

TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDATS

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE :

Titulaire du CAP Services Hôteliers, vous choisissez de travailler dans une société de sous-traitance de nettoyage spécialisée dans l'hôtellerie.

Vous êtes amené à effectuer une mission au sein de l'établissement décrit ci-dessous.

HÔTEL LES CHARMES DE PROVENCE****
20 avenue de la mer
06100 NICE

La gouvernante de cet établissement vous remet les consignes de travail.

Phase 1

En tant qu'employé d'étage vous devez :

- mettre en place le chariot d'étage pour assurer la remise en état des locaux.

Phase 2

En tant qu'employé d'étage vous devez :

- réaliser l'entretien d'une chambre à blanc et d'une partie des locaux communs déterminée par le jury,
- contrôler votre travail (**annexe 1**),
- compléter les documents professionnels mis à votre disposition en fonction des situations rencontrées (**annexes 2 et 3**).

Phase 3

Parmi vos fonctions, vous consacrez une partie de votre temps à divers travaux de lingerie. Vous devez :

- trier et contrôler quantitativement le linge sale en complétant le bon de d'expédition du linge (**annexe 4**),
- coudre le bouton d'une blouse,
- repasser et plier deux taies d'oreiller et une chemise selon les usages professionnels.

Vous remettrez tous les documents (annexes, sujet, brouillons) aux membres du jury, et penserez à restituer tout matériel mis à votre disposition lors de cette épreuve.

		Session 2018		
Examen et spécialité		CAP SERVICES HÔTELIERS		
Intitulé de l'épreuve		EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)		
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
SUJET 36		3h30	8	1/5

ANNEXE 1

À rendre au jury

Candidat N° :

FICHE DE CONTRÔLE CHAMBRE ET SALLE DE BAINS			
DATE :		NOM :	
CHAMBRE	Conformité		OBSERVATIONS
	OUI	NON	
Seuil de porte / poignée			
Consignes incendie			
Odeurs			
Peinture (plafond, murs)			
Tableaux, gravures			
Prises de courant / radiateur			
Télévision / télécommande			
Téléphone / notice			
Rebords fenêtre / vitres			
Voilage / rideau			
Bureau / table			
Chaise / fauteuil			
Plafonnier / lampe / spot			
Placard / penderie / porte-bagages			
Cintres			
Sol de la chambre / dessous de lit			
Lit au carré / alèse			
Tarifs / produits d'accueil			
SALLE DE BAINS	OUI	NON	OBSERVATIONS
Odeurs			
Lavabo (dessous, dessus)			
Bonde lavabo			
Robinetterie			
Tablette / miroir / néon			
Baignoire / douche / robinetterie			
Joints / carrelage			
WC (abattant, lunette, dessous)			
Poubelle			
Plinthes			
Bouche d'aération			
Rideau / paroi de douche			
Eau chaude / évacuations			
Qualité du linge			
Recharge papier			
Produits d'accueil			
Verres à dents			
Ventilation Mécanique Contrôlée			

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

2/5

ANNEXE 2

À rendre au jury

Candidat N° :

BON DE RÉPARATION NUMÉRO 00035	
Date	
Service demandeur	
Lieu d'intervention	
Type d'intervention	
<input type="checkbox"/> Intervention urgente <input type="checkbox"/> Intervention dans les 24 heures <input type="checkbox"/> Intervention à planifier (Cocher le type d'intervention.)	
Nom du demandeur et signature :	
Réservé au service maintenance :	
Intervention effectuée par	
Date	
Heure et durée	

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

3/5

ANNEXE 3

À rendre au jury

Candidat N° :

BON D'OBJET TROUVÉ	
CHAMBRE N° :	
Trouvé par :	Service :
Lieu :	Date et heure :
Nature de l'objet trouvé :	
Après enquête objet appartenant à :	
Nom :	Prénom :
Adresse :	
Séjour du	au
Pris contact le :	Signature :
Date de la lettre :	
Date de la réponse :	

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

4/5

ANNEXE 4

À rendre au jury

Candidat N° :

BON D'ÉCHANGE DE LINGE				
HÔTEL		CANDIDAT :		
		DATE :		
DÉSIGNATION DES ARTICLES	QUANTITÉS			OBSERVATIONS (déchirures, taches, manque...)
	SALES Annoncées par le service	SALES Validées en lingerie	PROPRES Données en lingerie	
✓ DRAP 1 PERSONNE	2			
✓ DRAP 2 PERSONNES	4			
✓ TAIE DE TRAVERSIN				
✓ TAIE D'OREILLER	6			
✓ DRAP DE BAIN	6			
✓ SERVIETTE-ÉPONGE	6			
✓ TAPIS DE BAIN	3			
✓ GANT DE TOILETTE				
✓ PEIGNOIR DE BAIN				
✓ DESSUS DE LIT				
✓ COUVERTURE				
✓ ALÈSE				
✓ LAVETTE	8			
✓ CHIFFON				
✓ TORCHON	2			
D)				
I)				
V)				
E)				
R)				
S)				

Demande de suppléments :

Signature lingerie :

Signature service :

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

5/5