TECHNIQUES PROFESSIONNELLES Partie B : Service et commercialisation

FICHE CANDIDAT

Sujet 14

PHASE 3: Pratique (1 h 30) 36 points

Cette phase se déroule à partir de l'accueil des convives en salle de restaurant.

Vous devez réaliser un service de table de 4 couverts, en respectant les consignes du sujet.

Vous servirez les mets du menu ci-dessous, ainsi qu'un vin, du café ou des infusions.

La mise en place et la décoration florale sont réalisées par le centre d'examen.

MENU À SERVIR À UNE TABLE DE 4 COUVERTS	OBSERVATIONS
TERRINE DE FOIES DE VOLAILLE	Port de 4 assiettes à entremets
***	***
CÔTE DE BŒUF GRILLÉE POMMES CROQUETTES SAUCE FAÇON BORDELAISE	Découpe et service au guéridon Service au guéridon Service au guéridon
***	***
CHOUX CHANTILLY	Service à l'anglaise

Le vin est choisi par le centre d'examen en fonction du menu. Les boissons chaudes proposées en fin de repas sont laissées à l'appréciation du centre examen.

TECHNIQUES PROFESSIONNELLES Partie B : Service et commercialisation

FICHE JURY

Sujet 14

PHASE 3: Pratique (1 h 30) 36 points

Le candidat doit effectuer le service d'une table de quatre couverts. Il assurera le service des mets et des boissons en respectant les consignes du sujet.

La commission d'interrogation appréciera la qualité du service des mets et des boissons, la qualité de la relation commerciale, l'efficacité et les difficultés techniques constituant la prestation réalisée par le candidat.

Consignes à la commission d'interrogation :

La notation des candidats repose sur plusieurs critères dont la pondération varie en fonction des sujets.

Il convient d'utiliser uniquement la grille d'évaluation correspondant au présent sujet. Vous veillerez à la remplir aussi précisément que possible. Toute note inférieure à la moyenne sera obligatoirement justifiée en utilisant si nécessaire le verso de cette fiche.

MENU À SERVIR À UNE TABLE DE 4 COUVERTS	OBSERVATIONS
TERRINE DE FOIES DE VOLAILLE	Port de 4 assiettes à entremets
***	***
CÔTE DE BŒUF GRILLÉE POMMES CROQUETTES SAUCE FAÇON BORDELAISE	Découpe et service au guéridon Service au guéridon Service au guéridon
***	***
CHOUX CHANTILLY	Service à l'anglaise

Le vin est choisi par le centre d'examen en fonction du menu. Les boissons chaudes proposées en fin de repas sont laissées à l'appréciation du centre examen.

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE : HÔTELLERIE

GRILLE D'ÉVALUATION – PARTIE B : SERVICE ET COMMERCIALISATION
Durée : 2 heures Coefficient : 3

Date : Service : Déjeuner/Dîner

Candidat n° d'inscription : N° de rang : N° de sujet : 14

Nom : Prénom :

DOMAINES			D	С	В	Α	Total points	Observations
ENTRETIEN	Capacité à rendre compte oralement						/3	
	Qualité de la description de l'activité						/3	
A T	Qualité de l'approfondissement						/3	
Ú	Pertinence des réponses aux questions posées par le jury						/3	
■ SOUS-TOTAL 1							/12	
	terrogation sur la onnaissance des	LES METS					/6	
prod	duits en situation de se de commande	LES BOISSONS					/6	
	SERVICE DES	Débouchage et service du vin					/3	
	BOISSONS	Service des boissons chaudes					/2	
	SERVICE DES METS	Port et service de 4 assiettes à entremets					/3	
		Organisation et service au guéridon					/2	
		Service à l'anglaise des choux Chantilly					/2	
当		Débarrassage des mets					/3	
PRATIQUE	DIFFICULTES TECHNIQUES	Découpe de la côte de bœuf					/5	
PR/	COMPORTEMENT PROFESSIONNEL ET RELATION COMMERCIALE	Tenue professionnelle					/2	
		Communication commerciale					/3	
		Suivi du service (pain, eau et vin)					/2	
		Efficacité et propreté du service					/3	
		Disponibilité, adaptabilité, réactivité					/3	
		Rédaction des bons (dont 1 point pour l'à- point de cuisson)					/3	
	■ SOUS-TOTAL 2						/48	
TOTAL							/60	points
NOTE FINALE SUR 20 →								

D = Aucune maîtrise ; **C** = Maîtrise insuffisante ; **B** = Maîtrise acceptable ; **A** = Maîtrise satisfaisante

NOM DES MEMBRES DE LA COMMISSION	SIGNATURES

Session 2015