



# FORMATION GOUVERNANT-E

FPE AGGSH : FORMATION PROFESSIONNELLE D'ÉTABLISSEMENT ASSISTANT(E)  
GOUVERNANT(E) GÉNÉRAL(E) DES SECTEURS HÔTELIERS



Au **Lycée des Métiers d'Hôtellerie et de Tourisme d'Occitanie de Toulouse**  
en partenariat avec l'**Association Professionnelle des GOLP**  
Gouvernantes d'Occitanie Liens Pérennes

## CONTENUS PÉDAGOGIQUES

Gestion opérationnelle du service housekeeping  
Techniques professionnelles  
Ressources humaines  
Organisation du travail  
Législation et droit du travail  
Gestion des stocks  
Ingénierie hôtelière  
Sciences appliquées à l'hôtellerie  
Communication interpersonnelle

Concept d'accueil  
Diagnostic et contrôle  
Anglais général et appliqué  
Communication & Bureautique  
Restauration dans les étages  
Service des petits déjeuners  
Couture & Lingerie  
Art floral  
Grooming & Image Personnelle

## PUBLICS CONCERNÉS

Baccalauréat Technologique Hôtelier  
Baccalauréat Professionnel Commercialisation et Service en restauration  
Baccalauréat Général  
BTS Hôtellerie Restauration ou autres BTS  
Personnes ayant une expérience professionnelle dans le secteur des étages

## CONTACT

Responsables de formation : 06 29 26 61 44 ou 06 12 10 02 12



gouvernants\_occitanie



FormationGouvernants  
GOLP

