

Cadre national sur les attendus des formations

Mention complémentaire de niveau IV

23 janvier 2020 – RNR Hôtellerie-restauration

BOEN : https://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin_officiel.html?cid_bo=148441

Spécialité	Attendus
Accueil réception	<ul style="list-style-type: none">- être titulaire d'un baccalauréat, conformément à la réglementation ;- s'intéresser aux activités de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement ;- disposer de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais ;- disposer de compétences en matière de communication écrite et orale ;- disposer d'une bonne culture générale et professionnelle, de qualités relationnelles et d'une excellente présentation.
Organisateur de réception	<ul style="list-style-type: none">- Être titulaire du baccalauréat technologique sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration, du baccalauréat professionnel commercialisation et services en restauration, du brevet professionnel arts de la cuisine ou arts du service et commercialisation en restauration ;- S'intéresser à l'organisation d'évènements ;- disposer de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais ;- s'intéresser à la relation client et à la négociation ;- s'intéresser à la gestion et au management d'équipe.