

CONCOURS GÉNÉRAL DES MÉTIERS

Commercialisation et services en restauration



Épreuve d'admissibilité

Phase Dossier professionnel

Partie 1 : analyse et exploitation d'un contexte professionnel

Partie 2 : la présentation de votre profil professionnel

(Spécifique à chaque concours)

Vous devez traiter le sujet dans sa globalité.

Format du dossier

Prévoir une page de garde
(Nom, Prénom, numéro d'inscription du candidat ou de la candidate)

Police d'écriture : Calibri police 11

Interligne : 1,15

*Aucun document ou matériel autorisé.
Le sujet se compose de ... pages.*

SUJET

CONCOURS GÉNÉRAL DES MÉTIERS

Session : année N

Repère CGM Services et commercialisation : CSR

Dossier d'évaluation

→Partie 1 : Analyse et exploitation d'un contexte professionnel	Activité concernée	Critères et indicateurs de performance	MI	MF	MS	TBM	Note obtenue
C 1-1 Prendre en charge la clientèle C1-1.4 Présenter les supports de vente C1-1.5 Conseiller la clientèle	* ACTIVITÉ					 / 15 points
	* ACTIVITÉ						
	* ACTIVITÉ						
C1-3 Vendre des prestations C1-3.1 Valoriser les produits, les mets C1-3.4 Proposer des accords mets-boissons C1-3.6 Favoriser la vente additionnelle, la vente à emporter.	* ACTIVITÉ						
C4-1 Recenser les besoins d'approvisionnement C4-1.1 Déterminer les besoins en consommables et petits matériels en fonction de l'activité prévue	* ACTIVITÉ						
C5-1 Appliquer la démarche qualité C5-1.4 Appliquer des règles élémentaires de nutrition	* ACTIVITÉ						

MI => Maitrise Insuffisante – MF => Maitrise Fragile – MS Maitrise Insuffisante – TBM Très Bonne Maitrise

→ Partie 2 : Présentation de votre profil professionnel	Critères et indicateurs de performance	MI	MF	MS	TBM	Note obtenue
C1-2 Entretenir des relations professionnelles C1-2.4 Communiquer avec les fournisseurs, des tiers	- Qualité rédactionnelle (ordonnancement des idées et rédaction structurée) - Respect des règles essentielles de la langue française (syntaxe, conjugaison, grammaire et orthographe) - Utilisation d'un langage professionnel adapté à la situation de communication				 / 5 points
C5-2.5 S'inscrire dans une démarche de veille, de recherche et de développement	- Originalité de la présentation (carte mentale, nuage de mots, flyer, schéma.) - Mise en valeur de son profil et de sa candidature - Qualité rédactionnelle de la présentation					

Justifications du profil global de compétences du candidat						
<i>Cette appréciation sera obligatoirement développée afin de départager des profils similaires.</i>						
						/20 POINTS

Le contexte professionnel

SELON SUJET NATIONAL

SELON SUJET NATIONAL

Présentation des activités

Partie 1 : Analyse et exploitation d'un contexte professionnel

Activité 1. :

Activité 2. :

SELON SUJET NATIONAL

Selon le sujet national, une annexe peut être conservée et servir de support, en cas d'admissibilité à l'épreuve d'admission pour la phase pratique. Celle-ci ne pourra pas être modifiée.

Activité 3. :

Partie 2 : Présentation de votre profil professionnel

Activité 4. :

DOCUMENT 1

Élément précisé dans le sujet national (fiche produit, article de presse, note...)

DOCUMENT 2

Élément précisé dans le sujet national (fiche produit, article de presse, note...)

DOCUMENT 3

Élément précisé dans le sujet national (fiche produit, article de presse, note...)

Les annexes prendront appui sur les compétences ci-dessous

C 1-1 Prendre en charge la clientèle

C1-1.4 Présenter les supports de vente
C1-1.5 Conseiller la clientèle

C1-3 Vendre des prestations

C1-3.1 Valoriser les produits, les mets
C1-3.4 Proposer des accords mets-boissons
C1-3.6 Favoriser la vente additionnelle, la vente à emporter.

C4-1 Recenser les besoins d'approvisionnement

C4-1.1 Déterminer les besoins en consommables et petits matériels en fonction de l'activité prévue

C5-1 Appliquer la démarche qualité

C5-1.4 Appliquer des règles élémentaires de nutrition

Les annexes pourront être en lien à une fiche produit, document commercial, fiche technique...etc...

Dessin légendé ou photo :

Produit sélectionné :

Présentation succincte du produit :

Justification :

Liste des ingrédients :

Méthode d'élaboration :

Justification du support de présentation :

Dessin légendé ou photo :

Annexe n°3
Exemple :
Fiche technique

Compétences :

Nom du cocktail :

Catégorie :

Méthode :

Verrerie :

Ingrédients :

Dose en
cl

Prix achat HT
bouteille

Contenance en cl
bouteille

Coût du
cl

Coût de la
dose

Décoration :

Coût total HT des produits
liquides

Photo :

Majoration décoration 10 %

Coût matière HT

Coefficient multiplicateur

Prix unitaire HT

Service 15 %

Prix Unitaire HT
Service inclus

TVA %

Prix de vente TTC

Argumentaire de vente :

CONSIGNES DE TRAVAIL

- * **Attention par souci d'anonymat ne donnez pas votre nom, ni le nom de votre établissement scolaire, ni le nom des entreprises fréquentées ;**
 - * Présentez-vous en donnant votre prénom (uniquement) et résumez en quelques mots votre parcours d'expérience professionnelle ;
 - * Citer vos principales qualités humaines et professionnelles ;
 - * Décrire une expérience professionnelle spécifique de votre choix, qui a été importante pour vous. Expliquez en quoi elle vous a fait progresser ;
 - * Expliquer si vous vous êtes déjà présenté à un concours, lequel ? Décrire les motivations pour vous présenter au concours général, mettre votre candidature en valeur ;
 - * Décrire en quelques mots votre futur projet professionnel.
- ⇒ *Cette activité consiste à vous présenter en quelques mots ou phrases, dire qui vous êtes et quels sont vos compétences et objectifs, exprimer votre motivation, afin de vous présenter aux membres du jurys du concours. Écrire de manière structurée, utiliser un langage adapté. Ne parlez que de l'essentiel... ce qui vous mettra en valeur. **Ne signez pas***

LIBRE APPRÉCIATION DU JURY**Critères et indicateurs de performance**

- * Qualité rédactionnelle (ordonnancement des idées et rédaction structurée)
 - * Respect des règles essentielles de la langue française (syntaxe, conjugaison, grammaire et orthographe)
 - * Utilisation d'un langage professionnel adapté à la situation de communication
 - * Originalité de la présentation
 - * Respect des consignes de présentation et maîtrise de l'outil informatique
- Mise en valeur de son profil et de ses motivations