

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Appréciation du correcteur	
Note :		

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BP Gouvernante

ÉPREUVE E3 – GESTION APPLIQUÉE

	Note
DOSSIER 1 : Les indicateurs commerciaux	.../...
Dossier 2 : Les coûts d'achat	.../...
DOSSIER 3 : La gestion des approvisionnements	.../...
DOSSIER 4 : Analyse du bilan	.../...
DOSSIER 5 : La gestion de stocks	.../...
Total des points	.../60
Note sur 20	.../20

L'usage de tout modèle de calculatrice, avec ou sans mode examen, est autorisé.
Le prêt entre candidats est interdit.

Nombre de pages composant le sujet, y compris la page de garde : 11

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	19SP-BP Gouv U30	Session 2019	SUJET 1
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 1 sur 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Contexte professionnel

Vous êtes employé en qualité d'assistant gouvernant depuis quelques mois dans un manoir qui se situe à BÉTHUNE. Vous devez assister la gouvernante dans diverses tâches.

MANOIR DE PETITE-PLAISANCE****

Allée des Hadriennes

62400 BÉTHUNE

Téléphone 03.21.00.XX.XX // Fax 03.21.00.XX.XX

Email : petiteplaisance@nordnet.fr

Site internet : www.manoirdepetiteplaisance.com

Le manoir est en catégorie 4 étoiles.

Situation :

L'hôtel est une jolie demeure du 18^{ème} siècle située à la périphérie de Béthune, à proximité des grands axes et du centre-ville. Au cœur d'un magnifique parc boisé de quatre hectares, cette demeure allie charme et modernité.

Capacité :

Au total 130 chambres et appartements répartis sur 4 niveaux : 100 chambres « Confort » et 30 suites « Prestige ».

Les chambres sont climatisées, avec connexion Wifi gratuite. Elles sont équipées de minibar, télévision écran plat recevant 32 chaînes internationales, téléphone, coffre-fort individuel et salle de bain privative.

Les suites avec balcon ou terrasse disposent d'un coin salon avec home cinéma, d'un lit « King size » et d'une salle de bain privative avec bain à bulles.

La directrice, Mme LUCAS, et la gouvernante, Mme LEUREUX, vous confient divers dossiers.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	19SP-BP Gouv U30	Session 2019	SUJET 1
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 2 sur 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Dossier 1 : les indicateurs commerciaux

Madame LEUREUX souhaite préparer la nouvelle saison touristique 2019. Pour cela, elle vous demande de calculer différents indicateurs commerciaux de l'année précédente.

Document 1

	Avril 2018	Mai 2018
Chambres disponibles	130	130
Jours d'ouverture	30	31
Capacités disponibles	3 900	4 030
Chambres louées	2 700	3 500
Nombre de clients	3 900	4 400
Chiffre d'affaires hors taxes	540 000	787 500

1.1 Calculer les indicateurs de l'annexe 1, à partir du document 1

Annexe 1

	Avril 2018	Mai 2018
Taux d'occupation des chambres		
Indice de fréquentation		
Le prix moyen par chambre		

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.2 Citer deux raisons internes à l'hôtel qui peuvent faire augmenter le taux d'occupation.

-

-

1.3 Citer deux raisons externes à l'hôtel qui peuvent influencer le taux d'occupation.

-

-

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	19SP-BP Gouv U30	Session 2019	SUJET 1
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 4 sur 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Dossier n° 2 : Les coûts d'achats

Madame Lucas a pris la décision de renouveler une partie du linge des chambres. Elle en a profité pour remplacer les traditionnelles couvertures par des couettes. Vous venez de recevoir la facture de votre fournisseur (document 2) et vous devez calculer les coûts d'achat des couettes et des taies d'oreiller en tenant compte des frais de passation des commandes et des frais de transport.

DOCUMENT 2

Equiphôtel ZI Caen ouest 14000 Caen SARL au capital de 100 000 € RCS Caen B 421 897 654 Mel : equiphotel@orange.fr					Facture n° 2016 05 1453 Date : 30 Avril 2019		
					Manoir de Petite Plaisance Allée des Hadriennes 64200 Béthune		
réf	Désignation	Unité	Quantité	Prix unitaire brut	Remise	Prix unitaire net	Montant
CO1	Couette 1pers.	Pièce	12	26,95	8,10	18,85	226,20
CO2	Couette 2 pers.	Pièce	26	45,50	13,65	31,85	828,10
TO	Taie oreiller	Lot de 2	16	7,20		7,20	115,20
HC1	Housse couette 1p Bicolore	Pièce	18	26,00	5,20	20,80	374,40
HC2	Housse couette 2p bicolore	Pièce	30	43,00	12,90	30,10	903,00
<u>Conditions de vente :</u> Délai de livraison : Sous huitaine Mode de paiement : traite à 60 jours fin de mois Remise : 30 % sur les couettes et housses de couettes Transport : 5 % du net HT						Net H.T	2446.90
						Transport	122.35
						Total HT	2569.25
						T.V.A. 20 %	513.85
						Total T.T.C	3083.10

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	19SP-BP Gouv U30	Session 2019	SUJET 1
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 5 sur 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Madame LUCAS vous informe que les frais de passation des commandes s'élèvent à 1,5 % du prix d'achat net HT et que les frais de transport s'élèvent à 5 % du prix d'achat net HT. Elle vous demande de compléter l'**annexe 2**.

ANNEXE 2 COÛT D'ACHAT

2.1 Calculer les coûts d'achat du linge en complétant le tableau ci-dessous

Éléments	Prix unitaire achat Net HT	Frais de commande		Frais de transport		Coût d'achat HT
		Détail calcul	Montant	Détail calcul	Montant	
Couette 1pers.						
Couette 2 pers.						
Taie oreiller						

2.2 Calculer le prix d'achat HT d'une taie d'oreiller et justifier vos calculs.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Dossier 3 : la gestion des approvisionnements

Madame LEUREUX envisage de remplacer les peignoirs des 100 chambres « confort ». Elle souhaite disposer de 2 peignoirs par chambre. Elle veut donc commander 200 peignoirs, coloris blanc, brodés au nom du manoir, en taille L.

Elle vous demande d'établir un tableau de comparaison des offres à partir des deux réponses de fournisseurs, documents 3 et 4.

Remarque : Madame LEUREUX souhaite remplacer les peignoirs le plus rapidement possible.

Document 3

Le linge de maison
1 559 rue de LILLE
62400 BETHUNE
Prix unitaire hors taxes : 58 €
Broderie : 12 € par peignoir
Remise : 15 %
Frais de port : 60 €
Pas d'escompte et règlement 30 jours fin de mois.
Livraison sous 8 jours

Document 4

Tout pour l'hôtellerie
59 rue de BETHUNE
59 000 LILLE
Prix unitaire hors taxes : 64 €
Broderie : 10 € par peignoir
Remise : 10 %
Règlement comptant sous escompte de 1,5 %
Franco de port
Livraison sous 15 jours

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	19SP-BP Gouv U30	Session 2019	SUJET 1
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 7 sur 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.1 Compléter le tableau de comparaison des offres (Annexe 3) à partir du document 3 et du document 4.

Annexe 3

Tableau de comparaison des offres

	Le linge de maison	Tout pour l'hôtellerie
Prix unitaire HT du peignoir		
Prix total pour les 200 peignoirs		
Prix unitaire HT pour la broderie		
Prix total HT pour la broderie		
Prix total HT		
Montant de la remise		
Net commercial		
Escompte		
Net financier		
Frais de port		
Prix TTC		
Délai de livraison		

2.2 Indiquer le fournisseur retenu.

--

2.3 Justifier votre choix

--

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Dossier 4 : Analyse du bilan

Mme LEUREUX se pose quelques questions sur son bilan et vous demande de lui préparer des éléments de réponses.

Document 5 : Bilan du MANOIR DE PETITE-PLAISANCE au 31/12/2018

ACTIF		PASSIF	
ACTIF IMMOBILISE		Capitaux propres	
Fonds de commerce	150 000	Capital social	800 000
Bâtiments	889 000	Réserves	70 000
Agencements et aménagements	250 000	Résultat	120 235
Matériel	100 000		
TOTAL 1	1 389 000	Total 1	990 235
ACTIF CIRCULANT		DETTES	
Stocks de denrées	67 000	Emprunts	469 876
Banque	55 000	Dettes fiscales et sociales	43 098
Caisse	4 265	Dettes fournisseurs	12 056
Total 2	126 265	Total 2	525 030
TOTAL GENERAL	1 515 265	TOTAL GENERAL	1 515 265

3.1 Expliquer pourquoi le matériel se trouve dans l'actif immobilisé et non pas dans l'actif circulant.

3.2 Indiquer le montant apporté par les actionnaires de cette société.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3.3 Citer deux éléments constituant un fonds de commerce.

3.4 Indiquer si la société a réalisé une perte ou un bénéfice en 2018 et donner son montant.

3.5 Calculer le montant de la trésorerie

3.6 Nommer un autre tableau comptable permettant de déterminer le résultat.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Dossier 5 : la gestion de stocks

Madame LEUREUX vous confie la gestion des stocks des produits d'accueil pour l'hôtel.

4.1 Compléter la fiche de stock du gel douche, annexe 3, pour le mois de juillet avec la méthode C.M.U.P. après chaque entrée.

Annexe 4

Produit : gel douche								Réf : GD 458		
Unité de stockage : cartons de 200 gels (35 ml)										
Stock d'alerte : 2 cartons										
Dates	Libellés	Entrées			Sorties			Stocks		
		Qté	C.U.	Montant	Qté	C.U.	Montant	Qté	C.U.	Montant
01/07	Stock initial							5	56,45	
02/07	BS n° 489				2					
04/07	BS n° 490				1					
05/07	BE n° 156	8	56, 89							
07/08	BS n°491				2					
09/08	BS n°492				3					
11/08	BS n°493				3					
13/08	BE n°157	10	56,67							

4.2 Indiquer l'autre méthode de gestion de stocks qui aurait pu être utilisée.