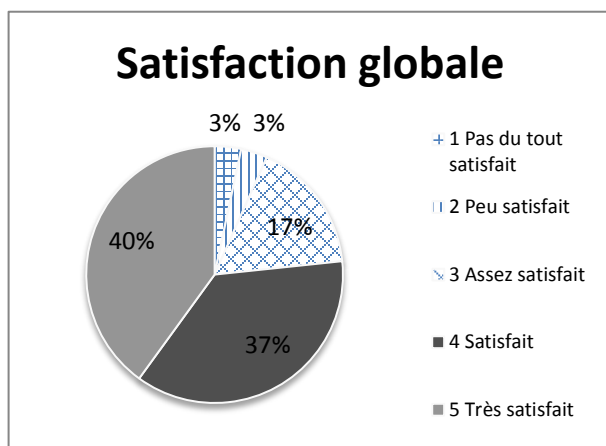


Ils ont suivi la formation du master à distance MEEF¹ en hôtellerie restauration à l'ESPE² de Toulouse Midi Pyrénées³

Cette formation bac + 5 est réservée aux titulaires d'un PLP ou d'un CAPET⁴ dans les domaines de l'hôtellerie restauration. Les soixante-dix-sept anciens étudiants qui ont suivi la formation depuis septembre 2011⁵, date de

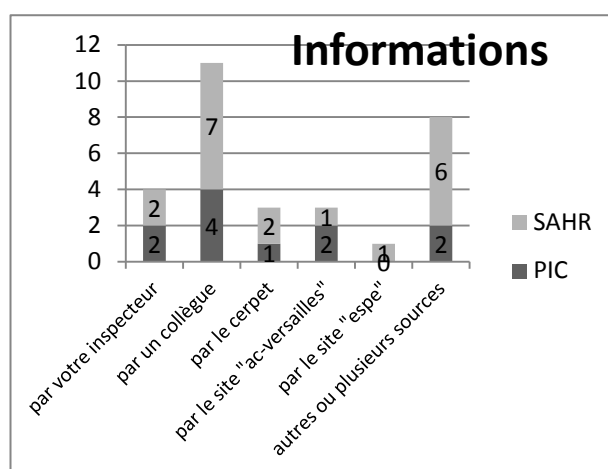


l'ouverture de la formation, ont été sollicités pour répondre à une enquête en ligne⁶. Les résultats ont été collectés du 12 au 31 mars 2015. Les étudiants sondés sont répartis en deux parcours : trente-six dans le parcours Production et Ingénierie Culinaire (PIC) et quarante et un dans le parcours Services et Accueil en Hôtellerie Restauration (SAHR). Trente étudiants ont répondu à l'enquête soit 39 % des sondés (37 % d'étudiants en PIC et 63 % d'étudiants en SAHR).

Une bonne à très bonne satisfaction générale

Les anciens étudiants, qui ont répondu au questionnaire, affirment être satisfaits à très satisfaits de la formation à 77 %. Ils sont assez satisfaits, pour 17 % d'entre eux, alors qu'un étudiant n'est pas du tout satisfait et un étudiant peu satisfait.

Les enseignants titulaires qui souhaitent suivre cette formation ont eu connaissance de celle-ci par plusieurs sources possibles. Ce sont souvent leurs collègues qui les informent, parfois car ils ont eux-mêmes suivi la formation. L'information officielle est transmise et relayée par les inspecteurs et par le Cerpep⁷.



¹ Métier de l'Enseignement, de l'Éducation et de la Formation

² École Supérieure du Professorat et de l'Éducation

³ <http://espe.univ-toulouse.fr/>

⁴ Professeur de lycée professionnel (PLP) et professeur de lycée technologie (CAPET).

⁵ Durant trois années universitaires : 2011 / 2012, 2012 / 2013 et 2013 / 2014. Les étudiants de l'année 2014 / 2015 n'ont pas été sollicités car la formation était en cours au moment de l'enquête.

⁶ L'enquête anonyme était disponible en ligne grâce au lien suivant : <http://goo.gl/forms/qXjCNDchPQ>

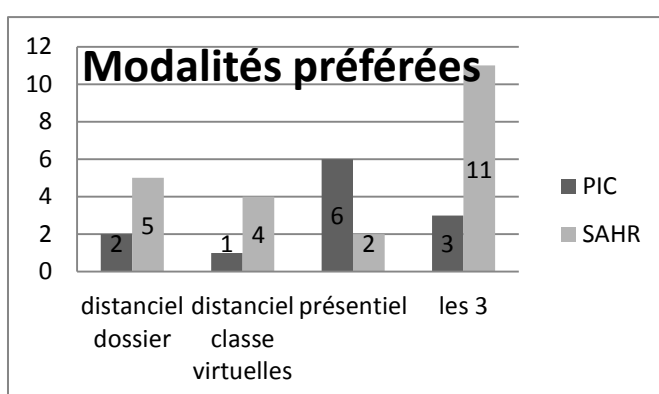
⁷ Centre d'études et de recherche sur les partenariats avec les entreprises et les professions

Une évolution personnelle et professionnelle

Le master est un diplôme universitaire, il permet une évolution personnelle et professionnelle. Plus de 8 anciens étudiants, ayant répondu au questionnaire, sur 10 indiquent que le master MEEF hôtellerie restauration leur a permis d'évoluer personnellement (89 % de SAHR et 81 % de PIC) et de faire évoluer leur enseignement (84 % de SAHR et 81 % de PIC). Ils sont plus des deux tiers à affirmer que cette formation de master à distance leur a aussi permis de faire évoluer leur façon d'enseigner (68 % de SAHR et 72 % de PIC).

Une formation hybride appréciée

Cette formation de master MEEF hôtellerie restauration est hybride⁸, elle s'organise autour de 260 heures de formation au total, réparties en présentiel sur le site de l'ESPE de



Toulouse et à distance avec des modules de formation asynchrones (envoi de dossiers, d'exercices et d'études de cas à réaliser, mise à disposition de modules sur une plateforme d'apprentissage en ligne) et synchrones par des classes virtuelles et des visio-conférences. D'après le sondage, les étudiants apprécient l'association des trois modalités proposées : la formation à distance avec envois de dossiers et

remises de travaux, à distance en classes virtuelles et en présentiel (une semaine en septembre, une semaine en février et une semaine en juin). Certaines séquences pratiques (cuisine moléculaire, analyse sensorielle) sont naturellement appréciées en présentiel.

Une formation recommandée

Les anciens étudiants interviewés recommandent la formation à 93 %. Une personne du panel recommande même vivement la formation : « *Formation très riche que je recommanderais et "imposerais" à tous les enseignants* »⁹. Un autre étudiant replace la formation dans le cadre de l'actualisation et de la formation continue nécessaire des enseignants : « *Je me suis inscrit pour me lancer un nouveau défi et pour répondre à nos obligations de formation professionnelle de professeur* ». Une personne sondée propose même de mutualiser la formation à l'ensemble des enseignants du domaine : « *Prévoyez de faire des formations (...) pour mise à jour des collègues* ».

⁸ Le mode d'apprentissage mixte désigne l'utilisation conjointe du e-Learning et du mode classique d'apprentissage appelé souvent "présentiel". En général, l'apprenant va ainsi alterner entre des sessions à distance en ligne et des sessions en face-à-face avec le ou les formateurs. Sources : <http://eduscol.education.fr/>, dossier e-formation et e-learning, [en ligne], consulté le 7 avril 2015.

⁹ Les phrases entre guillemets et en italique sont directement tirées des réponses de l'enquête à la question libre : « Vous pouvez exprimer vos remarques et commentaires sur la formation dans le cadre ci-dessous ».

¹¹ La liste des remarques est disponible en intégralité en annexe.