

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

E2 - ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE ET DE SCIENCES APPLIQUÉES À L'ENVIRONNEMENT

U 22 -Sciences appliquées à l'environnement

Sujet

Ce sujet comporte 6 pages

LE CANDIDAT DOIT RÉPONDRE SUR LE SUJET

Brevet professionnel Gouvernante	Code :	Session 2014	SUJET 5
EPREUVE : E 2 : Épreuve de technologie et de sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 h	Coef : 1.5	Page 1 / 6
<i>SOUS-EPREUVE U 22 : Sciences appliquées à l'environnement</i>			

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous travaillez à l'hôtel des 3 Cantons (55 chambres et 3 suites) où vous occupez le poste de gouvernante. Cet établissement dispose d'une lingerie intégrée.

Parmi le personnel de votre service, une jeune fille, Anne-Gaëlle débute son apprentissage pour devenir femme de chambre. Vous l'accompagnez pour réaliser l'entretien d'une chambre en recouche.

1. En ouvrant le lit, l'apprentie découvre des matières fécales.

1.1. Citer deux précautions que doit prendre l'apprentie pour traiter ces draps :

-

-

1.2. Indiquer le risque encouru dans cette situation :

-

La flore humaine présente est d'origine digestive.

1.3. Définir la flore digestive :

-

1.4. Citer deux autres flores humaines :

-

-

2. Le principal moyen de prévention des contaminations manuportées est le lavage des mains.

2.1. Indiquer deux types de lavage des mains :

-

-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Le poste de lavage des mains est situé sur le palier à l'étage.

2.2. Indiquer les quatre éléments indispensables en les justifiant.

Éléments du poste de lavage	Justifications

3. Vous évoquez avec Anne-Gaëlle l'importance dans la profession de l'hygiène corporelle et de la tenue professionnelle.

3.1. Indiquer deux rôles de cette tenue :

-

-

3.2. Citer deux règles d'hygiène corporelle :

-

-

4. Vous expliquez à Anne-Gaëlle la procédure à suivre lors de l'entretien de la chambre.

4.1. Lister dans l'ordre chronologique les étapes de cette procédure :

-

-

-

-

-

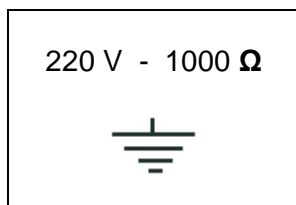
-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4.2. Indiquer trois règles d'ergonomie que doit respecter Anne-Gaëlle pour passer l'aspirateur :

-
-
-

5. Sur la plaque signalétique de l'aspirateur, on peut lire :



5.1. Compléter le tableau suivant :

Abréviations	Unités	Grandeurs électriques
V		
Ω		

Le signe  signifie « prise de terre ».

5.2. Définir et indiquer le rôle de la prise de terre :

-

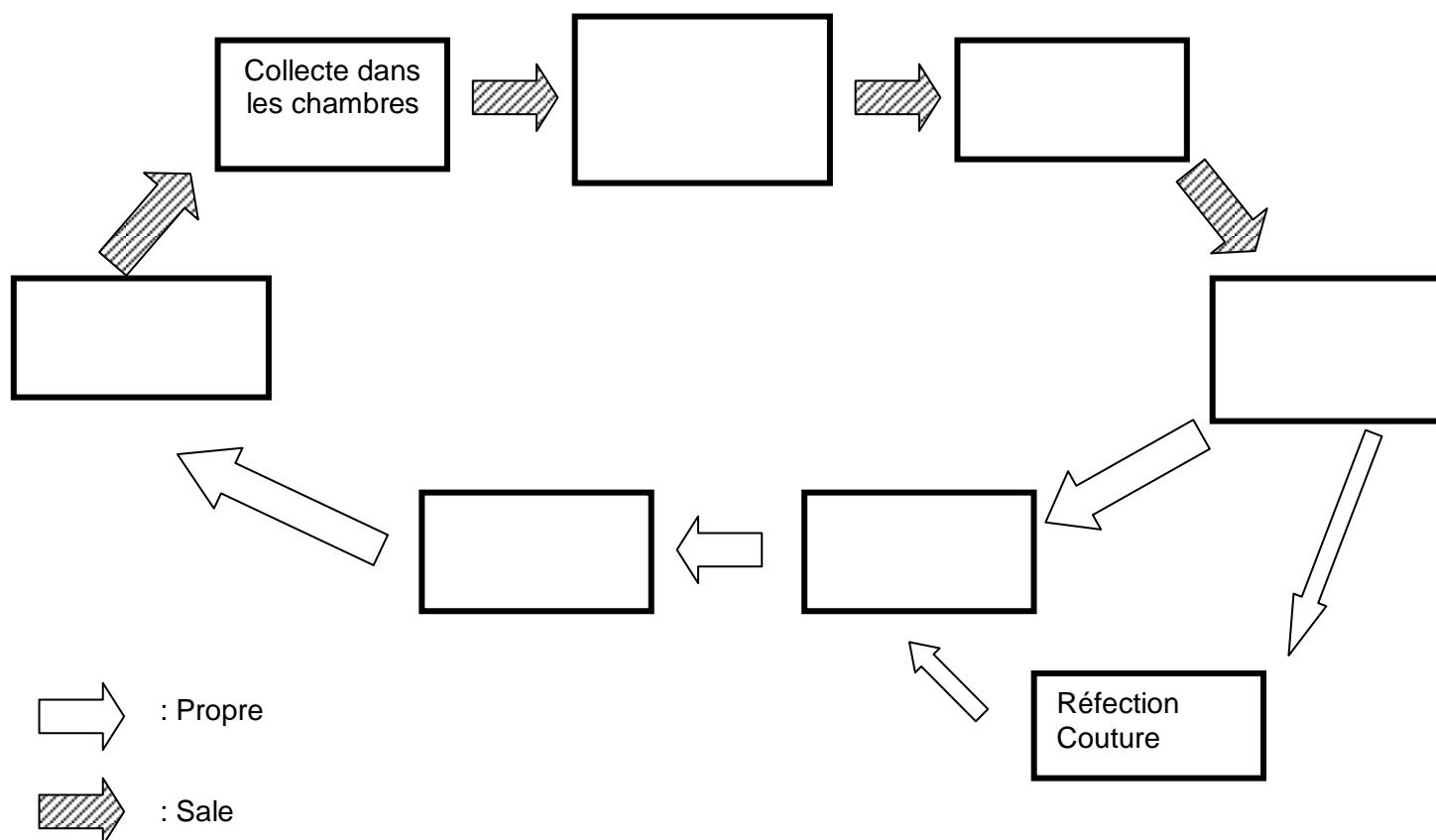
5.3. Compléter le tableau ci-dessous en indiquant les deux principaux risques encourus pour les personnes et pour les biens lors de l'utilisation d'un appareil électrique défectueux :

Risques pour les personnes	Risques pour les biens

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

6. Une fois l'entretien de la chambre terminé, vous expliquez à l'apprentie le circuit du linge dans votre établissement

6.1. Compléter le schéma ci-dessous représentant le circuit du linge



Lors de la visite de la blanchisserie, vous constatez qu'un sac de linge contenant des serviettes de toilette humides est resté sans traitement pendant plusieurs jours.

6.2. Indiquer deux catégories de micro-organismes qui risquent de se développer sur le linge :

-
-

6.3. Citer deux autres conséquences indésirables possibles pour le linge :

-
-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

6.4. Citer trois conditions favorables à la prolifération microbienne :

-
-
-



Pour le détachage des serviettes de toilette en coton, la lingère utilise de l'eau de javel.

6.5. Citer trois précautions à prendre lors de l'utilisation de ce produit :

-
-
-

Sur l'emballage des produits d'entretien se trouvent les symboles suivants.

6.6. Indiquer leur signification :

Pictogrammes					
Signification					