

SUJET TECHNIQUE

FICHE CANDIDAT

Durée : 2 heures (dont 1 heure de préparation)

Sujet :

Vous venez d'être recruté en qualité de gouvernant d'étage à l'hôtel Jeanne d'Albret à La Rochelle (voir fiche signalétique – **ANNEXE 1**).

Très attentive au bien-être de son personnel, la direction vous confie le dossier de la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles.

TRAVAIL À RÉALISER

Sur la base de la procédure de nettoyage à blanc d'une salle de bains, identifier les risques d'accidents et de maladies professionnelles auxquels peuvent être confrontés les valets et femmes de chambre de votre équipe, ainsi que leurs conséquences possibles sur leur santé. Proposer ensuite des actions qui pourraient limiter, voire supprimer ces risques.

1. **Présenter** vos travaux sous la forme d'un tableau réalisé grâce à l'outil informatique. Ce tableau pourra être complété par tous les documents qui vous semblent utiles.
2. **Créer** le ou les documents (dont au moins un à l'aide de l'outil informatique) qui permettra(ont) de prévoir et organiser une phase de contrôle sur le terrain de l'efficacité des actions proposées.
3. Dans une heure, **exposer** le résultat de votre réflexion à votre gouvernant général.

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 4 h	Session 2020	SUJET
Épreuve : E1 - ÉPREUVE PRATIQUE ET PROFESSIONNELLE - ATELIER TECHNIQUE		Coef : 6	Feuille 1/2

ANNEXE 1 - FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

HÔTEL JEANNE D'ALBRET**** & SPA Rue de la Monnaie – 17000 LA ROCHELLE	
Chambres – Catégorie 4*	20 chambres confort – 30 chambres exclusives – 10 junior suites
Tarifs des prestations	Chambre confort : de 199 à 229 € la nuit Chambre exclusive : de 229 à 259 € la nuit Junior suite : 299 à 359 € la nuit Petit déjeuner : 19 € (en buffet ou en chambre) par personne Animal : 15 € par jour Parking privé : 15 € par jour
Spa géré par un partenaire	Massage : - 1h : 95 € - 1h30 : 140 € Privatisation pour 2 personnes : 99 € pour 1h.
Activité	Clients individuels et groupes – affaires et tourisme Ouvert 365 jours par an Taux d'occupation moyen : 70 % Indice de fréquentation : 1,80
Restauration	Bar – Room service 24h/24 – Restaurant gastronomique (50 couverts) – Brasserie (80 couverts)
Informations diverses	Réception ouverte 24h/24 Wifi gratuit dans les chambres et lieux publics Salle de réunion et équipements pour les séminaires

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 4 h	Session 2020	SUJET
Épreuve : E1 - ÉPREUVE PRATIQUE ET PROFESSIONNELLE - ATELIER TECHNIQUE		Coef : 6	Feuille 2/2