

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Épreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

DOSSIER 1 : Les indicateurs commerciaux

DOSSIER 2 : L'analyse des charges et des produits

DOSSIER 3 : La gestion des stocks

DOSSIER 4 : La gestion des approvisionnements

Calculatrice autorisée

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33404	Session 2014	SUJET 5
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 1 sur 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

HÔTEL « Le 1900 * »
20 allée Colette
59000 LILLE**

L'Hôtel « Le 1900 » est situé à proximité du centre de Lille, où l'on peut découvrir l'âme artistique et touristique de cette ville. Cet établissement a l'avantage de se trouver également à deux pas du métro pour se rendre dans les quartiers d'affaires de Lille, Tourcoing et Roubaix.

La clientèle de l'hôtel est très variée selon les périodes de l'année :

- 40 % de clientèle « affaires »,
- 10 % de clientèle « artistique » (composée essentiellement de musiciens et de leurs équipes de techniciens),
- 50 % de clientèle « touristique ».

L'exercice comptable de l'hôtel « Le 1900 » correspond à l'année civile :

- Nombre de jours d'ouverture : 320
- Nombre de chambres : 50
- Prix moyen par chambre : 64 € HT
- Nombre de places au restaurant : 30
- Services : midi et soir
- Ticket moyen restaurant : 40 € HT.

Madame DUMOND, gouvernante générale, vous a recruté pour la seconder et assurer la gestion de certains dossiers.

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33404	Session 2014	SUJET 5
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 2 sur 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 1 : LES INDICATEURS COMMERCIAUX

Madame DUMOND vous remet le compte de résultat de l'hôtel « Le 1900 » au 31/12/2013 (document 1) et vous demande d'analyser l'évolution de l'hôtel. Pour cela, vous devez comparer certains indicateurs.

1. Relevez et calculez les différents indicateurs commerciaux en complétant l'annexe 1 à partir du document 1.
2. Présentez l'analyse de l'activité hébergement de votre établissement en complétant les annexes 2 et 3.
3. Commentez vos résultats dans l'annexe 4.

Document 1

Détails des charges et des produits « Le 1900 » au 31/12/2013			
CHARGES		PRODUITS	
Achats de boissons	33 480	Prestations hébergement	623 360
Variation de stocks	960	Prestations restauration	243 000
Achats de nourriture	78 000		
Variation de stocks	-360		
Achats de produits d'accueil	2 000		
Services extérieurs	146 640		
Impôts et taxes	50 400		
Charges de personnel hébergement	180 500		
Charges de personnel restauration	83 500		
Dotations aux amortissements	172 000		
Charges financières	30 000		
TOTAL DES CHARGES	777 120	TOTAL DES PRODUITS	866 360
Résultat hébergement	59 050		
Résultat restauration	30 190		
TOTAL GÉNÉRAL	866 360	TOTAL GÉNÉRAL	866 360

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33404	Session 2014	SUJET 5
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 3 sur 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 1 (à compléter et à rendre avec la copie)

Données commerciales pour l'année 2013

Capacité de l'hôtel :chambres	Capacité annuelle :chambres
Chiffres d'affaires en 2013 ➤ Hébergement : ➤ Restauration :	X
Nombre de chambres louées - Pour 1 single : 2 500 - Pour 2 personnes : 3 590 - Pour 3 personnes : 3 150 - Pour 4 personnes : 500 <div style="text-align: right;">TOTAL _____</div>	Nombre de personnes hébergées <div style="text-align: right;">TOTAL _____</div>

Annexe 2 (à compléter et à rendre avec la copie)

Évolution des indicateurs hébergement (arrondir à deux décimales)

Hébergement	Année 2013	Année 2012	Écart en valeur
Nombre de chambres louées		10 000	
Nombre de nuitées		21 300	
Taux d'occupation		68,75 %	
Prix moyen HT par chambre		57,23	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 3 (à compléter et à rendre avec la copie)

Évolutions des résultats hébergement (**arrondir à deux décimales**)

Hébergement	Année 2013	Année 2012	Évolution en %
Prestations hébergement		635 100	
Charges de personnel		157 000	
Résultat		65 700	

Annexe 4 (à compléter et à rendre avec la copie)

Commentaires des annexes 2 et 3
Évolutions des indicateurs et résultats hébergement

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 2 : L'ANALYSE DES CHARGES ET DES PRODUITS

À partir du document 1, calculer les indicateurs de gestion présentés ci-dessous en annexe 5.

Annexe 5 (à compléter et à rendre avec la copie).

1. Montant du chiffre d'affaires global

--

2. Coût matières et autres approvisionnements

--

3. Coût du personnel

--

4. Résultat de l'exercice

--

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 3 : LA GESTION DES STOCKS

Madame DUMOND, par manque de temps, n'a pas terminé de valoriser la fiche de stock des éponges (annexe 6). Elle souhaite que vous la terminiez en présentant vos calculs avec deux décimales. Vous répondrez également aux deux questions.

Annexe 6 (à compléter et à rendre avec la copie)

FICHE DE STOCK

Article :	Éponges	Stock minimum :	100
Référence :	Éponges 123 L	Stock maximum :	500
		Stock d'alerte :	200

Date	Libellé	Entrées			Sorties			Stocks		
		Q	PU	Valeur	Q	PU	Valeur	Q	PU	Valeur
1/09	Stock initial							100	1,30	130.00
2/09	Entrée n° 51	300	1,50	450				100 300	1,30 1,50	130.00 450.00
15/09	Sortie n° 81				50	1,30	65.00	50 300	1,30 1,50	65.00 450.00
24/09	Sortie n°82				50 130	1,30 1,50	65.00 195.00	170	1,50	255.00
28/09	Entrée n°52	300	1,60							

1. Indiquez la méthode de valorisation utilisée.

2. Complétez la ligne relative à l'opération du 28/09 et expliquez la valorisation du stock suite à l'entrée n°52.

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33404	Session 2014	SUJET 5
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 7 sur 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Madame DUMOND désire changer de méthode de gestion des stocks car elle pense que la méthode est surtout adaptée aux denrées périssables.

Les éponges étant des marchandises, elle vous demande de changer de méthode de gestion de stocks pour le mois septembre.

3. Compléter la fiche de stock concernant les éponges (annexe 7) en utilisant la méthode CUMP calculée après chaque entrée.

Annexe 7 (à compléter et à rendre avec la copie)

FICHE DE STOCK

Article :	Éponges	Stock minimum :	100
Référence :	Éponges 123 L	Stock maximum :	500
		Stock d'alerte :	200

Date	Libellé	Entrées			Sorties			Stocks		
		Q	PU	Valeur	Q	PU	Valeur	Q	PU	Valeur
1/09	Stock initial							100	1,30	130.00
2/09	Entrée n°51									
15/09	Sortie n°81									
24/09	Sortie n°82									
28/09	Entrée n°52									

4. Expliquez la différence entre stock d'alerte et stock minimum.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 4 : LA GESTION DES APPROVISIONNEMENTS

Madame DUMOND vous confie une nouvelle tâche. Elle vous remet un extrait de catalogue (documents 2 et 3). Elle vous demande de compléter un bon de commande (annexe 8).

La commande, portant le n° 208, est passée le 31/03/2014.

Le paiement sera fait par chèque bancaire après réception de la facture.

La livraison interviendra sous quinzaine.

Madame DUMOND vous remet la commande suivante :

5 nappes	modèle Étoile	diamètre 150 cm	coloris écru
10 nappes	modèle Étoile	110 X 140 cm	coloris marine
6 nappes	modèle Étoile	120 X 160	coloris bleu océan
8 nappes	modèle Venise	120 X 160 cm	coloris pêche
5 nappes	modèle Venise	150 X 150 cm	coloris saumon

Fournisseur

Éts LENOIR

Fournisseur des CHR

45 rue des Rosiers

75014 Paris

Document 2

Modèle Étoile : Nappage 60 % polyester et 40 % coton. 180 g/m², faux uni.

Nombreux coloris. Ajouter la lettre à la référence en fonction de la couleur.

- Blanc :	A	- Bleu océan :	E
- Jaune :	B	- Rose :	F
- Marine :	C	- Pétrole :	G
- Vert :	D	- Ecru :	H

Référence	Désignation	Dimension	Prix unitaire H.T.
764 JV	Nappe	Diamètre 130 cm	31,60 €
765 JV	Nappe	Diamètre 150 cm	42,40 €
984 DS	Nappe	110 x 130 cm	44,80 €
985 DS	Nappe	110 x 140 cm	52,50 €
986 DS	Nappe	120 x 160 cm	61,20 €

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33404	Session 2014	SUJET 5
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 9 sur 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 3

Modèle Venise : Nappes et serviettes réversibles. Vente à l'unité.

Textile grand teint 100 % polyester.

Délai de livraison : 2 semaines

Dimension	Paille	Saumon	Pêche	Or	Bleu ciel	Prix unitaire H.T.
Diamètre 150 cm	N231	N451	N121	N541	N361	78,80 €
Diamètre 200 cm	R232	R452	R122	R542	N362	141,20 €
120 x 160 cm	F233	F453	F123	F543	F363	65,30 €
150 x 150 cm	G234	G454	G124	G544	G364	72,40 €
180 x 220 cm	M235	M455	M125	M545	M365	84,80 €
45 x 45 cm	S236	S456	S126	S546	S366	6,90 €

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 8 (à compléter et rendre avec la copie)

Hôtel « Le 1900 »
20 Allée Colette
59000 LILLE

SARL au capital 40 000 €
Siret : Lille B 7894566

--

Date de Livraison :

Commande N°

Date de paiement :

Le

Référence	Désignation	Unité	Quantité	Prix unitaire H.T.	Montant total H.T.