BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL COMMERCIALISATION ET SERVICES EN RESTAURATION

E32 –Sous-épreuve d'organisation et mise en œuvre d'un service

Mode d'évaluation : ponctuel

Durée: 4 h 00 Coef.: 4

PHASE ÉCRITE D'ORGANISATION DU TRAVAIL ET D'ARGUMENTATION COMMERCIALE							
Activités	Horaire	Nature de l'épreuve	Durée				
Prise de contact et transmission des consignes par le professeur ressource.	8 h 50 – 9 h 00 15 h 50 – 16 h 00		0 h 10				
À partir des informations fournies, compléter les annexes 1, 2, 3 et 4.	9 h 00 – 10 h 00 16 h 00 – 17 h 00	Écrite	1 h 00				
PHASE PRATIQUE D'ORGANISATION ET DE SERVICE EN RESTAURATION							
 Réaliser la mise en place avec le commis pour le service d'une table de 4 et une table de 2 couverts (tables, consoles, matériels spécifiques,). Contrôler les marchandises (office). 	10 h 00 – 11 h 00 17 h 00 – 18 h 00	Pratique	1 h 00				
11 h 00 – 12 h 00 18 h 00 – 19 h 00 Repas du candidat							
Accueillir les clients de son rang, prendre les commandes des deux tables, servir les mets et les boissons, prendre congé de ses clients et remettre les locaux en état. Compléter la fiche d'auto évaluation (annexe 5)	12 h 00 – 14 h 00 19 h 00 – 21 h 00	Pratique	2 h 00				

[→]Exemple d'organisation horaire qui peut être adaptée en fonction des contraintes des centres d'épreuve et en respectant les modalités du règlement d'examen.

Repère : 2206-CSR P32 - S6	Ce sujet comporte 14 pages	Page 1/14
----------------------------	-----------------------------------	-----------

A - PHASE ÉCRITE D'ORGANISATION DU TRAVAIL ET D'ARGUMENTATION COMMERCIALE

Durée: 1 h 00

TRAVAIL À FAIRE

À partir du menu défini au paragraphe « B- Phase pratique – Organisation générale de l'épreuve », compléter les annexes suivantes pour 6 couverts répartis sur les 2 tables dont vous avez la charge.

- Annexe 1 :
 - o le planigramme des tâches en respectant un ordre logique.
- Annexe 2 :
 - o la fiche de prévision de matériel et de linge.

Les annexes 1 et 2 seront relevées et photocopiées au bout de 25 minutes. À l'aide de ces deux annexes, vous passez les consignes à votre commis. (5 à 10 minutes)

- Annexe 3 :
 - o la fiche d'argumentation commerciale correspondant au menu à servir.

L'annexe 3 est relevée et photocopiée à l'issue de la phase écrite.

- Annexe 4 :
 - o la fiche d'approvisionnement et de contrôle des marchandises pour :
 - Le plateau de fromages (4 portions)

et

Le savarin aux fraises, crème Chantilly (4 portions)

L'annexe 4 est relevée à la fin de la phase écrite et redonnée au candidat pour le contrôle des marchandises.

- Annexe 5 :
 - la fiche de synthèse et d'évaluation du travail réalisé.

L'annexe 5 sera à compléter et à remettre au jury en fin de service.

Tropord . 2200 Ook 1 02 00 Oc sujet comporte 14 pages 1 age 2/14	Repère : 2206-CSR P32 - S6	Ce sujet comporte 14 pages	Page 2/14
--	----------------------------	-----------------------------------	------------------

B - PHASE PRATIQUE - ORGANISATION GÉNÉRALE DE L'ÉPREUVE

Durée : 3 h 00

TRAVAIL À FAIRE

Situation de service

2 tables pour un total de 6 couverts

MENU AVEC CHOIX								
MENU	TABLE 1 (4 cvts)	TABLE 2 (2 cvts)						
Beignets de crevette, sauce choron (4 portions)		a l'assiette e choron à l'anglaise)						
Ou Tartare de bœuf Thaï (4 portions)	Service à	l'assiette						
Maquereau façon meunière, barigoule d'artichaut, beurre blanc de coquillages (4 portions)	Service à l'assiette							
Ou Magret de canard au poivre timut, agrumes et lentilles vertes (4 portions)	Service au guéridon (découpage du magret de canard salle)							
Fromages (6 portions)	Service au plateau Service à l'ass							
Tarte aux pommes (4 portions) Ou Savarin aux fraises, crème Chantilly (4 portions)	Service à l'assiette							

	Repère : 2206-CSR P32 - S6	Ce sujet comporte 14 pages	Page 3/14
--	----------------------------	----------------------------	-----------

ANNEXE 1 PLANIGRAMME DES TÂCHES PENDANT L'ÉPREUVE

(à remettre aux examinateurs pour correction) C2-2.2

N°	du	candidat	:

Date:

LISTE DES TÂCHES DANS UN ORDRE LO- GIQUE	CHEF DE RANG	COMMIS	Estima- tion du temps (en minutes)
AVANT LE SERVICE			
PENDANT LE SERVICE			
APRÈS LE SERVICE			

ANNEXE 2

Fiche de prévision de matériel et de linge pour l'ensemble des deux tables (à remettre aux examinateurs pour correction)

N° DE CANDIDAT
Date :

C2-1.2				• - 44								Cou	verts					\	/erres	5	Aut	re mat	ériel
C4-1.1 C4-1.4			Α:	ssiette					Base		Pois	sons	E	ntreme	ts	Aut	res						
Fiche de prévision du matériel	Présentation	Base	Entremets	Creuse	Pain	Aut	tres	Fourchette	Couteau	Cuillère	Fourchette	Couteau	Fourchette	Couteau	Cuillère			Eau	Vin rouge	Vin blanc	Ménages		
Mise en place																							
Entrées																							
Plats																							
Fromages																							
Desserts																							
Service																							
TOTAL																							
Platerie et autres		I	1	I	I	I	I	1	1	I	I	I	I	1	1	1	I	I	1	1	I		

Fiche de prévision de linge						
Désignations	Molletons Quantités	Nappes Quanti- tés	Désignations	Quantités		
Table rectangle			Serviettes clients			
Table carrée			Serviette transport			
Table ronde			Torchon vaisselle			
Guéridon			Torchon verre			
Autres :			Autres :			

Repère : 2206-CSR P32 - S6	Ce sujet comporte 14 pages	Page 5/14
----------------------------	----------------------------	-----------

ANNEXE 3

Fiche d'argumentation commerciale correspondant au menu avec association mets/vins en fonction du menu à servir, de la carte des vins et des boissons du centre d'examen, et des fiches techniques de cuisine mis à la disposition du candidat.

Date :	
Date .	

N° DE CANDIDAT

(à remettre aux examinateurs)

Menu (à compléter par le candidat)	Argumentation Commerciale C1-3.6	Accord METS et BOISSONS C1-3.6 Type de boisson Région, Appellation	Communication avec l'équipe de cuisine (Annonces / Temps) C1-2.2
Entrée 1			
Entrée 2			
Plat 1			
Plat 2			
Fromages			
Dessert 1			
Dessert 2			

ANNEXE 4 FICHE D'APPROVISIONNEMENT ET DE CONTRÔLE DES MARCHANDISES

(à remettre aux examinateurs pour correction)
C4-1.1 C4-1.4 C4-2.1 C4-2.2 C4-2.3 C5-1.2 C5-1.3 C5-2.3

N° DE	CAN	IDID	ΑΤ
-------	-----	------	----

Date:

PHASE ÉCRITE C5-1.2 Respecter les dispositions réglementaires, les règles d'hygiène, de santé et de sécurité						PHASE PRATIQUE C5-2.3 Contrôler la qualité marchande	
FAMILLES DE PRODUITS	Unité	Qté Cdée	T° -18°C	T° 3°/6°C	T° ambiante	Conforme	Non con- forme
Ex : huile de tournesol	L	0.2			Х	Х	
ÉPICERIE							
-							
BEURRE.OEUFS.FROMAGE							
BOISSONS / ALCOOLS							
FRUITS ET LÉGUMES							
BOUCHERIE /SALAISONS							
POISSONNERIE							
				-	1		
SURGELÉS							
JONGLEE							
OBSERVATIONS: C5-1.3 Commentaires sur le tri sélectif des conditionnements				,	,		

ANNEXE 5

Fiche de synthèse et d'évaluation de la prestation

(à compléter en fin de service et à remettre aux examinateurs) C3-2.1 Évaluer son travail et /ou celui de son équipe.

N° de candidat :				
Date :				

→ J'évalue le	e travail réalisé				
Activité	Cocher la ou les sonnes concerr par l'activité	nées	Non satisfaisant	Satisfaisant	→ Je propose des axes d'amélioration du travail réalisé
Réaliser et contrôler la	Ma prestation				Mon travail :
mise en place	La prestation de mon commis				Le travail de mon commis :
Acqueillir et prendre en	Ma prestation				Mon travail :
Accueillir et prendre en charge la clientèle Vendre des prestations	La prestation de mon commis				Le travail de mon commis :
(prise de commande, ar-	Ma prestation				Mon travail :
	La prestation de mon commis				Le travail de mon commis :
Servir des mets et des	Ma prestation				Mon travail :
boissons	La prestation de mon commis				Le travail de mon commis :
Synchroniser le service	Ma prestation				Mon travail :
des deux tables	La prestation de mon commis				Le travail de mon commis :
Respecter les règles	Ma prestation				Mon travail :
d'hygiène et de sécurité	La prestation de mon commis				Le travail de mon commis :

FICHE TE	CHNIQUE	Nombre de couverts	4		
INTITULÉ DU PLAT			Beignets de crevette sauce Choron		
Denrées	Unité	Quantité	Techniques		
Pâte à beignet :					
Farine	Kg	0.050	→ Confectionner la pâte à l	peignet.	
Maïzena	Kg	0.050	1		
Levure chimique	Kg	0.004	Dessécher la pulpe de to	mate.	
Crémant de Loire	L	0.080	- - → Réaliser la sauce Choror	•	
Eau	L	0.050	Realiser la sauce Choron	1.	
Œuf jaune	Pièce	1	→ Frire les beignets.		
Beignet de crevette :			→ Dresser le mets :		
Crevette rose 60/80	Kg	0.180			
(12 pièces)			Harmonieusem	ent sur	
Huile friture	L	PM	assiette.		
Sauce Choron :			La sauce en sa	ucière.	
Vinaigre de cidre	L	0.040			
Vin blanc	L	0.040			
Échalote	Kg	0.040			
Cerfeuil	Botte	0.050			
Estragon	Botte	0.100			
Poivre noir	Kg	PM			
Œuf jaune	Pièce	3			
Beurre	Kg	0.150			
Pulpe de tomate P.A.I	Kg	0.400			
Décor :			_		
Carmine	Kg	0.040	+		
Tomate cerise	Kg	0.040	+		
Tomate Gene	1.9	0.040	1		

FICHE T	ECHNIQUE	Nombre de couverts	4	
INTITUL	É DU PLAT	Tartare de bœuf Thaï		
Denrées	Unité	Quantité	Techniques	
Base: Rumsteak Gingembre Coriandre Menthe Basilic Oignon frais Piment rouge Cacahuète Huile d'arachide Sauce soja Poivre du moulin Décor: Cacahuète Cacahuète Coriandre	Kg Kg Botte Botte Botte Botte Kg Kg Kg Kg Kg Kg Kg L L Kg Kg	0.400 0.010 0.100 0.100 0.100 0.250 PM 0.040 0.050 0.025 PM	 → Tailler le rumsteak au cou → Assembler le tartare. → Dresser harmonieusemer assiette. 	
Haricot mungo	Kg	0.050		

FICHE TE	CHNIQUE	Nombre de couverts	4	
INTITULÉ	DU PLAT		Maquereau façon meu barigoule d'artichaut, blanc de coquillag	beurre
Denrées	Unité	Quantité	Techniques	
Base :				
Maquereau portion	Kg	1.200	Cuire les coquillages e	
Beurre demi-sel	Kg	0.050	nière. Réserver le jus (de cuis-
			son.	
Barigoule :			Norquer la barigacile a	n auia
Artichaut poivrade sur-	Kg	0.600	→ Marquer la barigoule e	en cuis-
gelé			son.	
Huile d'olive	L	0.040	→ Sécher le basilic pour	le décor.
Oignon	Kg	0.080		
Citron jaune	Pièce	11	Confectionner le beurr	e blanc.
Vin blanc	L	0.100		
Ail	Kg	0.020	→ Sauter le maquereau a	au beurre
Bouquet garni	Pièce	1	clarifié.	
Basilic	Botte	0.100	.	
Marinière de coque	L	PM	→ Dresser harmonieuser	nent sur
			assiette.	
Beurre blanc :				
Vin blanc	L	0.100		
Vinaigre de cidre	L	0.100	_	
Échalote	Kg	0.050	_	
Crème liquide 35%MG	L L	0.050	_	
Marinière de moule	L	PM	_	
Beurre	Kg	0.150		
Coquillages :				
Moule de bouchot	Kg	0.150	7	
Coque	Kg	0.150		
Oignon	Kg	0.080		
Vin blanc	L	0.100		
Décor :	<u> </u>			
Basilic	Botte	0.100		
Huile d'olive	L	PM		
<u>L</u>				

FICHE TE	CHNIQUE		Nombre de couverts	4
INTITULÉ	DU PLAT		Magret de canard au poi agrumes et lentilles v	
Denrées	Unité	Quantité	Techniques	
Base: Magret de canard Poivre timut Jus d'agrume Fond brun lié Beurre Lentilles vertes: Lentille verte du Puy Gras de magret Fond blanc de volaille Bouquet garni	Pièce Kg L Kg Kg Kg Kg Kg Kg Kg L Pièce	2 PM PM 0.250 0.025 0.150 PM 0.400 1	 → Cuire les lentilles. → Lever les segments de Réserver le jus pour la sauce pour la sauce par dégres de caux des les magrets de caux de ca	auce. inard. glaçage ucière. elon conve-
Agrumes: Orange Pamplemousse rose Décor: Ciboulette Zeste d'orange	Pièce Pièce Botte Kg	0.100 PM		

FICHE TECH	NIQUE	Nombre de couverts 4	
INTITULÉ DU	J PLAT		Tarte aux pommes
Denrées	Unité	Quantité	Techniques
Pâte sucrée :			
Farine	Kg	0.150	Réaliser la pâte sucrée, foncer,
Beurre	Kg	0.075	réserver au froid.
Œuf jaune	Pièce	1	N Confortionnen la cui ma
Sel	Kg	PM	→ Confectionner la crème
Sucre glace	Kg	0.050	d'amande. Garnir le fond de tarte
Extrait de vanille	L	PM	puis cuire au four à 180°C pen- dant 20 minutes environ.
Outhors allowed to			dant 20 mindtos chiviloni.
Crème d'amande :	1/	0.050	→ Réaliser le sirop.
Beurre	Kg	0.050	
Sucre	Kg	0.050	→ Tailler demi-pommes en lamelles
Poudre d'amande	Kg	0.050	de 1mm d'épaisseur.
Œuf	Pièce	1	Cornir la tarta avas la compata en
Rhum ambré	L	0.02	Garnir la tarte avec la compote en dôme.
Extrait de vanille	L	PM	dome.
Garniture :			→ Disposer les lamelles de pommes
Compote de pomme	Kg	0.150	en rosace depuis l'extérieur vers
Pomme Royal Gala	Kg	0.300	l'intérieur. Passer les lamelles dans le sirop afin d'éviter l'oxyda-
Sirop:			tion.
Eau	L	0.20	→ Lustrer les pommes de beurre
Sucre	Kg	0.150	fondu et de sucre.
Citron jaune	Pièce	1	Torida et de sacre.
			→ Finir la cuisson de la tarte 10 mi-
Finition :			nutes à 170°C.
Beurre	Kg	0.015	
Sucre	Kg	PM	→ Dresser harmonieusement sur as-
			siette.

FICHE TE	CHNIQUE		Nombre de couverts	4
INTITULÉ	DU PLAT		Savarin aux fraises, crème Chantilly	
Denrées	Unité	Quantité	Techniques	
Base :				
Savarin P.A.I	Pièce	4	→ Réaliser le sirop.	
Chantilly P.A.I	L	0.250	→ Imbiber les savarins.	
Sirop :			→ Dresser harmonieusement sur	
Eau	L	0.100	assiette.	
Sucre	Kg	0.040		
Sirop de fraise	L	PM		
Dressage :				
Fraise	Kg	0.150		
Menthe	Botte	0.100		