



Et si c'était vous?

Bienvenue à tous !

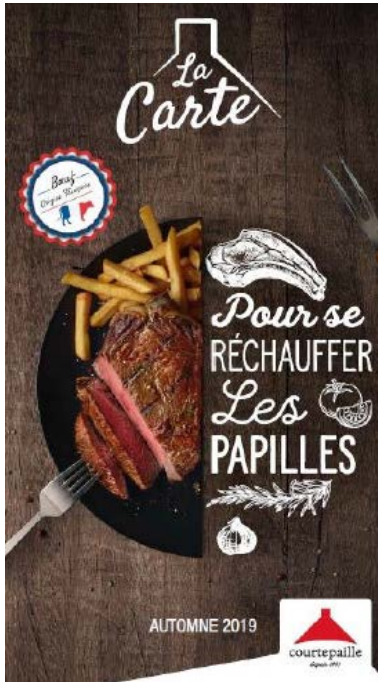
4 décembre 2019



LYCÉE & CFA RABELAIS
LYON DARDILLY
HÔTELLERIE RESTAURATION ALIMENTATION

Présentation

❖ Ouverture du 1^{er} Courtepaille en 1961



- ❖ Thématique grillade « à la française »
- ❖ Valeurs: Convivialité / Authenticité / Générosité
- ❖ Une architecture originale et identifiable qui contribue à la renommée du concept



Quelques chiffres



41800 Clients servis/jr (+ de 15M/an)



300 millions d'€ de CA



19,65€ TTC de TM



3900 Collaborateurs sous Enseigne



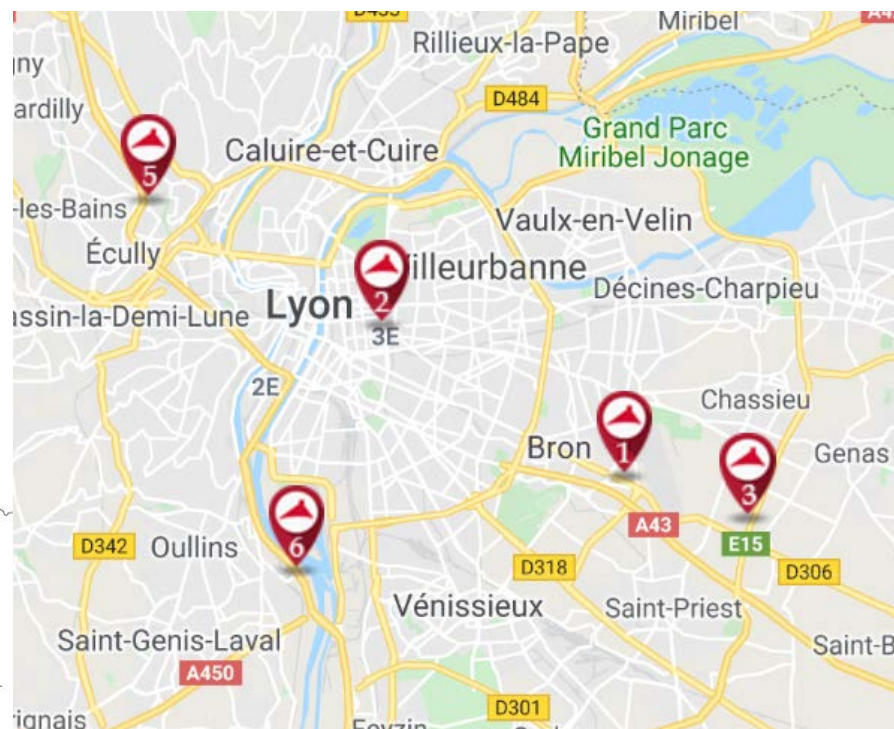
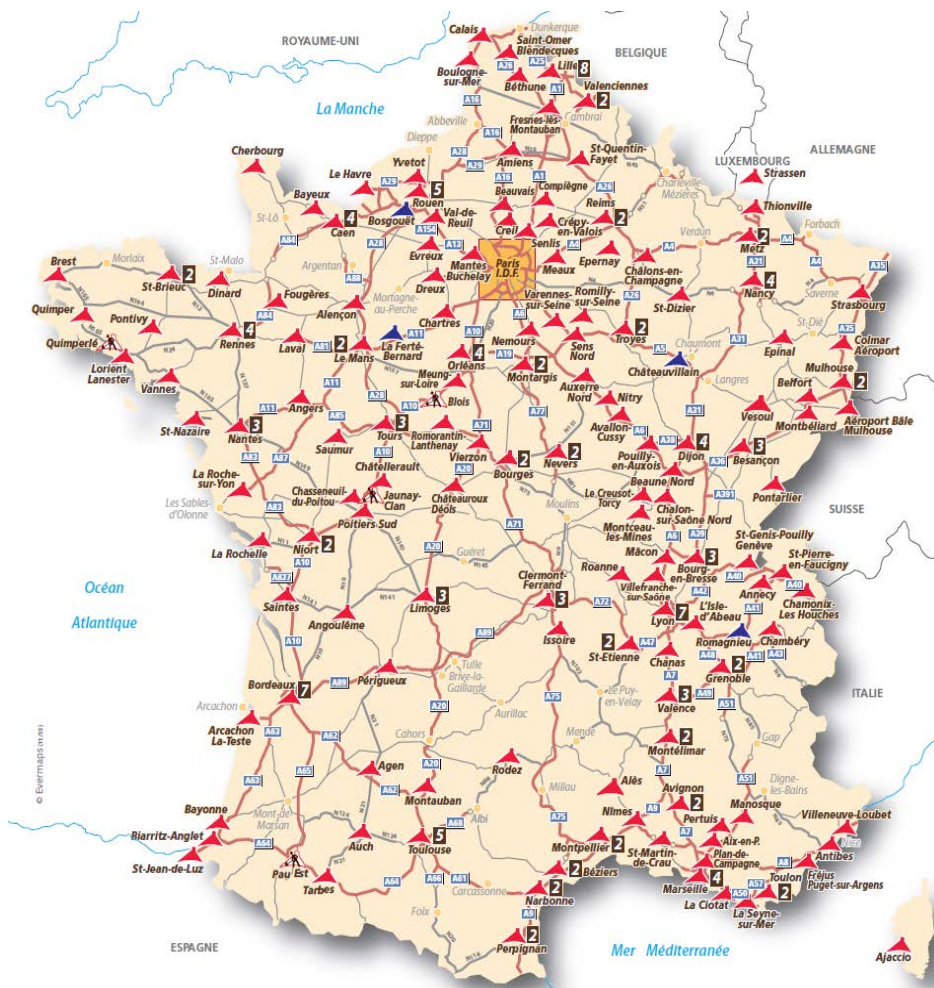
300 Restaurants COURTEPAILLE



137couverts moyen / jr

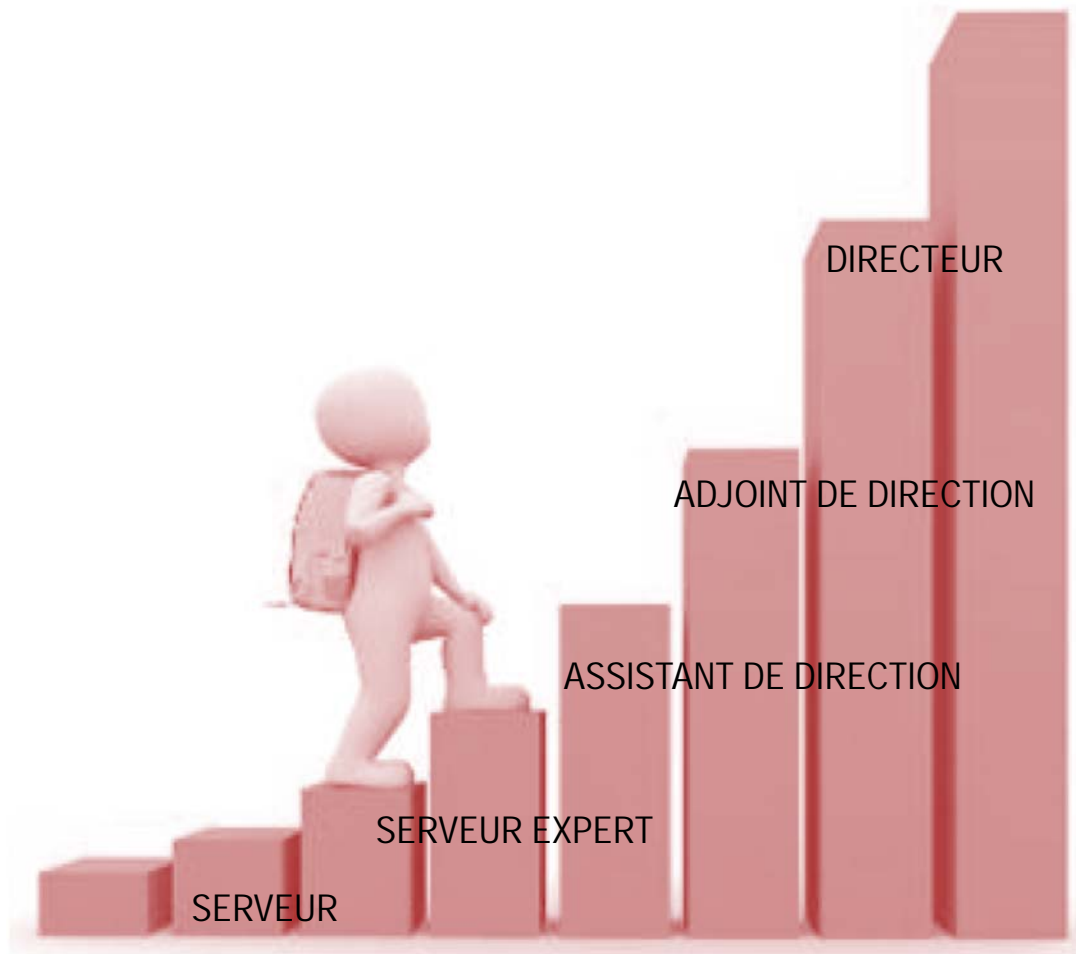
La force du Réseau : La mobilité

300 restaurants sur toute la France



5 restaurants à Lyon

Une évolution Pas à Pas



- ❖ Des équipes à taille humaine (15 à 25 collaborateurs)
- ❖ Des équipes dynamiques et polyvalentes
- ❖ Des collaborateurs engagés, impliqués au quotidien
- ❖ Un engagement basé sur la confiance mutuelle et respect

3 expertises pour progresser dans votre carrière

3 Expertises au sein du restaurant

Le spécialiste « Relation Client »

- ✓ Etre expert dans l'accueil et le développement des relations avec le client
- ✓ Savoir gérer un conflit ou une réclamation complexe dans le cadre du SENS Courtepaille
- ✓ Mettre parfaitement en œuvre l'ensemble des dimensions du SENS Courtepaille.



Votre carrière

Le spécialiste « Relais Formateur »

- ✓ Accueillir et développer les relations avec le client
- ✓ Organiser, animer, former

Le spécialiste « Poste Grill »

- ✓ Assurer le service au poste grill
- ✓ Assurer les préparations
- ✓ Assurer l'entretien et veiller à la sécurité
- ✓ Contribuer à la gestion
- ✓ Organiser, animer, coordonner



Pour des équipes fédérées, des collaborateurs impliqués et une entreprise mobilisée...

une politique RH au cœur du dispositif

COURTEPAILLE, La force d'un réseau, la force de ses équipes



Une **Ecole de formation interne**

Une Formation continue
:**@learning pour tous : de l'intégration à l'expertise**

Une **mobilité interne et géographique** grâce à un réseau structuré

Des Directeurs issus à **75% de l'évolution interne**



Meilleur employeur de la Restauration Grill



En 2017, Courtepaille a signé le " Pacte pour l'égalité de traitement des candidats dans l'accès à l'emploi quelles que soient leurs origines ". C'est ainsi que nous faisons vivre la richesse de la diversité au sein de nos équipes.

Rejoignez-nous !

- ❖ Vous êtes acteur de votre évolution
- ❖ Dans votre restaurant (Challenges, animations évènementielles, etc...)
- ❖ Si vous êtes pour le développement durable
- ❖ Proximité cœur d'exploitation et restaurants
- ❖ Table ouverte et opérations coup de poing
- ❖ Suivi personnalisé par le RRH

→ Si vous êtes unique et que seule votre personnalité compte



CHEZ COURTEPAILLE,

Un Emploi c'est bien mais un
Métier c'est mieux...



Des Questions ...