

VALORISATION DU METIER DES ETAGES

Le groupe Accor organise depuis plusieurs années dans différentes académies le concours C.A.P. Services Hôteliers.

Pour la sixième édition, le concours a été mis en place dans l'académie de Lille en partenariat avec le lycée Marguerite-Yourcenar de Beuvry dans le Pas-de-Calais, l' UFA du lycée Marguerite-Yourcenar de Beuvry (Voir le site du lycée dans la ([carte des établissements de la filière](#))).

Il s'est déroulé le mardi 10 avril 2018 à l'Hôtel IBIS LILLE CENTRE GARES (29 avenue Charles Saint Venant 59000 LILLE).

Cinq binômes étaient constitués et portaient chacun le nom d'un hôtel du groupe :

- Hôtel NOVOTEL (Melle Lucie Leroy et Melle Bor Maureen)
- Hôtel IBIS (Melle Melissa Porquet et Melle Audrey Rogiez)
- Hôtel IBIS STYLES (Melle Caroline Bracke et Melle Lesly Ricbourt)
- Hôtel MERCURE (Melle Vanessa Glineur et Melle Chloé Conseil)
- Hôtel SOFITEL (Melle Morgane Caudron et Melle Julie Yans)

Dix élèves en formation initiale ont participé à trois épreuves distinctes la première étant une épreuve écrite et les autres pratiques :

- un questionnaire sur les bons gestes et postures à adopter dans le métier de femme de chambre et valet de chambre ainsi que quelques questions sur la remise en état d'une chambre à blanc,
- la remise en état d'une chambre à blanc, (en équipe)
- la prise de commande et le service d'un petit déjeuner continental au standard IBIS en salle de restaurant.
- **LE BINOME GAGNANT Hôtel MERCURE (Melle Vanessa Glineur et Melle Chloé Conseil)**

Une mixité U.F.A et Lycée Professionnel pour cette édition 2018 :

Les 6 élèves en formation BP Gouvernante 1ere Année à l'UFA du lycée Marguerite-Yourcenar de Beuvry ont participé chacun à l'évaluation d'un binôme :

- Melle BESNARD Thyffaine LENS hôtel à lens
- Melle COURTIN Vanessa Hôtel IBIS à Arras
- Melle LEMAIRE Léa Hôtel CARLTON à Lille
- Melle LOUVET Tracy PARC Départemental à Olhain
- Melle MARECHAL ROUSSEL Amélie Hôtel LE LOGIS COTTAGE à Vandoeuvre les Nancy
- Melle VANSTEENKISTE Anaïs Hôtel BRISTOL à Colmar

Ce fut un très bon exercice pratique pour leur futur métier de GOUVERNANT

Tout au long de ces deux épreuves pratiques, les candidats ont été également évalués par un jury professionnel :

- Madame ANNE BERTHOUX – CUGNY Directrice de l'Hôtel IBIS
- Madame CANDY HAMY gouvernante de l'hôtel IBIS Lille

Sur les savoirs- faire, les savoirs- être et le travail en équipe (un critère important dans le métier de femme de chambre ou de valet de chambre).

La matinée s'est déroulée dans la bonne humeur et avec beaucoup de professionnalisme sous le regard des membres du jury professionnel :

- Mme CANDY HAMY, Gouvernante de l'Hôtel IBIS Lille,
- Madame CANDY HAMY gouvernante de l'hôtel IBIS Lille
- Mme SYLVIE MAILLY, Professeur de Français,
- M JOSE FALCE, professeur de services hôteliers.

Avant un très beau cocktail de clôture, une remise des prix a eu lieu en présence de :

- Monsieur Hervé TIERLYNCK Directeur de Cabinet de Monsieur le Recteur de l'Académie de Lille,
- Monsieur Thierry LEMOINE chargé de mission en entrepreneuriat Cellule école entreprise DAET,
- Monsieur Vincent POULIQUEN chargé de mission en entrepreneuriat Cellule école entreprise DAET,
- M. LEGENT responsable relation école entreprise au Rectorat de Lille
- M. CLAY C.P.E. au Lycée Marguerite Yourcenar de Beuvry
-

Tous ces élèves peuvent poursuivre leurs études en **BREVET PROFESSIONNEL DE GOUVERNANTE** en apprentissage (section ouverte à l'UFA du Lycée M. Yourcenar de Beuvry en 2013)

Tous les candidats ont été récompensés par le groupe Accor.

Ce fut une journée où les jeunes ont côtoyé le monde professionnel et je pense que beaucoup de moments inoubliables resteront gravés.

Nous réfléchissons à une nouvelle formule pour l'année prochaine en fonction du nouveau CAP HCR

José Falce

Professeur de Service et Commercialisation,
Lycée Marguerite-Yourcenar.



Préparation et service petit déjeuner

Prise de commande du petit déjeuner sous l'œil vigilant des Gouvernants et des professionnels qui jouent le rôle de client



Savoir répondre au Quizz sur Le travail de femme et valet de chambre du groupe ACCORHOTEL



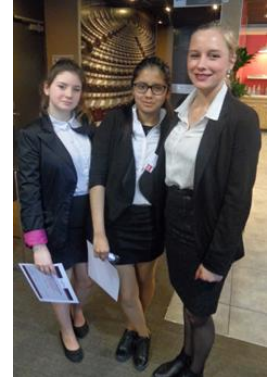
Remise en état d'une chambre à blanc



Remise en état d'une chambre à blanc



Nettoyage de la salle de bain pour une chambre à blanc



- LE BINOME GAGNANT Hôtel MERCURE (Melle Vanessa Glineur et Melle Chloé Conseil)







Le Cocktail de clôture avec :

- LES CAP SERVICES HOTELIERS
- LES GOUVERNANTES
- LES PROFESSIONNELS
- LES INVITES