelotbourget.com">www.lancelotbourget.com</a></p>	
Catégorie	4 étoiles
Situation	Situé à 7 minutes à pied de l'aéroport de Paris-Le Bourget, cet hôtel moderne et haut de gamme se trouve également à 1 km du musée de l'Air et de l'Espace, ainsi qu'à 4 km de la gare RER de Le Bourget.
Chambres	105 chambres, climatisées et insonorisées, réparties sur 4 étages
Tarifs des chambres	Prix moyen des chambres : 175 €
Segmentation clientèle	Individuels affaires : 55 % Individuels familles : 23 % Groupes affaires : 22 %
Taux d'occupation moyen	T.O. moyen annuel : 82 %
Indice de fréquentation	1,8
Restaurant	Traditionnel, capacité de 80 couverts
Petit déjeuner	Servi en chambre (continental) ou au restaurant (formule buffet)
Services	Wifi gratuit dans les chambres et lieux publics Salles de réunion et équipements séminaires Salle de remise en forme et espace de bien-être avec piscine intérieure

<b>BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE</b>	<b>21SP-BP GOUV U21</b>	<b>Session 2021</b>	<b>SUJET</b>
<b>ÉPREUVE - E2 : Épreuve de technologie et de sciences appliquées à l'environnement</b> <b>SOUS-ÉPREUVE - U21 : Technologie</b>	<b>Durée : 1 h</b>	<b>Coefficient : 1,5</b>	<b>Page 6 / 6</b>