

## ATELIER TECHNIQUE

### FICHE CANDIDAT

Durée : 2 heures (dont 1 heure de préparation)

Sujet :

Vous venez d'être recruté(e) en qualité de gouvernant(e) d'étage à l'hôtel de la Thiérache à Vervins (voir fiche signalétique – annexe 1).

Depuis quelques temps, les clients respectent moins l'interdiction de fumer dans les chambres. Pour faire face aux conséquences de ce nouveau comportement, la direction vient d'investir dans 2 machines.

Ces machines fonctionnent avec des produits biologiques, ce qui correspond à l'investissement de l'hôtel en faveur du développement durable. Les caractéristiques des machines et des produits sont présentées en annexes 2 et 3.

#### TRAVAIL À RÉALISER :

Afin d'organiser la mise en place et le suivi de l'utilisation de ces machines qui seront stockées au bureau « gouvernants », votre direction vous demande de :

1. **Lister** les étapes que devront suivre les femmes de chambre pour emprunter et utiliser la machine.
2. **Rédiger** la procédure d'utilisation des machines, en prenant en compte les informations des annexes 2 et 3.
3. **Créer** les documents qui vous permettront de suivre l'utilisation et l'entretien des machines (un document au moins devra être préparé sur informatique).
4. Dans une heure vous avez rendez-vous avec votre gouvernant(e) général(e) pour lui **présenter** le fruit de votre réflexion.

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 4 h	Session 2017	SUJET 4
Épreuve : E1 - ÉPREUVE PRATIQUE ET PROFESSIONNELLE - ATELIER TECHNIQUE		Coef : 6	Feuille 1/3

## ANNEXE 1 - FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

<b>HÔTEL DE LA THIÉRACHE***</b>	
Catégorie	3*
Situation	Place du général DE GAULLE – 02140 VERVINS
Chambres	94 chambres climatisées et insonorisées – réparties sur 4 étages.
Tarifs des chambres	Prix moyen des chambres – 150 euros H. T.
Segmentation clientèle & activité	Clients individuels et groupes – affaires et tourisme Ouvert 365 jours par an
Taux d'occupation moyen	68 %
Indice de fréquentation	1,80
Restaurant	Traditionnel – 70 couverts
Petit déjeuner	Continental en chambre – Buffet en salle petits déjeuners - 19 euros
	Réception ouverte 24h/24 Wifi gratuit dans les chambres et lieux publics Pressing avec service « express » Salle de réunion et équipements séminaires Salle de remise en forme et espace bien-être avec piscine intérieure Parking couvert gratuit – Box fermés payants (6 euros par jour) Animaux refusés

## ANNEXE 2 – CARACTÉRISTIQUES DES MACHINES

Méthode utilisée	<p>Diffusion de particules biologiques, production d'un brouillard sec sans dépôt gras ou inconfortant par une machine nomade de moyenne puissance.</p> <p>Possibilité de gestion du déclenchement automatique de chaque terminal. Permet de déclencher le traitement en l'absence de personnel dans les locaux.</p> <p>Fonctionne sans eau et sans produit chimique. Durée du traitement standard 30 minutes, en cas d'odeur forte ou nombreux insectes, prolonger le traitement de 15 minutes.</p>
Utilisations	<p>Traitement des odeurs, élimination des insectes, répulsif contre les rongeurs, barrières anti-moustiques.</p> <p>Emplir le compartiment « produit » avant chaque utilisation – sans dilution et le vider après utilisation (selon la durée de traitement choisie, du produit pourra être encore présent).</p>
Avantages	<p>Mélange sec, sans aucun résidu, non gras, non visible – permet de rentrer dans la pièce traitée 15 minutes après traitement.</p> <p>Biodégradable à 99,9%.</p> <p>Pas 1 mm<sup>2</sup> n'est épargné. Même à travers des interstices de moins de 1 mm, les particules peuvent s'infiltrer à travers des matériaux poreux pour en débusquer la moindre odeur cachée, le moindre insecte caché ou le plus petit rongeur.</p> <p>Fonctionne même sur support ou peinture.</p> <p>Aucun risque électrique, électronique - Alimentation électrique 220 V.</p>
Production	Machine produite en France

## ANNEXE 3 – CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

Éco- responsables	Conformes aux réglementations européennes et internationales en vigueur.
Ultra-Performants	Pour éliminer les odeurs cachées et imprégnées, débusquer et tuer les insectes nuisibles, faire fuir les rongeurs.
Économiques	Consommation maîtrisée.
Destructeurs d'odeurs	Efficaces sur les odeurs de cuisine, fioul, tabac, végétaux, cannabis, narguilé, cadavres d'animaux, transpiration, égoûts, moisissures, renfermé, animaux, pipi de chats, etc.
Plusieurs produits	<p>Produits spéciaux contact alimentaire selon arrêtés du 8/09/1999</p> <p>Produits utilisables en agriculture biologique selon règlement CE 834/2007.</p> <p>Produits issus d'extraits végétaux ou d'agrumes ainsi que de formulation d'extraits d'huiles essentielles.</p>
Conditionnements	1 litre, 5 litres, 20 litres, 200 litres.

Source : extrait de <http://bstaero.fr/machines-aero-system/>, consulté le 07/12/16

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 4 h	Session 2017	SUJET 4
Épreuve : E1 - ÉPREUVE PRATIQUE ET PROFESSIONNELLE - ATELIER TECHNIQUE		Coef : 6	Feuille 3/3