

TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDATS(ES)

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Vous venez de postuler à un emploi saisonnier de femme ou valet de chambre à l'hôtel « L'Auberge du Petit Caillou ». La gouvernante de cet établissement vous demande d'effectuer une période d'essai pour évaluer vos compétences.

Phase 1

En tant qu'employé d'étage vous devez :

- 1.1 mettre en place le chariot d'étage pour assurer la remise en état des locaux.

Phase 2

En tant qu'employé d'étage vous devez :

- 2.1 réaliser l'entretien d'une chambre à blanc déterminée par le jury ;
- 2.2 effectuer le contrôle de la chambre puis compléter l'annexe 1.
- 2.3 compléter les documents professionnels (annexes 2 et 3) mis à votre disposition selon les situations rencontrées.

Remarque : toutes les annexes doivent être rendues au jury à la fin de l'épreuve.

Phase 3

Vous remplacez la lingère et vous réceptionnez le linge des différents services. Vous devez :

- 3.1 repérer les éventuelles taches sur un échantillon de six draps de bain théoriquement propres puis expliquer le traitement nécessaire ;
- 3.2 repasser et plier quatre torchons au fer « à repasser » selon les usages professionnels ;
- 3.3 vérifier la conformité du rangement de l'armoire du linge réservé au service des petits déjeuners (nappes, napperons, serviettes, torchons) puis énoncer oralement les erreurs constatées.

	Session 2016			
Examen et spécialité				
CAP SERVICES HÔTELIERS				
Intitulé de l'épreuve				
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)				
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
SUJET 24		3h30	8	1/4

Annexe 1

FICHE DE CONTRÔLE CHAMBRE ET SALLE DE BAINS			
DATE :		N° de candidat :	
CHAMBRE	Conformité		OBSERVATIONS
	OUI	NON	
Seuil de porte / poignée			
Consignes incendie			
Odeurs			
Peinture (plafond, murs)			
Tableaux, gravures			
Prises de courant / radiateur			
Télévision / télécommande			
Téléphone / notice			
Rebords fenêtre / vitres			
Voilage / rideau			
Bureau / table			
Chaises / fauteuils			
Plafonnier / lampe / spot			
Placard / penderie / porte-bagages			
Cintres			
Sol de la chambre / dessous du lit			
Lit au carré / alèse			
Tarifs / produits d'accueil			
SALLE DE BAINS	OUI	NON	OBSERVATIONS
Odeurs			
Lavabo (dessous, dessus)			
Bonde lavabo			
Robinetterie			
Tablette / miroir / néon			
Baignoire / douche / robinetterie			
Joints / carrelage			
WC (abattant, lunette, dessous)			
Poubelle			
Plinthes			
Bouche d'aération			
Rideau / paroi de douche			
Eau chaude / évacuations			
Qualité du linge			
Recharge papier			
Produits d'accueil			
Verres enveloppés			
Ventilation Mécanique Contrôlée			

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

ANNEXE 2

Annexe à rendre au jury, complétée ou non selon la situation rencontrée.

Candidat (e) N° :

BON D'OBJET TROUVÉ Auberge du Petit Caillou CHAMBRE N° :	
Trouvé par :	Service :
Lieu :	Date et heure :
Nature de l'objet trouvé :	
Après enquête objet appartenant à :	
Nom :	Prénom :
Adresse :	
Séjour du	au
Pris contact le :	Signature / Réception
Date de la lettre :	
Date de la réponse :	

CAP SERVICES HÔTELIERS	
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)	3/4

ANNEXE 3

Annexe à rendre au jury, complétée ou non selon la situation rencontrée.

Candidat (e) N° :

BON DE RÉPARATION NUMÉRO 160	
Date	
Service demandeur	
Lieu d'intervention	
Type d'intervention	
<input type="checkbox"/> Intervention urgente <input type="checkbox"/> Intervention dans les 24 heures <input type="checkbox"/> Intervention à planifier <i>Cocher le type d'intervention.</i>	
Numéro du candidat :	
Réservé au service maintenance	
Intervention effectuée par :	
Date :	
Heure et durée :	

CAP SERVICES HÔTELIERS

**EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge
(partie pratique)**

4/4