

SOUTIEN LINGUISTIQUE

Français

- Méthode **4 C**
 - Prendre **C**ontact
 - prendre en **C**harge
 - assurer la **C**ontinuité
 - Prendre **C**ongé
- Langage **simple et compréhensible** à l'intention du client
- Vérifier en permanence sa bonne compréhension et son **accord**
- Penser aux **ventes additionnelles**
- Penser à la mise a disposition des **services annoncés** aux clients