DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Épreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

SUJET DE TECHNOLOGIE

L'usage de tout modèle de calculatrice, avec ou sans mode examen, est autorisé.
Le prêt entre candidats est interdit.

Nombre de pages composant le sujet, y compris la page de garde : 7

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	18SP-BP GOUV U21	Session 2018	SUJET 8
ÉPREUVE U21 - TECHNOLOGIE	Durée : 1 h	Coefficient : 1,5	Page 1/7

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous venez d'être recruté en qualité d'assistant gouvernant général de l'hôtel LES JACOBINS au Mans (cf. fiche signalétique de l'hôtel, **document 1**).

Question 1

1.1 Nous sommes le premier jour du mois, vous avez effectué l'inventaire des produits d'accueil la veille.

Vous devez :

- compléter les tableaux de l'**annexe 1** ;

1.2 La direction de l'hôtel impose une gestion très rigoureuse des achats et limite les stocks de produits d'accueil à un mois maximum.

En considérant les résultats obtenus dans l'**annexe 1** et un délai de livraison de sept jours calendaires, identifier :

- le ou les produits à commander,
- la ou les date(s) à laquelle (auxquelles) la ou les commandes devra (devront) être passée(s).

Justifiez vos choix.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	18SP-BP GOUV U21	Session 2018	SUJET 8
ÉPREUVE U21 - TECHNOLOGIE	Durée : 1 h	Coefficient : 1,5	Page 2/7

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 2

Votre gouvernant général souhaite procéder à l'achat de nouvelles tenues professionnelles pour les femmes de chambre.

En vue de l'aider dans sa démarche, il vous demande de lister quatre critères de sélection à retenir pour le choix d'une tenue adaptée.

-
-
-
-
-
-
-
-

Question 3

Dans le cadre de l'organisation du travail, les pays comme le Canada ou les États-Unis préconisent une méthode de travail qui s'appelle le « team cleaning » (« nettoyage en équipe »). Cela consiste à faire intervenir plusieurs personnes pour le nettoyage d'une chambre ; chaque opérateur a des tâches spécifiques à accomplir.

Une méthode similaire est également utilisée depuis longtemps dans les hôtels français haut de gamme.

3.1 Indiquer le nom du binôme formé par : soit deux femmes de chambre, soit un valet et une femme de chambre.

-

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	18SP-BP GOUV U21	Session 2018	SUJET 8
ÉPREUVE U21 - TECHNOLOGIE	Durée : 1 h	Coefficient : 1,5	Page 3/7

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3.2 Lister trois avantages que peut présenter cette organisation du travail pour l'hôtel et trois avantages pour le personnel.

3.2.1 Pour l'hôtel

-
-
-
-
-
-

3.2.2 Pour le personnel

-
-
-
-
-
-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 4

Différents types de textiles peuvent être utilisés en hôtellerie.

Dans le tableau ci-dessous, mentionner trois types de textile. Préciser l'origine, et citer un avantage et un inconvénient pour chacun d'entre eux.

Type	Origine	Avantage spécifique	Inconvénient spécifique
<i>Exemple : la soie</i>	Fabriquée à partir du fil fin et brillant sécrété par le ver à soie.	Légère	Fragile à l'entretien Froissable

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 1 - FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

HÔTEL LES JACOBINS ****

Catégorie	4*
Situation	24 bd Estienne d'Orves, 72100 LE MANS
Chambres	150 chambres climatisées et insonorisées réparties sur 5 étages
Tarifs des chambres	Prix moyen des chambres : 145 euros
Segmentation clientèle	60% de clients « individuels affaires » 15% de clients « individuels touristes » 25% de clients « groupes affaires »
Activité	Ouvert 365 jours par an
Taux d'occupation (TO) moyen	70 %
Durée moyenne de séjour	2 jours
Indice de fréquentation	1,7
Restaurant	Traditionnel, capacité de 80 couverts
Petit déjeuner	Buffet ou continental en chambre : 15 euros
Services	Réception ouverte 24h/24 Wifi gratuit dans les chambres et lieux publics Pressing Salles de réunion et équipements séminaires Salle de remise en forme et espace bien-être avec piscine intérieure Parking payant et gardé Animaux acceptés

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 1 - PRÉVISION DES BESOINS EN PRODUITS D'ACCUEIL

(Résultats à arrondir à l'entier inférieur)

Nombre de jour du mois	30
Nombre de chambres	
Taux d'occupation (TO) moyen	

Produits	Conditionnement	Besoin pour chaque chambre	Stock en réserve	Besoin journalier pour l'hôtel		Besoin pour 30 jours avec un TO moyen	Nombre de jours d'activité correspondant au stock réel avec un TO moyen
				TO 100%	TO moyen		
Savonnette 50 grammes	Carton de 500 pièces	1	5 760 savonnets				
Gel douche	Carton de 500 pièces	2	3 900 gels douche				
Gobelet ensaché individuellement	Carton de 1000 pièces	2	8 950 gobelets				
Kit de couture	Carton de 200 pièces	1 par séjour	3 200 kits				