

DANS LE CADRE

NE RIEN ÉCRIRE

Académie:	Session:
Examen:	Série:
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
<b>NOM:</b> (en majuscule. suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms:	N° du candidat
Né(e) le:	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

Appréciation du correcteur

Note: / 20

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

# BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

## E2 - ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE ET DE SCIENCES APPLIQUÉES À L'ENVIRONNEMENT

### Sous-épreuve E22 - Sciences appliquées à l'environnement

## SUJET

AUCUN DOCUMENT AUTORISÉ

Ce sujet comporte 6 pages numérotées de 1/6 à 6/6

**LE CANDIDAT DOIT RÉPONDRE SUR LE SUJET  
L'USAGE DE LA CALCULATRICE EST INTERDIT**

Brevet professionnel Gouvernante	19SP-BP GOUV U22	Session 2019	SUJET 1
ÉPREUVE E 2 : Épreuve de technologie et de sciences appliquées à l'environnement sous-ÉPREUVE u 22 : <i>Sciences appliquées à l'environnement</i>	Durée: 1 h	Coef: 1.5	Page 1 / 6

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous êtes employé en tant que gouvernant au « Manoir de Petite Plaisance », hôtel 4 étoiles comportant 130 chambres.

Une nouvelle femme de chambre a été recrutée et vous êtes chargé de l'informer sur les règles d'hygiène à respecter dans son travail et de vérifier ses compétences professionnelles.

1. Vous lui rappelez que le lavage des mains est très important : c'est une des principales mesures de lutte contre les contaminations manu portées.

1.1 Citer quatre éléments constituant le poste réglementaire de lavage des mains :

.....

.....

.....

.....

Vous lui présentez un protocole de lavage des mains.

1.2 Justifier chaque terme souligné dans le tableau, en prenant exemple sur la première ligne :

Etapes	Justifications
Enlever <u>les bijoux</u>	- les bijoux sont porteurs et vecteurs de micro-organismes
<u>Mouiller</u> les mains, les poignets et les avant-bras	-
<u>Savonner</u> les mains, les poignets, frotter les ongles avec un <u>savon bactéricide</u> au moins 30 secondes	-
<u>Rincer</u> les mains, les poignets	-
<u>Sécher</u> les mains, les poignets avec <u>un papier à usage unique</u>	-

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

1.3 Citer une autre précaution à prendre dans la pratique professionnelle pour se protéger des contaminations manuportées :

.....

1.4 Nommer une autre forme de contamination :

.....

**2 La nouvelle femme de chambre sera chargée du bio nettoyage des chambres. Les chambres sont des milieux favorables au développement de micro-organismes pathogènes.**

2.1 Définir le terme « pathogène » :

.....

2.2 Citer deux familles de micro-organismes et donner un exemple de micro-organisme pour chacune de ces familles :

Famille de micro-organismes	Exemple de micro-organismes
-	-
-	-

2.3 Indiquer quatre conditions favorables au développement de la flore bactérienne :

.....

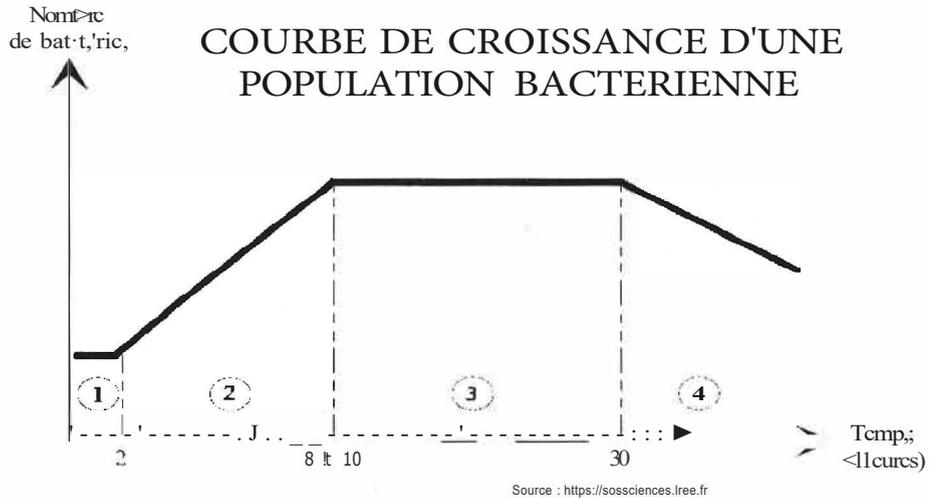
.....

.....

.....

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Si les conditions sont favorables, la courbe de croissance bactérienne dans un milieu non renouvelé est la suivante :



2.4 Interpréter cette courbe en complétant le tableau ci-dessous :

	Nom de la phase	Interprétation de la phase
Phase 1		
Phase 2		
Phase 3		
Phase 4		

**Vous sensibilisez également votre nouvelle femme de chambre sur les risques de bio contamination lors du traitement du linge.**

2.5 Indiquer le principe essentiel mis en œuvre pour limiter ces risques :

.....

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

### 3. Vous insistez particulièrement sur le bionettoyage de la salle de bain et des sanitaires.

3.1 Expliquer le terme « bio nettoyage » en précisant les produits utilisés et leurs rôles respectifs :

.....

.....

.....

3.2 Nommer deux autres produits utiles à l'entretien des sanitaires :

.....

.....

**Vous remettez à la femme de chambre le plan d'entretien ci-dessous pour la salle de bain et les sanitaires :**  
**DOCUMENT 1 : Plan d'entretien**

QUOI	FREQUENCE	DÉSIGNATION PRODUIT	DOSAGE	MATÉRIEL	MODE OPERATOIRE
CUVETTE TOILETTES	1 fois par jour. 1 fois par semaine.	Nettoyant dilué en 5L.	Prêt à l'emploi. Utilisation en centrale uniquement.		Ranger et éliminer les résidus sur les surfaces. Mettre les produits à l'écart. Appuyer sur le bouton pré-rinçage. Laisser agir 5 minutes. Frotter, à l'aide d'une brosse. Rincer à l'eau claire. Laisser sécher ou essuyer à l'aide d'un chiffon unique ou d'une serviette.
CUVETTE TOILETTES (SIPHON) / DOUCHE	1 fois par semaine.	Décalcifiant à base d'acide dilué en 1L.	Prêt à l'emploi.		Filtrer des produits. Verser dans l'eau. Appliquer, laisser agir. Laisser agir 10 minutes, rincer à l'eau claire. Brosser à l'aide d'une brosse. Laisser sécher.
LAVABO / DOUCHE / TOILETTES / ZONES MANUPOURTES DE LA SALLE DE BAIN	1 fois par jour.	Nettoyant dilué en 5L.	Prêt à l'emploi. Utilisation en centrale uniquement.		Ranger et éliminer les résidus sur les surfaces. Mettre les produits à l'écart. Appuyer sur le bouton pré-rinçage. Laisser agir 5 minutes. Frotter à l'aide d'une brosse. Rincer à l'eau claire. Laisser sécher, ou essuyer à l'aide d'un chiffon unique ou d'une serviette.
ZONES MANUPOURTES / SURFACES HAUTES DES CHAMBRES	1 fois par jour (soir). 1 fois par semaine.	Zéro, désodorisant dilué en 1L.	Prêt à l'emploi. Utilisation en centrale uniquement.		Ranger et éliminer les résidus sur les surfaces. Appuyer sur le bouton pré-rinçage. Laisser agir 5 minutes. Frotter à l'aide d'une brosse. Rincer à l'eau claire. Laisser sécher, ou essuyer à l'aide d'un chiffon unique ou d'une serviette.
ZONES MANUPOURTES / SURFACES HAUTES DES CHAMBRES	1 fois par jour. 2 fois par semaine.	Désinfectant dilué en 1L.	Prêt à l'emploi. Utilisation en centrale uniquement.		Ranger et éliminer les résidus sur les surfaces. Appuyer sur le bouton pré-rinçage. Laisser agir 5 minutes. Frotter à l'aide d'une brosse. Rincer à l'eau claire. Laisser sécher, ou essuyer à l'aide d'un chiffon unique ou d'une serviette.

Source : <http://www.produitsentretien.fr>  
<http://www.thouy.fr> le 7/12/2016

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3.3 À l'aide du document 1, indiquer les quatre paramètres d'efficacité du bio nettoyage (cercle de Sinner) :

.....

.....

.....

.....

Au sein de l'hôtel, les produits utilisés pour le bionettoyage portent la mention « gamme écolabel ».



Source Image Google : <http://www.henrijulian.fr>

3.4 Expliquer l'intérêt d'un « écolabel » sur les produits d'entretien :

.....

.....

L'étiquette d'un produit d'entretien porte le pictogramme suivant :



3.5 Indiquer sa signification :

.....

3.6 Citer deux règles à respecter concernant le stockage des produits d'entretien :

.....

.....