

TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDATS(ES)

Suite à une annonce parue dans le journal local, vous postulez pour un emploi de femme de chambre ou valet de chambre dans cet établissement :

LE GRAND HÔTEL ****
10 place Victor Hugo
25000 BESANÇON
legrandhotel@besancon.com

La gouvernante de cet hôtel vous demande d'effectuer une période d'essai pour évaluer vos compétences.

Phase 1

En tant qu'employé(e) d'étage vous devez mettre en place le chariot d'étage pour assurer la remise en état des locaux.

Phase 2

En tant qu'employé(e) d'étage vous devez :

- 2.1 réaliser l'entretien d'une chambre « à blanc » et d'une partie des locaux communs déterminés par le jury,
- 2.2 contrôler votre travail (**Annexe 1**),
- 2.3 compléter les documents professionnels mis à votre disposition suivant les situations rencontrées (**Annexes 2 et 3**)

Phase 3

La lingère étant absente ce jour, vous prenez en charge le service.

Vous réceptionnez le linge des différents services.

- 3.1 Contrôler quantitativement le linge sale en complétant le bon d'échange. (**Annexe 4**)
- 3.2 Trier en tas les différentes pièces de linge selon les normes professionnelles en vue de leur entretien.
- 3.3 Repérer les éventuelles taches et expliquer oralement le traitement nécessaire ;
- 3.4 Repasser et plier deux blouses.

L'ensemble des documents est à remettre au centre d'examen. Aucun document ne doit être conservé par les candidats. Vous veillerez à vider vos poches en fin d'épreuve et remettre les stylos, carnets de bons de commandes, ou autres matériels utilisés appartenant au centre d'examen.

		Session 2017		
Examen et spécialité				
CAP SERVICES HÔTELIERS				
Intitulé de l'épreuve				
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)				
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
SUJET 30		3h30	8	1/5

ANNEXE 1

À rendre au jury

Candidat (e) N°.....

FICHE DE CONTRÔLE CHAMBRE ET SALLE DE BAINS			
DATE :		NOM :	
CHAMBRE	Conformité		OBSERVATIONS
	OUI	NON	
Seuil de porte / poignée			
Consignes incendie			
Odeurs			
Peinture (plafond, murs)			
Tableaux, gravures			
Prises de courant / radiateur			
Télévision / télécommande			
Téléphone / notice			
Rebords fenêtre / vitres			
Voilage / rideau			
Bureau / table			
Chaise / fauteuil			
Plafonnier / lampe / spot			
Placard / penderie / porte-bagages			
Cintres			
Sol de la chambre / dessous de lit			
Lit au carré / alèse			
Tarifs / produits d'accueil			
SALLE DE BAINS	OUI	NON	OBSERVATIONS
Odeurs			
Lavabo (dessous, dessus)			
Bonde lavabo			
Robinetterie			
Tablette / miroir / néon			
Baignoire / douche / robinetterie			
Joint / carrelage			
WC (abattant, lunette, dessous)			
Poubelle			
Plinthes			
Bouche d'aération			
Rideau / paroi de douche			
Eau chaude / évacuations			
Qualité du linge			
Recharge papier			
Produits d'accueil			
Verres à dents			
Ventilation Mécanique Contrôlée			

CAP SERVICES HÔTELIERS	
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)	2/5

ANNEXE 2

À rendre au jury

Candidat (e) N°.....

FICHE D'OBJET TROUVÉ n°00216 LE GRAND HÔTEL **** CHAMBRE N° :.....		
Objet trouvé :	
Trouvé par :.....	Service :.....	
Lieu :.....	Date :..... Heure :.....	
Après enquête objet appartenant à :		
Nom :..... Prénom :.....		
Adresse :.....		
N° de téléphone :..... Portable :.....		
Mail :.....@.....		
<u>Séjour</u> :	Du :.....	Au :.....
Pris contact le :	Signature :
Date de la lettre :	
Date de la réponse :	

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

3/5

ANNEXE 3

À rendre au jury

Candidat (e) N°.....

BON DE RÉPARATION NUMÉRO 1603	
Date	
Service demandeur	
Lieu d'intervention	
Type d'intervention	
<input type="checkbox"/> Intervention urgente <input type="checkbox"/> Intervention dans les 24 heures <input type="checkbox"/> Intervention à planifier <i>Cocher le type d'intervention.</i>	
Numéro du candidat :	
Réservé au service maintenance	
Intervention effectuée par :	
Date :	
Heure et durée :	

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

4/5

ANNEXE 4

À rendre au jury

Candidat (e) N°.....

BON D'ÉCHANGE DE LINGE				
LE GRAND HÔTEL ****			Date :	
DÉSIGNATION DES ARTICLES	QUANTITÉS			OBSERVATIONS (déchirures, taches, manque...)
	SALES Annoncées par le service	SALES Validées en lingerie	PROPRES Données en lingerie	
<i>Linge de chambre</i>				
> DRAP PLAT 1 PERSONNE				
> DRAP PLAT 2 PERSONNES				
> TAIE DE TRAVERSIN				
> TAIE D'OREILLER				
> COUVERTURE 1 PERSONNE				
> COUVERTURE 2 PERSONNES				
> COUVRE-LIT 1 PERSONNE				
> COUVRE-LIT 2 PERSONNES				
> CHEMIN DE LIT				
> ALÈSE 1 PERSONNE				
> ALÈSE 2 PERSONNES				
<i>Éponges</i>				
> DRAP DE BAIN				
> SERVIETTE ÉPONGE				
> TAPIS DE BAIN				
> PEIGNOIR DE BAIN				
<i>Ménage</i>				
> LAVETTE ROSE OU ROUGE				
> LAVETTE JAUNE				
> LAVETTE BLEUE				
> LAVETTE VERTE				
> CHIFFON				
> TORCHON				
>				
>				
>				
<i>Divers</i>				
>				
>				
Signature lingerie :			Signature service :	

CAP SERVICES HÔTELIERS	
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)	5/5