

TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDATS (ES)

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE :

Vous travaillez en tant que femme / valet de chambre à l'hôtel «Beauséjour» situé à Auxerre (89). Selon l'activité de l'hôtel, vous intervenez également en lingerie.

La gouvernante vous passe les consignes du jour :

Phase 1

- 1.1 préparer votre chariot d'étage à partir de votre bon de linge et des matériels et produits mis à votre disposition.

Phase 2

- 2.1 effectuer la remise en état d'une chambre à blanc selon tirage au sort ;
- 2.2 contrôler votre travail et compléter la fiche de contrôle (Annexe 1) ;
- 2.3 nettoyer et ranger le matériel et les produits utilisés.

Phase 3

- 3.1 trier le linge sale que les clients de la chambre 301 vous ont remis et compléter la fiche pressing (Annexe 2) ;
- 3.2 repasser et plier deux taies d'oreiller ;
- 3.3 contrôler la conformité de votre travail et du linge. Signaler oralement les éventuelles anomalies.

		Session 2013		
Examen et spécialité				
CAP SERVICES HÔTELIERS				
Intitulé de l'épreuve				
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)				
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
SUJET 21		3h30	8	1/3

ANNEXE 1

FICHE DE CONTRÔLE CHAMBRE ET SALLE DE BAINS			
DATE :		N° de candidat :	
CHAMBRE	Conformité		OBSERVATIONS
	OUI	NON	
Seuil de porte / poignée			
Consignes incendie			
Odeurs			
Peinture (plafond, murs)			
Tableaux, gravures			
Prises de courant / radiateur			
Télévision / télécommande			
Téléphone / notice			
Rebords fenêtre / vitres			
Voilage / rideau			
Bureau / table			
Chaises / fauteuils			
Plafonnier / lampe / spot			
Placard / penderie / porte-bagages			
Cintres			
Sol de la chambre / dessous du lit			
Lit au carré / alèse			
Tarifs / produits d'accueil			
SALLE DE BAINS	OUI	NON	OBSERVATIONS
Odeurs			
Lavabo (dessous, dessus)			
Bonde lavabo			
Robinetterie			
Tablette / miroir / néon			
Baignoire / douche / robinetterie			
Joints / carrelage			
WC (abattant, lunette, dessous)			
Poubelle			
Plinthes			
Bouche d'aération			
Rideau / paroi de douche			
Eau chaude / évacuations			
Qualité du linge			
Recharge papier			
Produits d'accueil			
Verres enveloppés			
Ventilation Mécanique Contrôlée			

À rendre au jury

Candidat (e) N° :

CAP SERVICES HÔTELIERS	
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)	2/3

ANNEXE 2

Blanchisserie		Laundry service			
	Chemise pliée			Tarif Price	Total
	Chemise suspendue				
HOMME	GENTLEMAN				
Veste	Jacket			6.20 €	
Pantalon	Trousers			5.00 €	
Chemise	Shirt			4.00 €	
cravate	Tie			3.00 €	
FEMME	LADY				
Veste	Jacket			6.20 €	
Pantalon	Trousers			5.00 €	
Jupe	Skirt			4.00 €	
Jupe longue	Long skirt			5.50 €	
Chemisier	Blouse			4.50 €	
Robe	Dress			8.00 €	
AUTRES	OTHERS				
Pyjama	Pyjama			4.00 €	
Sous vêtement	Underwear			3.00 €	
				TOTAL	
<p>En cas de dommage ou de perte, la blanchisserie ne répondra que pour une valeur maximale correspondant à sept fois le coût du service.</p> <p>La blanchisserie n'est pas responsable des altérations de couleurs ou des défauts de tissus.</p>		<p>In case of any damage or loss, liability is limited to seven times the price charged for cleaning or pressing of said items. The laundry is not responsible for colour alteration or faults in the material.</p>			
Nom	Name				
Chambre	Room				
Date	Date				
Signature	Signature				

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)